



UNIDAD 2

FUNDAMENTOS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

TEMAS

- **2.1 Estructura de la organización**
- 2.2 Perspectiva de procesamiento de la información referente a la estructura
- 2.3 Alternativas del diseño organizacional
- **2.4 Modelos de diseño organizacional**
- 2.5 Características del diseño organizacional
- **2.5 Estructuras híbridas**
- **2.6 Aplicaciones del diseño estructural**



Estructuras organizacionales

¿Qué es una estructura organizacional?


- Estructura donde tenemos los recursos humanos organizados dentro de una empresa para realizar operaciones o proyectos.





Estructura funcional

ESTRUCTURA FUNCIONAL



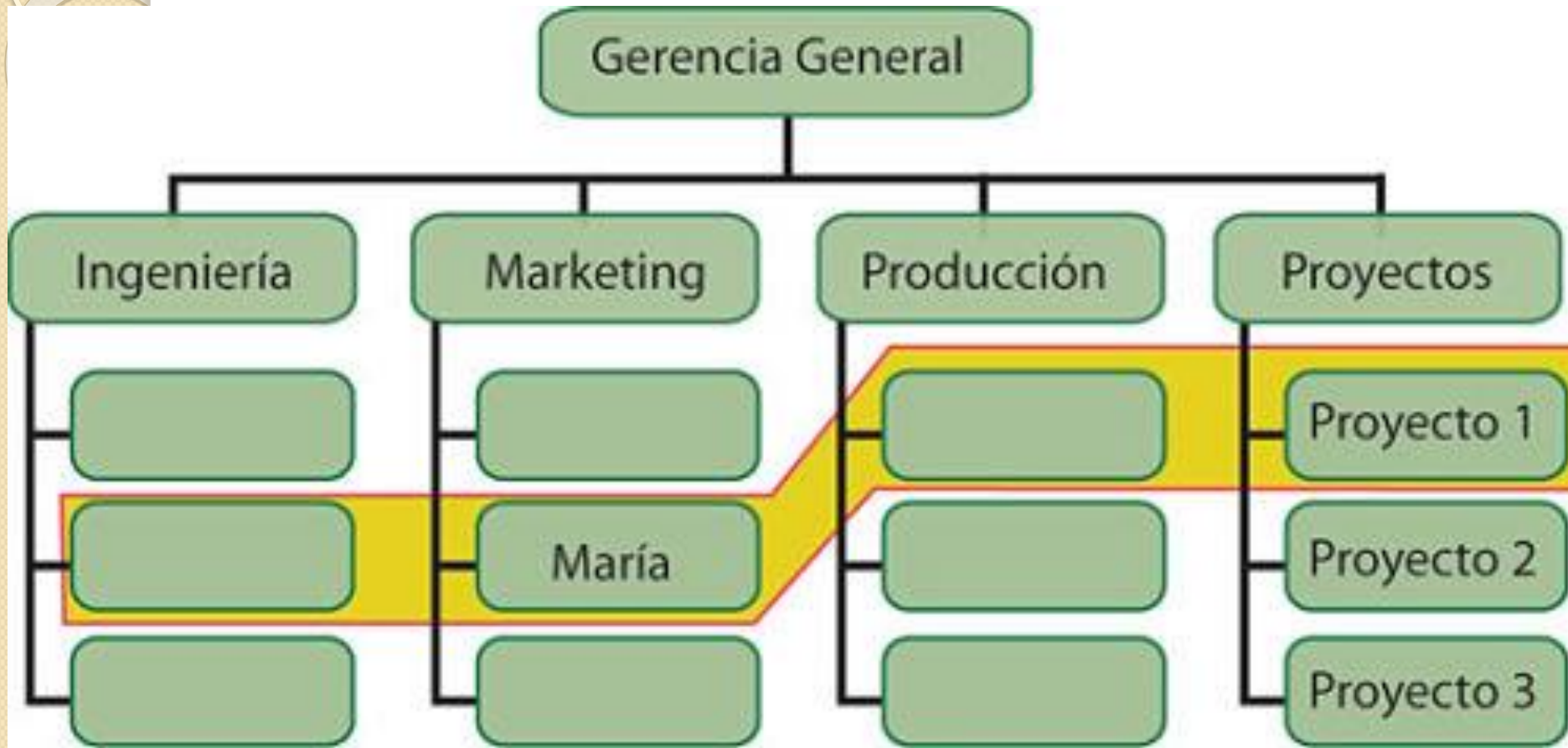
- 
- Todas las empresas tienen una estructura funcional
 - Hay un director general
 - Diferentes áreas o departamentos abajo
 - Cada uno de éstos tiene un responsable
 - Como el gerente de recursos humanos, el gerente de operaciones, el gerente de compras.
 - También se llama piramidal o jerarquizada por funciones.

- 
- Las líneas de autoridad están muy bien delimitadas.
 - Las ordenes van de arriba hacia abajo
 - Se hacen operaciones/ producción
 - Aquí las empresas hacen lo que es el día a día de esa organización, es decir, producir automóviles, producir computadoras, producir servicios, como tal.

- 
- No hacen proyectos.
 - No es la mejor estructura organizacional
 - No hay el tiempo suficiente para hacer proyectos.

Estructura proyectizada

- Estructura orientada totalmente a hacer proyectos
- Hay un gerente de proyectos
- Ejemplos: área de laboratorio, un área de ingeniería, un área de pruebas, un área de programación



ventajas

- Hace proyectos
- No hacen ninguna operación
- El tiempo lo tienen dedicado totalmente a hacer el proyecto y por lo tanto los resultados son mejores.

desventaja

- Al terminar el proyecto desaparece la estructura (*ejemplo I)
- Los recursos humanos dejan de trabajar
- Empresas dedicadas a la construcción manejan este tipo de estructuras organizacionales.
- *Cuando se termina la autopista/ la carretera.



Estructura matricial

Ejemplo de Estructura Matricial




Estructura matricial


- Se combina la estructura funcional y la estructura proyectizada.
- Crear equipos de trabajo
- Usa recursos de la organización
- Hay un responsable de proyecto
- Se le asignan recursos humanos de las otras áreas: de compras, de ingeniería, de manufactura y se crea un equipo de trabajo dedicado al proyecto.

Staff

ORGANIGRAMA EN LINEA Y STAFF



- 
- Este tipo de organización no disfruta de autoridad de línea o poder de imponer decisiones, surge como consecuencia de las grandes empresas y del avance de la tecnología, proporciona información experta y de asesoría.

- 
- Las principales funciones del staff son:
 - Servicios.
 - Consultoría y asesoría.
 - Seguimiento.
 - Planeación y control

Ventajas

- Logra que los conocimientos expertos influyan sobre la manera de resolver los problemas de dirección.
- Hace posible el principio de la responsabilidad y de la autoridad indivisible, y al mismo tiempo permite la especialización del staff.

Desventajas

- Si los deberes y responsabilidades de la asesoría no se delimitan claramente por medio de cuadros y manuales, puede producir una confusión considerable en toda organización.
- Puede ser ineficaz por falta de autoridad para realizar sus funciones o por falta de un respaldo inteligente en la aplicación de sus recomendaciones.
- Pueden existir rozamientos con los departamentos de la organización lineal.