

# Administración De Los Recursos Humanos



## *Submódulo I*

### 4° Cuatrimestre

Selecciona Los Medios Para Cubrir Las  
Necesidades De Capacitación En La Organización

# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

## ¿Qué Son Los Medios De Capacitación?



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

## Medios De Capacitación

Las Técnicas



Instrumentos



Metodologías



Coadyuvan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación.

# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

La DNC es un excelente apoyo para:

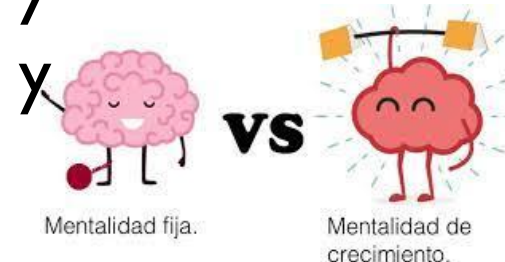
Estructurar planes de trabajo para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización.



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

## Objetivos:

1. Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.
2. Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal.
3. Cambiar la actitud de las personas, para crear un clima más satisfactorio entre los empleados, aumentar su motivación y hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



Algunos medios para la realización de la capacitación a los **Mi Universidad** trabajadores son:

Medios De Capacitación

Conferencia



Manuales De Capacitación



Realización Efectiva Del Trabajo



Discusión De Grupos E Interacción Social



Entrevistas Para La Solución De Problemas



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



## Conferencia

Permite llegar a una gran cantidad de personas

Trasmite un amplio contenido de información o enseñanza

Explicación preliminar antes de demostraciones prácticas

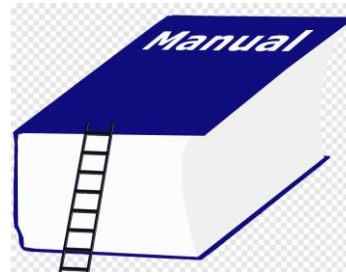


## Manuales De Capacitación

Manuales de capacitación u otros impresos

Diagramas que permiten la exposición repetida

Es útil aplicación de secuencias largas o procedimientos complicados que no pueden retenerse en una sola presentación



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

## Realización Efectiva Del Trabajo

El nuevo colaborador aprende mientras trabaja

Bajo la guía de un instructor

Es útil en la transmisión de habilidades, de experiencia, ensayo y error



Discusión De Grupos E Interacción Social

Comprende el desarrollo de habilidades interpersonales

Requeridas por tareas ejecutivas y de supervisión

Se usa mayormente en formación de ejecutivos





# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



**Entrevistas Para La Solución De Problemas**

Se orienta básicamente al asesoramiento de colaboradores

Los supervisores encargados de capacitación mantienen estas estrategias para mejorar la eficiencia en el trabajo

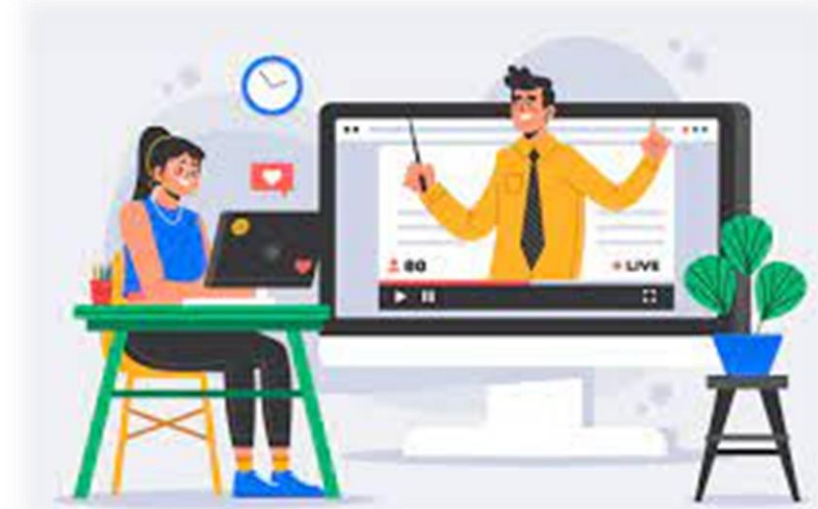
Se usa generalmente en la capacitación de directivos



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

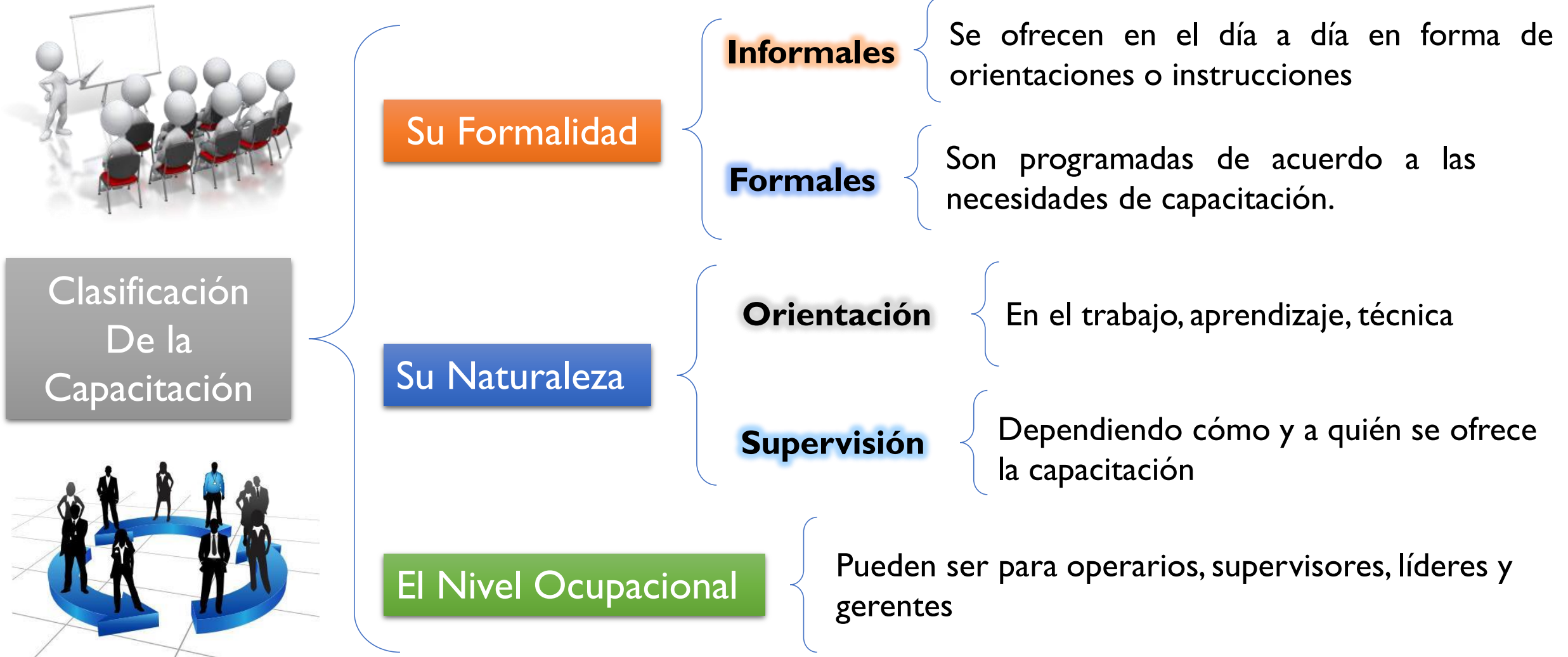


Tradicionalmente las organizaciones consideran como capacitación los  cursos presenciales  que se ofrecen por instructores externos y no toman en cuenta un conjunto de tipos y medios de capacitación que pueden considerar para cubrir sus necesidades de formación.



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

Podemos clasificar los cursos por:



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



## Técnicas Modernas De Capacitación



Después de establecer los requerimientos de capacitación del personal, fomentar la percepción de su necesidad y establecer sus objetivos, es posible diseñar y establecer un **programa de capacitación**.



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



Capacitación en el Trabajo

Rotación de Puestos

Aprendizaje a Distancia por Videoconferencias

Videotelefonía

Capacitación con CD-ROM e Internet

Entrenamiento Vesticular



Técnicas  
Modernas De  
Capacitación



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

## Capacitación en el Trabajo

La más conocida es la técnica del entrenador

Al empleado lo capacitan en el puesto un trabajador experimentado o su supervisor

En los niveles de menor jerarquía

Los aprendices reciben el dominio para operar una maquina observando al supervisor



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

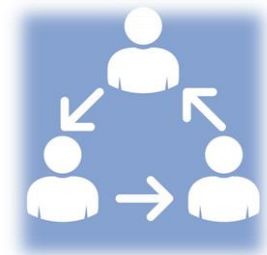


Esto se hace con el objeto de que los empleados de la organización adquieran experiencia y conocimientos sobre varios puestos.

## Rotación de Puestos



Algunas empresas alientan la rotación del personal de una a otra función.



Normalmente cada movimiento es precedido por una sesión de instrucción directa.



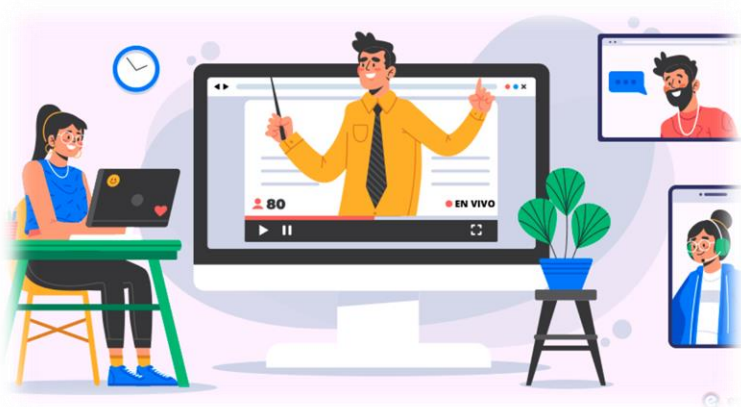
# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



## Aprendizaje a Distancia por Videoconferencias



Las videoconferencias se vuelven cada vez más populares como medio para capacitar empleados que se encuentran en distintos lugares geográficas, entre si o respecto del instructor.





# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



## Videotelefonía

Está asociada con la Red Digital de Servicios Integrados.



Esta forma de Videotelefonía está asociada a la comunicación personal o Videotelefonía escritorio a escritorio.



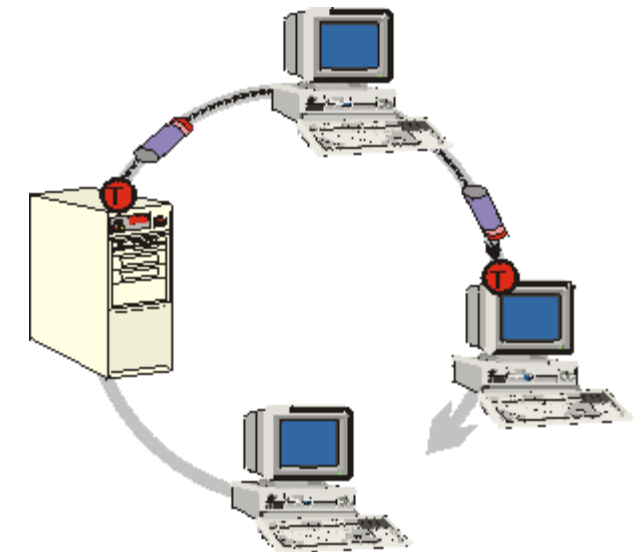
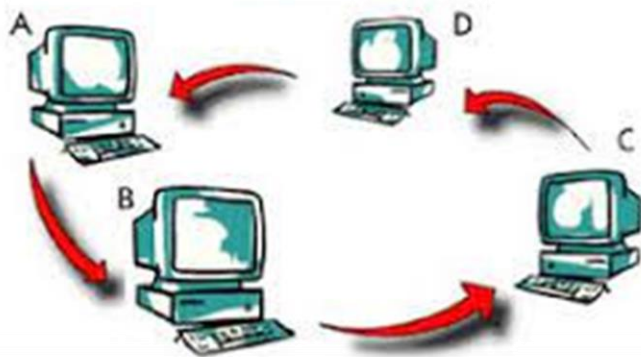
# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación



## Capacitación con CD-ROM e Internet



Muchas empresas ya usan su propia red interna, Intranet, para facilitar la capacitación por computadora.



# Medios Para Cubrir Las Necesidades De Capacitación

## Entrenamiento Vesticular

A fin de evitar que la instrucción interfiera con las operaciones normales de la organización, algunas empresas utilizan instalaciones que simulan las condiciones de operación real.

