

TEST DE ADAPTABILIDAD SOCIAL MOSS

a. Introducción

La adaptabilidad en situaciones laborales es de gran importancia, sobre todo en algunos puestos que demandan una respuesta ágil y de acoplamiento inmediato a situaciones nuevas y cambiantes, o que se requieran habilidades para resolver problemas rápidamente. La persona debe ser capaz de valorar una situación y adaptarse a ella para rendir mejor o para llegar al objetivo deseado, como sucede en puestos de relaciones públicas, ventas y gerencias.

Este instrumento nos ayuda a localizar el grado de adaptabilidad social que tiene una persona, además de mostrar algunos indicadores útiles para la toma de decisiones; estos indicadores son las habilidades desglosadas que encontramos en los resultados de la evaluación:

- Habilidad de Supervisión.
- Capacidad de Decisión en Relaciones Humanas.
- Capacidad de Evaluación de Problemas Interpersonales.
- Habilidad para establecer Relaciones Interpersonales.
- Sentido común y Tacto en las Relaciones.

b. Aplicación: Individual o colectiva con folleto de aplicación.

Es preferible que el examinador supervise la aplicación y explique el tipo de prueba que se realizará, así como las razones para ello. Después de llenar la sección de datos personales, se le explica a la persona que existen cuatro opciones de respuesta para cada pregunta en donde elegirá una que será la que crea más adecuada como respuesta.

- i. **Duración:** Aproximadamente 30 minutos.
- ii. **Número de ítems:** 30
- iii. **Población a la que está dirigida:** Personas dentro de organizaciones, de nivel medio o superior, a partir de los 16 años.
- iv. **Autor:** Rudolf Moss y Berenice Moss

c. Calificación: Se revisa con una plantilla y se contabilizan las respuestas correctas del participante y se observa la clave de valores para comparar el puntaje total.

- i. Luego se da una clasificación de respuestas por área:
 1. Habilidad de Supervisión.
 2. Capacidad de Decisión en Relaciones Humanas.
 3. Capacidad de Evaluación de Problemas Interpersonales.
 4. Habilidad para establecer Relaciones Interpersonales.
 5. Sentido común y Tacto en las Relaciones.
- ii. En donde cada área puede tener un percentil dependiendo del número de aciertos correctos.

d. Integración. En la integración del MOSS, se colocan las áreas en las que el sujeto obtuvo una puntuación mayor o menor a la de la media, para obtener información de las habilidades sociales del individuo.