

		PLANEACION LICENCIATURA SEMIESCOLARIZADO	DAC-PLAN-01	
			Páginas 1 - 3	
Tipo	Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido	Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	08/04/2015	
Licenciatura: ENFERMERIA		Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA		Clave: LEN801
Modalidad: Semiescolarizada		Cuatrimestre: 8°.		Horas: 3

OBJETIVO:	Aplicar las herramientas del control en los diferentes niveles jerárquicos de la Enfermería profesional en las instituciones. Elaborar estándares e indicadores para evaluar el desempeño. Diseñar e implementar instrumentos de evaluación en enfermería.
------------------	--

S	CLASE I	CLASE 2	CLASE 3
1	ENCUADRE	UNIDAD I ANTECEDENTES. I.1. Antecedentes históricos.	I.2. Teorías que soportan el trabajo de calidad
2	I.3. Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	I.3. Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION. 2.1. Calidad de atención de salud:
3	2.1.1. Instrumentos de mejora continúa 2.1.2. Evaluación de la calidad	2.2. Calidad de atención de Enfermería 2.3. Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.4. Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.
4	UNIDAD III LA MEJORA DE LA CALIDAD. 3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.
5	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.	UNIDAD IV EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA. 4.1. Criterios de evaluación de la Atención	4.2. Registros y formas de evaluación.
6	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
7	EXAMEN FINAL		



PLANEACION LICENCIATURA ESCOLARIZADO

DAC-PLAN-01

Tipo	Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido	Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	08/04/2015	

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	<ol style="list-style-type: none">1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron)2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.
---	---

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	<ol style="list-style-type: none">1. Exámenes Orales.2. Exposiciones como Evaluación.3. Exposiciones
-----------------------------------	--

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA.

	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO.
1	Libro	LA BUSQUEDA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS	ROSANDER, A.C.	DIAZ DE SANTOS	2011
2	Libro	GESTION DE ENFERMERIA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGAN	DIEGO AYUSO MURILLO	DIAZ DE SANTOS	2006
3	Libro	CALIDAD Y SERVICIO CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS	VARGAS QUIÑONES, MARTHA ELENA	ECOE EDICIONES / UNIVERSIDAD DE LA	2012

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.

Trabajos	10%
Actividades en la web escolar	20%
Actividades aulicas	20%
Examen	50%
Total	100%
Escala de	7- 10
Mínima	7