

Es difícil que un trabajador comunitario cuente con todas las cualidades y conocimientos útiles, y es por ello por lo que cada uno deberá utilizar sus potencialidades de manera singular, sacando el mejor partido de sí mismo, de sus experiencias y conocimientos. Cuando el Trabajo Comunitario puede ser desarrollado por un equipo profesional, no hay duda de que una repartición de funciones que tenga en cuenta los conocimientos y las habilidades de cada miembro favorecerá el proceso comunitario.

### **GRÁFICO 5: ROLES Y FUNCIONES DEL TRABAJADOR COMUNITARIO**

<b>ROLES</b>	<b>EJEMPLOS DEL EJERCICIO POR PARTE DEL TRABAJADOR SOCIAL</b>
Asesor, informador	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Un trabajador comunitario puede dar múltiples informaciones y datos de base.</li> <li>b) Asesora sobre técnicas, sobre situaciones locales, sobre experiencias similares, etc.</li> <li>c) Aconseja y ayuda sobre eventos que afectan al trabajo en grupo.</li> <li>d) Realiza interpretaciones y análisis de diversos documentos para hacerlos comprender bien.</li> </ul>
Facilitador	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Facilita recursos materiales.</li> <li>b) Facilita recursos técnicos.</li> </ul>
Acompañante, asistente en la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aporta, sugiere, critica y valora desde dentro del grupo.</li> <li>b) La participación necesita impulso y dirección. Ello implica:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- sugerir formatos de reunión,</li> </ul> </li> </ul>
<b>ROLES</b>	<b>EJEMPLOS DEL EJERCICIO POR PARTE DEL TRABAJADOR SOCIAL</b>
Mediador, intermediador	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mediador entre el grupo y las administraciones.</li> <li>b) Referente en los momentos de conflicto.</li> </ul>
Incitador del proceso, promotor, estimulador, agitador	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Toma la iniciativa frente a una situación dada.</li> <li>b) Estimula el interés y la moral de las personas.</li> <li>c) Ayuda a ver sentimientos comunes y problemas comunes.</li> </ul>
Guía	Ayuda a escoger la dirección, a establecer o encontrar los medios.
Agente catalizador	Es un agente acelerador de procesos.
Animador	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Alienta buenas relaciones interpersonales.</li> <li>b) Procura sesiones de trabajo agradables.</li> <li>c) Anima a los miembros y subraya los objetivos comunes.</li> <li>d) Valora lo que se está haciendo, etc.</li> </ul>
Experto	Asesora en el proceso de investigación de la situación, facilita información para el diagnóstico, ayuda en la planificación y evaluación.
Estratega	Orienta sobre cuál es el movimiento más correcto en cada momento tomando en consideración las propias fuerzas, sopesando razones de oportunidad.
Comunicador, organizador de la	El organizador ayuda al grupo en su comunicación interna y externa.

comunicación	
Defensor	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Defiende al grupo ante agresiones externas.</li> <li>b) Aboga a favor de sus demandas a la administración.</li> </ul>
Militante	Cree en lo que hace, en los objetivos de lo que hace, se identifica con la acción popular y se implica personalmente.
Formador, capacitador	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pretende una transferencia de tecnología, que el grupo se apropie de una saber que le permite ser más autónomo.</li> <li>b) El mantenimiento del grupo depende de la ejecución eficaz de un gran número de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tareas técnicas</li> <li>- Tareas relacionales</li> </ul> </li> </ul>
Organizador	Tiene como reto fundamental constituir y/o sostener grupo en torno a acciones comunitarias.
Observador	En ciertos momentos, para no minar la identidad colectiva del grupo, puede ser útil que el organizador tome distancia.

## 8. GLOSARIO

- **Desarrollo comunitario:** Movimiento de mejora de la comunidad con la participación autónoma, siendo desarrollo comunitario tanto la propia atención comunitaria como la mejora derivada de ella, como la inducción, esto es por lo que respecto a los procesos de correspondientes, a las actuaciones en estos contenidos y a los métodos específicos empleados, así como a la filosofía que inspira todo lo anterior y que se traduce en una actitud y forma de actuación determinadas. (M<sup>a</sup> J. Escartín. 1998:119).
- **Trabajo Comunitario:** Es la intervención social en el ámbito comunitario encaminados a desarrollar las capacidades personales, grupales y vecinales, fomentando la autoayuda y la solidaridad, potenciando los propios recursos de la comunidad, tanto a través de la participación activa de sus habitantes, desde la perspectiva individual, como la de sus organizaciones formales o informales, a través de sus grupos. (Rosell,T.1994:25)

## 9.BIBLIOGRAFÍA

- Acebo Urrechú, A., (1992) *“Trabajo Social en los Servicios Sociales”* Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Barbero, J.M. y Cortés, F. (2005) *“Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social”*. Madrid: Alianza Editorial.
- Hombrados, M.I, García, M.A y López, T. (2006) *“Intervención social y comunitaria”* Málaga: Editorial Aljibe.
- Lillo, N. y Roselló E., (2001) *“Manual para el Trabajo Social Comunitario”*. Madrid: Narcea, S.A.
- Herrera Hernández, J (2007) *“Gerencia y administración de servicios sociales”*. La Laguna: Fotocopias Drago.