

# AUDITORÍA EMPRESARIAL

Una de las principales formas de evaluación del funcionamiento de una compañía es la auditoría empresarial: el análisis de procesos y actividades de la firma. El objeto que debe analizarse por medio de una auditoría puede ser desde la situación económica de la empresa hasta sectores específicos de su actividad. Sus objetivos pueden alcanzar desde el control de legalidad hasta la identificación de estrategias de mejora o la evaluación de riesgos.

## ¿Qué es una auditoría operacional?

La auditoría operacional es aquella que analiza los procesos que se desarrollan en la empresa. Generalmente, trata de recoger las operaciones corrientes para presentarlas a la directiva, de modo que le permita tomar las decisiones estratégicas adecuadas.

Este tipo de auditorías suelen realizarse por equipos multidisciplinares para garantizar que el análisis se realice desde un prisma profesional de elevada competencia.

## Objetivos de la auditoría

Como se ha señalado, este tipo de auditorías arrojan una imagen fiel y contrastada de los procesos empresariales orientada a la dirección. Por tanto, pueden categorizarse como sus metas las siguientes:

1. **Análisis** objetivo de los procesos y operaciones corrientes de la empresa.
2. **Examen** comparativo de los mismos, ofreciendo alternativas e indicadores externos para definir estrategias de optimización.

3. **Estudio** de la estructura empresarial para determinar la eficiencia de las cadenas de mando y los repartos de responsabilidades.
  
4. **Determinación de costes** empresariales, incluyendo retorno de inversión y alternativas viables para reducirlos sin perjudicar otros elementos de la organización.

La auditoría es un **proceso** por el cual un equipo de expertos mira con lupa cada aspecto de una organización, señalando los aspectos nocivos o mejorables. Por eso es muy recomendable que los auditores sean ajenos a la compañía, lo que les dota de mayor objetividad.

#### Utilidad y beneficios de la auditoría operacional

La principal utilidad de una auditoría (sea del tipo que sea) es que la empresa adquiere una perspectiva objetiva sobre su propia composición. En este caso, el dictamen del equipo auditor ofrecerá a la sociedad un examen realista del estado de sus procesos. Gracias a este dictamen, **la organización podrá optimizar su operativa**, de tal modo que consiga:

- Mayor control sobre sus procesos.
  
- Mejores métricas y sistemas de evaluación del rendimiento.
  
- Incremento en su productividad con decremento en costes.
  
- Aumento del volumen de ventas o mejora de la imagen corporativa.

- Sistemas de recursos humanos más efectivos, incluyendo formación, conciliación y prevención de riesgos laborales.

Dicho brevemente, someterse a una auditoría persigue optimizar la empresa e incrementar su competitividad. Esto compensa con creces los costes temporales y económicos de una auditoría operacional.