

### **MÉTODO BÁSICO.**

En Trabajo Social suele hablarse de Método Básico, Método Global, Método General, Método Único y hasta de Método Integrado, para referirse al mismo método de intervención en la realidad con ciertas diferencias de forma pero no de fondo.

Esto motivó que se elaborara el Método Básico, en el cual se distinguen cinco etapas para efectuar el Trabajo Social, a saber: investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

**A). INVESTIGACIÓN:** esta etapa tiene por objeto acercarse a la problemática de la comunidad, o de un sector importante de la misma, con el fin de captar sus problemas más significativos o las carencias más evidentes.

**B). DIAGNÓSTICO:** consiste en la conclusión del estudio o investigación de una realidad, expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada.

**C). PLANIFICACIÓN:** una vez terminado el estudio e investigación y elaborando el diagnóstico, ya se tienen los elementos necesarios para programar con fundamento una serie de actividades expresadas en proyectos específicos.

**D). EJECUCIÓN:** consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación. Esta etapa está consagrada a la puesta en marcha de los diferentes proyectos elaborados para alcanzar los objetivos propuestos.

**E). EVALUACIÓN:** refiere básicamente a la utilización de una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no los objetivos propuestos. Dicho de otra manera, la evaluación es la comparación o constatación que resulta de confrontar lo que se ha realizado con lo que se quería hacer (objetivos y metas propuestas).

La descripción detallada de la metodología básica para el trabajo en Comunidad incluye las etapas de investigación preliminar y descriptiva, diagnóstico, programación, ejecución y verificación.

### **Investigación preliminar:**

- a). Reconocimiento del medio.
- b). Contactación intergrupala.
- c). Descubrimiento temático.

### **Investigación descriptiva:**

- a). Delimitación de la situación a investigar.
- b). Análisis del universo.
- c). Diseño de la investigación.
- d). Trabajo de campo.
- e). Análisis e interpretación de datos.
- f). Información a las bases.

### **Diagnóstico:**

- a). Jerarquización
- b). Criterios de jerarquización.
- c). Balance de criterios.
- d). Establecimiento de urgencias.
- e). Descripción de problemas y temas generadores.
- f). Análisis de recursos.

### **Programación:**

- a). Planteamiento de objetivos.
- b). Revisión de programas y proyectos específicos existentes.
- c). Determinación de recursos.
- d). Planteamiento de diferentes alternativas de acción.
- e). Selección de alternativas.
- f). Elaboración de programas y proyectos específicos.
- g). Elaboración de códigos (codificación) u otros procedimientos.

## **Ejecución:**

- a). Puesta en marcha de programas y proyectos específicos.
- b). Control o verificación de su cumplimiento.
- c). Decodificación en grupos existentes o en aquellos que se estructuran.
- d). Acción sobre alternativas de acción decidida.

## **Investigación preliminar o exploratoria.**

La investigación preliminar, tiene por objeto obtener un conocimiento global de la situación social en estudio: sus principales características, estructuración, configuración, formas de relaciones, necesidades emergentes, contradicciones existentes, principales usos, valores, costumbres y modalidades de pensamiento de la gente.

## **Verificación:**

- a) Evaluación y educación que se dan en forma permanente.

## **Las técnicas que se deben utilizar para la obtención de datos, son las siguientes:**

### Observación.

- Recorrido del área.
- Comunicación.
- Entrevistas.
- Relación profesional
- Motivación.
- Diario de campo.
- Registro de campo.
- Utilización de fuentes documentales.

**INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA.** En esta etapa el Trabajador Social debe realizar una serie de acciones que implican anticipar una decisión. De acuerdo al conocimiento que previamente obtuvo de la situación social en la investigación preliminar, debe decidir, seleccionar y precisar los elementos más significativos con el propósito de investigarlos en forma más profunda

Las etapas que comprende la investigación descriptiva son las siguientes:

**A). DELIMITACIÓN DE LA SITUACIÓN A INVESTIGAR.**

Implica determinar la problemática que se pretende estudiar, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Estrategias a utilizar en términos de diseño.
- Profundidad de la investigación, considerando: su naturaleza, los recursos humanos y financieros y los plazos.

**B). ANÁLISIS DEL UNIVERSO O CONJUNTO QUE SE INVESTIGA.**

Es importante en esta etapa señalar si se va a trabajar con el universo o una muestra representativa de él, lo que dependerá de: la situación social, las personas que se involucran y los aspectos a trabajar.

**C). DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:** Consiste en un esquema elaborado previamente por el Trabajador Social, donde debe contemplar desde la forma en que se recogerá la información hasta los procedimientos, técnicos, muestra y modalidades a aplicar en el trabajo de campo.

Los instrumentos de investigación que se pueden utilizar generalmente son de dos tipos: técnica documental y técnica de campo.

**D). TRABAJO DE CAMPO:** Se refiere a la intervención propiamente dicha para la búsqueda de la información en general.

El método contempla al trabajador social como un miembro más de la comunidad y no como un espectador.

**E). ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** El análisis consiste en la elaboración de un resumen de las observaciones realizadas con el propósito de que se dé una respuesta a las interrogantes (hipótesis) de la investigación.

**F). INFORMACIÓN A LAS BASES:** Es el momento en que los resultados que se obtuvieron son presentados a la población, implica diálogo y discusión, con el propósito de hacer que las bases participen en todas las actividades que se pretenden realizar para la solución de la problemática detectada

- **Documentales:**

- Diagramas.
- Organigramas.
- Mapas.
- Actas.
- Estadísticas.
- Fuentes bibliográficas.

- **Otras investigaciones.**

- informes
- estudios
- encuestas.
- Archivos oficiales.
- Archivos privados.
- Artículos.
- Planos, otros.

**De campo:**

**Observación.**

- Cédula de campo.
- Capacitación técnica.
- Escala de actitudes.
- Cuestionarios.
- Tets.

**Encuestas.**

- Técnicas de muestreo.
- Estructuración grupal.
- Técnicas

**educativas grupales para la capacitación técnica.**

- Trabajo en equipo.
- Discusión grupal.
- Selección temática.
- Entrevista.

**MÉTODO ÚNICO.** Este método señala como objetivos profesionales, lograr una transformación social de las condiciones existentes a través de la acción racional, realizada por una persona que ha tomado conciencia de su valor y de su dignidad humana. Para lograr dichos objetivos, el Método Único propone cuatro grandes funciones para el Trabajo Social. A cada una de ellas corresponde un enfoque metodológico diferente.

**A). FUNCIÓN DE INVESTIGACIÓN SOCIAL:** aquí los objetivos son investigar la realidad social, las instituciones de bienestar social, el campo del Servicio Social.

Los pasos metodológicos que propone son:

**Planteamiento del problema:**

- Delimitación del tema.
- Formulación de hipótesis.
- Diseño de investigación.
- Trabajo de campo.
- Análisis e interpretación de datos.
- Informe.



**B). FUNCIÓN DE PLANIFICACIÓN SOCIAL:** sus objetivos son contribuir a diseñar políticas sociales y contribuir al cambio de estructuras.

La metodología propuesta es fundamentalmente la de planificación social, con las siguientes etapas:

- Diagnóstico.
- Determinación de metas y medios.
- Discusión y decisión.
- Elaboración del plan.
- Ejecución.
- Evaluación.

**C). FUNCIÓN DE EDUCACIÓN SOCIAL:** ésta debe realizarse a través de un enfoque pedagógico moderno en el que debe tomarse como base el método psico-social de Paulo Freire, agregando una etapa más (la de ejecución).

Los pasos metodológicos son:

- Delimitación del área
- Investigación temática
- Codificación
- Decodificación
- Ejecución
- Evaluación.

**D). FUNCIÓN ASISTENCIAL:** consiste en la presentación de servicios directos tendientes a solucionar problemas inmediatos.

Sus etapas metodológicas son:

- Conocimiento del medio
- Diagnóstico
- Programación
- Ejecución
- Evaluación

## MÉTODO INTEGRADO.

El método Integrado es equivalente al Método Polivalente. Ambos parten de la llamada "integración de métodos" en donde se propugna que los problemas sociales que se diagnostiquen pueden ser susceptibles a trabajos de Casos, de Grupos, de Comunidad o a una combinación de éstos.

El marco referencial de esta nueva postura metodológica parte de tres enfoques diferenciados:

**El primero gira en torno al Método Comprensivo de Intervención:** Éste consiste en la búsqueda de un método común de intervención para solucionar los problemas sociales.

**Un segundo enfoque considera la imposibilidad de la total integración** entre los tres métodos tradicionales debido a sus características diferenciadoras.

**Un tercer enfoque, propugna la elaboración de una metodología flexible,** que diluya las rígidas líneas existentes entre los tres métodos básicos.