**Actividad: 1**

**Correspondiente a las clases 1,2,3**

**Consultoría Empresarial**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

De acuerdo a lo visto en clase, indique por favor cual seria el deber ser del consultor, en cuanto a este conflicto:

* **Banco líder mercado español**



**Situación:** banco español líder en banca retail que dispone de administrativos desarrollando un trabajo de cara al público en sus propias sucursales. Estos empleados no están obligados por contrato a realizar labores comerciales; sin embargo, son los que más interacción tienen con el cliente y los que más lo conocen, así que la empresa está desaprovechando un recurso importante.

El banco se percata de la situación y establece un plan de incentivos para que este colectivo proporcione más información a los comerciales o incluso para que gestione directamente algunas operaciones que puedan generar “más venta” al banco.

Pero este plan de incentivos sólo puede funcionar si el personal está motivado y ve claro el beneficio del mismo. Como postura final se decide contratar a un consultor, que definirá la estrategia a seguir

Estrategia del consultor:

Acción:

Resultado esperado:

Nombre:

Fecha: