



## ANTOLOGIA

### MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

**MATERIA:**

TEORIA DE LA ADMINISTRACIÓN

FEBRERO 2021

**Mtra. Joselyn Argueta Rivera.**

---

## Marco Estratégico de Referencia

---

### Antecedentes históricos

Nuestra Universidad tiene sus antecedentes de formación en el año de 1978 con el inicio de actividades de la normal de educadoras —Edgar Robledo Santiago , que en su momento marcó un nuevo rumbo para la educación de Comitán y del estado de Chiapas. Nuestra escuela fue fundada por el Profesor Manuel Albores Salazar con la idea de traer educación a Comitán, ya que esto representaba una forma de apoyar a muchas familias de la región para que siguieran estudiando.

En el año 1984 inicia actividades el CBTiS Moctezuma Ilhuicamina, que fue el primer bachillerato tecnológico particular del estado de Chiapas, manteniendo con esto la visión en grande de traer educación a nuestro municipio, esta institución fue creada para que la gente que trabajaba por la mañana tuviera la opción de estudiar por las tardes.

La Maestra Martha Ruth Alcázar Mellanes es la madre de los tres integrantes de la familia Albores Alcázar que se fueron integrando poco a poco a la escuela formada por su padre, el Profesor Manuel Albores Salazar; Víctor Manuel Albores Alcázar en julio de 1996 como chofer de transporte escolar, Karla Fabiola Albores Alcázar se integró en la docencia en 1998, Martha Patricia Albores Alcázar en el departamento de cobranza en 1999.

En el año 2002, Víctor Manuel Albores Alcázar formó el Grupo Educativo Albores Alcázar S.C. para darle un nuevo rumbo a su negocio familiar y en el año 2004 funda la Universidad Del Sureste.

La formación de nuestra Universidad se da principalmente porque en Comitán y en toda la región no existía una verdadera oferta educativa, por lo que se veía urgente la creación de una institución de educación superior, pero que estuviera a la altura de las exigencias de los jóvenes que tenían intención de seguir estudiando o de los profesionistas para seguir preparándose a través de estudios de posgrado.

Nuestra universidad inició sus actividades el 19 de agosto del 2004 en las instalaciones de la 4ª avenida oriente sur no. 24, con la licenciatura en puericultura, contando con dos grupos de cuarenta alumnos cada uno. En el año 2005 nos trasladamos a las instalaciones de carretera Comitán – Tzimol km. 57 donde actualmente se encuentra el campus Comitán y el corporativo UDS, este último, es el encargado de estandarizar y controlar todos los procesos operativos y educativos de los diferentes campus, así como de crear los diferentes planes estratégicos de expansión de la marca.

### **Misión**

Satisfacer la necesidad de educación que promueva el espíritu emprendedor, basados en Altos Estándares de calidad Académica, que propicie el desarrollo de estudiantes, profesores, colaboradores y la sociedad.

### **Visión**

Ser la mejor Universidad en cada región de influencia, generando crecimiento sostenible y ofertas académicas innovadoras con pertinencia para la sociedad.

### **Valores**

- Disciplina
- Honestidad
- Equidad
- Lealtad
- Responsabilidad
- Respeto

## Escudo



El escudo del Grupo Educativo Albores Alcázar S.C. está constituido por tres líneas curvas que nacen de izquierda a derecha formando los escalones al éxito. En la parte superior está situado un cuadro motivo de la abstracción de la forma de un libro abierto.

## Eslogan

—Pasión por Educar

## Balam



Es nuestra mascota, su nombre proviene de la lengua maya cuyo significado es jaguar. Su piel es negra y se distingue por ser líder, trabaja en equipo y obtiene lo que desea. El ímpetu, extremo valor y fortaleza son los rasgos que distinguen a los integrantes de la comunidad UDS.

---

## CUESTIONARIO

---

1.- ¿Menciona el concepto de administración?

R: es el acto de administrar, planificar, controlar y dirigir los diversos recursos con los que cuenta una persona, empresa, negocio u organización, con el fin de alcanzar una serie de objetivos.

2.- ¿Menciona que tratadista señala que cuando dos hombres se ayudan a mover una piedra que ninguno de los dos puede mover por sí solo, han aparecido los rudimentos de la administración, toda vez que existe un propósito y hay una acción conjunta; y que por eso la administración puede definirse como “las actividades de grupos que cooperan para alcanzar determinados objetivos”?

R: Herbert A. Simón Donald.

3.- ¿Menciona que tratadista señala que “La administración es un proceso necesario para determinar y alcanzar un objetivo o meta, por medio de una estructura que nos lleva a una acción efectiva o esfuerzo humano coordinado y eficaz, con la aplicación de adecuadas técnicas y aptitudes humanas.”?

R: Georges Langrond

4.- ¿Menciona que tratadista señala que “administración” es ante todo “organización y administrar en el sentido común del vocablo, es ordenar económicamente los medios de que dispone y usar convenientemente de ellos para proveer a las propias necesidades”?

R. Bielsa

5.- ¿Menciona que tratadista señala que la Administración debería adjetivarse como “administración humana” o “administración social”, ya que así quedarían automáticamente fuera de su radio de acción todos los problemas y cuestiones de la administración antigua, cargada tradicionalmente de implicaciones económicas y de fines o propósitos utilitarios, en su más vulgar acepción, como es la del dinero?

R: Isaac Guzmán

6.- ¿Menciona que tratadista señala que “Administración es el proceso y órgano responsable de la determinación de los fines que una organización y sus elementos directivos deben esforzarse en conseguir, que establece amplios programas bajo los que debe actualizarse y ofrece una visión general de la continua efectividad de la operación toda en la consecución de los objetivos buscados.”

R: Ordway Tead

7.- ¿Cuáles son las fases o elementos de la administración?

R: Planeación, organización, ejecución y control

8.- ¿Define el concepto de organización según Ordway Tead?

R: Una organización es una combinación de los seres humanos imprescindibles, maquinaria, bienes y pertenencias, materiales y útiles de trabajo, reunidos en una cierta coordinación sistemática y efectiva, para alcanzar un objetivo

deseado y definido. Pero cuando se habla de la organización, se hace referencia generalmente al conjunto de personas que se han reunido para llevar adelante la empresa y a las que se considera como entidad.

9.- ¿Cómo se determinan las clases de administradores?

R: se determinan según el origen de su título

10.- ¿Menciona los principios de Bonnin?

R:

1.- La administración, en general, es una consecuencia del gobierno del que forma parte.

2.- Su carácter es la acción.

3.- Se divide en administración Pública y en administraciones especiales.

4.- La administración pública tiene la aplicación de las leyes en cada parte del territorio.

5.- En administración, la ejecución de las leyes está en la acción, el examen y el juicio.

6.- Las funciones administrativas son por naturaleza temporales y revocables.

7.- Los actos administrativos no pueden ser intitulados decretos, reglamentos ni proclamas; llevan el nombre de decisiones.

8.- Toda persona tiene derecho a enviar peticiones individuales a toda autoridad constituida.

9.- La administración tiene por objeto especial la aplicación de las leyes del Estado en las materias generales y comunes a todos.

11.- ¿Menciona el concepto de administración pública según Jorge Fernández Ruiz?

R: Conjunto de áreas del sector público del Estado que, mediante el ejercicio de la función administrativa, la prestación de los servicios públicos, la ejecución de las obras públicas y la realización de otras actividades socioeconómicas de interés público, trata de lograr los fines del Estado.

12.- ¿Menciona las diferencias entre administración en el ámbito público y el privado?

R: Administración pública: objetivo ambiguo y difícil de medir, toma de decisiones plural, multifuncional, funciona con recursos obtenidos de los impuestos, las organizaciones públicas actúan en nombre de autoridades elegidas políticamente y solo pueden hacer lo que la ley les mandata.

Administración privada: objetivos precisos y fácil de medir, toma de decisiones directas, orientada fundamentalmente a lograr eficiencia y maximizar el beneficio económico, funciona con recursos propios, actúa en nombre de intereses privados, puede hacer todo lo que no prohíba la ley.

13.- ¿Menciona los tres principales enfoques de la administración Pública?

R: Administración pública clásica, Nueva gestión pública y Gobernanza

Según la administración pública clásica ¿cómo se representa la administración pública?

R: se representa como una estructura vertical, centralizada y legalista que debe responder a los intereses de los ciudadanos de manera uniforme, tratándolos como sujetos pasivos.

14.- ¿Menciona los aspectos relevantes de la administración pública clásica?

R:1.- El gobierno tiene la capacidad para funcionar de forma autónoma

respecto a la sociedad y satisfacer los intereses públicos (seguridad, desarrollo económico y social); es decir, tiene los recursos y la capacidad suficientes para hacerlo sin necesidad de que intervengan otros actores como las empresas y las organizaciones de la sociedad civil.

Dicotomía política-administración.

2.-La administración pública debe ser imparcial, impersonal, profesional, despolitizada y meritocracia. En esta visión instrumental, las decisiones las toman los políticos y la administración pública sólo las implementa de forma neutral y eficiente.

3.- El poder está centralizado y se distribuye a través de la estructura. Quienes están en las esferas superiores ejercen el control directo dentro de la organización. Las normas y los procedimientos permiten controlar la discrecionalidad de los funcionarios y empleados.

4.- El gobierno debe dar el mismo trato a todos los ciudadanos.

5.- Se debe enfocar en el cumplimiento de las leyes y los procedimientos, más que en los resultados y el impacto en el bienestar social.

6.- La obligación de rendir cuentas debe fluir de abajo hacia arriba: de los funcionarios hacia los ministros, de los ministros a los legisladores. Los administradores rinden cuentas ante los políticos y los políticos ante la ciudadanía

15.- Según la Nueva gestión pública ¿cómo se representa la administración pública?

R: se representa como una estructura horizontal y descentralizada, competitiva y flexible, la cual debe responder a los intereses de los ciudadanos de manera diferenciada tratándolos como clientes.

16.- ¿Menciona los aspectos relevantes de la Nueva gestión pública?

R: 1.- La administración pública sigue entendiéndose como autónoma con respecto a la sociedad, y autosuficiente, pero se relativiza al abrirse a la participación de las empresas privadas. Para lograr mayor eficiencia, los organismos del sector público no deben proveer los servicios de manera directa, sino permitir la intervención del sector privado mediante políticas de privatización, desregulación y subcontratación de servicios a proveedores externos.

2.- Los organismos del sector público deben ser autónomos de los políticos y actuar como empresas. Deben tener libertad para diseñar e implementar políticas, y flexibilidad para contratar personal.

3.- la administración pública es una actividad técnica, políticamente neutral y que no hay diferencia determinante entre la administración pública y la administración de empresas. Sin embargo, se fortalece a los administradores de primer nivel (gerentes) permitiéndoles participar en la toma de decisiones sobre diseño de políticas: el qué hacer (que en el enfoque de la administración pública clásica es exclusivo de los políticos).

4.- Para fomentar la competitividad, la calidad y la eficiencia de los servicios públicos, los organismos públicos deben introducir mecanismos de mercado, lo cual implica reducir la participación del Estado en la economía, especialmente eliminar los monopolios estatales, y ampliar la libertad de gestión y autonomía de los organismos públicos que producen bienes y servicios, para que actúen como empresas privadas y amplíen el margen de flexibilidad e innovación en su

operación, sus procesos y sus servicios

17.- Según la Gobernanza ¿cómo se representa la administración pública?

R: se puede representar como una estructura de red: horizontal y descentralizada, interdependiente y consensual, de manera que pueda responder a los intereses diferenciados de los ciudadanos tratándolos como socios.

18.- ¿Menciona los aspectos relevantes de la Gobernanza?

R: 1.-En las últimas décadas los gobiernos se han visto rebasados por la complejidad de la realidad económica y social y presentan graves problemas de eficacia directiva. Para promover el crecimiento económico y el desarrollo social, los gobiernos dependen de los recursos del sector privado y de la sociedad civil. Así, en un esquema de gobernanza, el gobierno deja de actuar por sí mismo en la implementación de las políticas públicas y prestación de servicios, y colabora con las empresas privadas y las redes sociales, mediante diálogo, negociación y acuerdos entre actores públicos y privados. La función del gobierno y la administración pública es desempeñarse como socio, habilitador y colaborador.

2.- Las agencias gubernamentales colaboran con las organizaciones sociales y las empresas privadas mediante procesos de diálogo, negociación, acuerdos y compromisos.

3.- Con base en un marco legal común se implementan distintas versiones de servicios públicos, dependiendo de las negociaciones y los acuerdos con grupos de la sociedad civil.

4.- Los organismos públicos deben ser evaluados no sólo por lograr sus objetivos (es decir, resolver problemas y satisfacer el interés público) y hacer un uso óptimo de los recursos disponibles

19.- ¿Cuáles son los enfoques de la administración pública?

R: Enfoques clásicos o Administración pública tradicional y enfoques modernos

20.- ¿menciona los autores clásicos representativos de la administración pública?

R: Frederick Taylor, Henry Fayol, Max Weber y Woodrow Wilson

21.- ¿menciona los autores modernos representativos de la administración pública?

R: David Osborne, Ted Gaebler, y Blanca Ollas de Lima

22.- ¿Menciona las principales corrientes que componen el enfoque clásico administrativo?

R: la administración científica, la teoría clásica y el modelo burocrático.

23.- ¿cuál es la perspectiva técnico-organizativa?

R: es el conjunto de todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas y la posterior coordinación de las mismas.

24.- ¿Cuáles son los elementos básicos de los sistemas administrativos?

R: entrada, salida, procesos, ambiente y retroalimentación.

25.- ¿Qué es la estructura organizativa?

R: es distribuir las responsabilidades a través de una jerarquía que promueva el buen desempeño y una comunicación eficiente entre áreas. Para lograrlo, es necesario definir una cadena de mando que aporte a la correcta delegación de tareas y al alcance de los objetivos organizacionales.

26.- ¿Define el concepto de estructura organizativa según Henry Mintzberg?

R: es el conjunto de todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas y la posterior coordinación de las mismas.



27.- ¿Define el concepto de estructura organizativa según Strategor?

R: es el conjunto de las funciones y de las relaciones que determinan formalmente las funciones que cada unidad deber cumplir y el modo de comunicación entre cada unidad.

28.- Tipos de estructura organizativa?

R: Estructura lineal, Estructura funcional, Estructura por división, Estructura matricial

29.- ¿Qué es la gestión pública?

R: La gestión pública es una entidad que se especializa en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la nación.

30.- ¿Que son los sistemas administrativos?

R: Es un conjunto de procesos que deben llevar adelante los integrantes de una organización para alcanzar las metas preestablecidas.

31.- ¿Describe la modernización administrativa?

R: Adaptación al entorno