

1. Incertidumbre: Falta de seguridad, de confianza o de certeza sobre algo, especialmente cuando crea inquietud.
2. Estructuras Sistémicas: La estructura sistémica es la configuración de las interrelaciones entre los componentes claves de un sistema complejo.
3. El pensamiento sistémico: va más allá de lo que se muestra como un incidente aislado, para llegar a comprensiones más profundas de los sucesos.
4. la esencia de dominar el pensamiento sistémico como disciplina radica en ver patrones donde otros sólo ven hechos y fuerzas ante las cuales reaccionan.
5. La palabra sistema, deriva del verbo griego 'sunistánai', que originalmente significaba "causar una unión". Como sugiere este origen, la estructura de un sistema incluye la percepción unificadora del observador y el valor intrínseco e intangible de las relaciones establecidas y la capacidad de autogenerar comportamientos cuyo fin es garantizar su propia continuidad.
6. Los sistemas se integran e interactúan de maneras diversas con otros sistemas y establece verdaderas redes de intercambio que los enriquecen o los amenazan.
7. El pensamiento sistémico desarrollado a partir de mediados del siglo XX, se expandió por todo el mundo como disciplina adecuada a la resolución de problemas personales, familiares, de organizaciones pequeñas y grandes, y hasta de relaciones internacionales.
8. El pensamiento sistémico es integrador, tanto en el análisis de las situaciones como en las conclusiones que nacen a partir de allí, proponiendo soluciones en las cuales se tienen que considerar diversos elementos y relaciones que conforman la estructura de lo que se define como «sistema»
9. La "estructura" es, desde la perspectiva sistémica, la configuración de interrelaciones entre los componentes claves del sistema.
10. Las estructuras sistémicas suelen ser invisibles, cada elemento forma parte de una o más estructuras sistémicas dentro de la organización.
11. Efecto mariposa: es **un concepto perteneciente a la llamada Teoría del Caos**, que a su vez es el estudio de ciertos fenómenos matemáticos, biológicos, físicos o de otra naturaleza.
12. El efecto mariposa plantea que, dadas las condiciones iniciales de un sistema dinámico caótico, una pequeña alteración imperceptible puede arrojar consecuencias enormes en el sistema completo

13. El efecto mariposa es una metáfora utilizada para explicar la teoría del caos, expuesta también por Lorenz. Según dicha teoría, en el universo existen sistemas altamente susceptibles a la presencia de variaciones, las cuales pueden generar resultados muy diversos (aunque limitados) de manera caótica e imprevisible.
14. El efecto mariposa y la teoría del caos, incita a diversas disciplinas a no realizar predicciones certeras a largo plazo. Ya que, pequeñas variables pueden modificar, en gran medida, los resultados.
15. El método Delphi es un sistema dinámico, intuitivo y predictivo que se basa en el uso estratégico de las opiniones por parte de un panel de expertos sobre algún tema en particular, con el fin de llegar a soluciones específicas y una mejor toma de decisiones.
16. ¿Cómo funciona el método Delphi? El método Delphi utiliza técnicas estructuradas y requiere un mediador, un cuestionario, el panel de expertos y la interacción.
17. ¿Para qué sirve el método Delphi? El método Delphi es versátil en cuanto a su aplicación, ya que puede utilizarse para diferentes disciplinas, sectores y temas.
18. Principales funciones del método Delphi: ampliar el conocimiento, mejorar toma de decisiones, visualizar escenarios, acelerar el crecimiento, resolver situaciones.
19. Algunas de las ventajas más importantes del método Delphi son: técnicas dinámicas flexibles y adaptables, lograr información realmente valiosa y aplicable y puedes hacer análisis de temas complejos.
20. ¿Cómo se aplica el método Delphi?  
Identifica el problema, situación o tema, Selecciona al mediador, Genera tu cuestionario, Forma tu panel de expertos, Establece un grupo de control y Haz las rondas de preguntas.