

METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL

Metodología y Método desde Trabajo Social AUTOR/A METODOLOGÍA MÉTODO ANDER EGG Ezequiel (1982)
Es el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social. Hace referencia a los supuestos epistemológicos. Como todas las técnicas sociales, la metodología y práctica del Trabajo Social están configuradas por la integración y fusión de 4 componentes: el estudio de la realidad, la programación de actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado.

La intervención del Trabajo Social se basa en un proceso metodológico; es decir, una guía teórica, planeada y racional para emprender el estudio del objeto. Este es un conjunto de momentos de trabajo interconectado en un tiempo y espacio, que nos permitirá conocer la realidad, orientándonos hacia qué medios son necesarios para poder intervenir. El proceso de intervención, también llamado método o acción profesional sigue la estructura lógica del método científico y aplica procedimientos operativos que se van a traducir en acciones o actividades humanas.

Ander Egg señala a la **investigación** como el eje vertebral de una intervención pues éste genera la predisposición de situarnos frente a los fenómenos sociales para desentrañarlos y verlos como son.

Niveles de investigación

- **Exploratorio:** éste es el primer contacto directo con la realidad, se hace a través de las fuentes primarias (documentación) y se utiliza herramientas como la observación y la entrevista. El nivel exploratorio nos da origen a un diagnóstico preliminar y son las investigaciones que pretenden dar una visión general.
- **Descriptivo:** éste nivel nos permite describir las características de los hechos y fenómenos sociales caracterizando sus rasgos fundamentales, tanto a nivel individual como grupal. Hacemos un análisis de toda la información recolectada.
- **Explicativa:** éste tipo de investigación se centra en las causas de un problema o fenómeno social ocurrido en una realidad social. Las hipótesis son las rectoras del trabajo en que se va a probar la validez de las hipótesis.

Ander Egg nos dice que el **Diagnostico** es un proceso de elaboración y sistematización de la investigación que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, los factores determinantes y las tendencias previsibles.

Planificación:

Realizado el Diagnóstico de una realidad, se llega a un nivel de conocimiento que permite fundamentar la acción racional

Los instrumentos de la Planificación son:

- **El plan:** es una forma de ordenamiento superior con perspectivas de totalidad respecto del conjunto económico, social y se formulan generalmente y mediano plazo.
- **El Programa:** conjunto coordinado de proyectos que se orientan a realizar los objetivos del plan en un periodo determinado.
- **El Proyecto:** es la unidad mínima del proceso de planificación. Conjunto de actividades complementarias y necesarias para alcanzar uno o varios objetivos.

Ejecución:

Es la etapa del proceso de intervención que implica llevar a la práctica lo programado

Sus instrumentos son:

- **Administración**

Proceso que tiene por finalidad guiar, dirigir y controlar los esfuerzos de un grupo humano hacia la obtención de los objetivos fijados. Implica coordinar los recursos disponibles a fin de aprovecharlos en la mejor forma posible.

- **Organización**

Es la coordinación racional de las actividades de un cierto número de personas en función del logro de un objetivo determinado.

- **Dirección**

Implica facilitar la interacción del grupo para alcanzar el logro del objetivo, para lo cual es especialmente importante la comunicación, sobretodo para la toma de decisiones correctas.

- **Control o Seguimiento**

El cumplimiento de los programas supone el desarrollo de una secuencia de las acciones que debe ser evaluado en base a instrumentos y criterios establecidos de ante mano.

Evaluación:

Aplicación sistemática de procedimientos para comprobar el logro de los objetivos, el impacto y los resultados de las acciones con la finalidad de mejorar aquella que se halla en marcha.

Comprende además la valoración de los medios, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados.

Objetivos de la evaluación:

Medir el grado de idoneidad, efectividad, eficiencia de un programa o de un servicio.

- **Idoneidad:** capacidad del programa o servicio para resolver el problema que lo originó.
- **Efectividad:** capacidad de las actividades y tareas para alcanzar sus objetivos y metas.
- **Eficiencia:** índice de productividad; relación entre bienes y servicios finales y los insumos requeridos para su producción.

Aspectos:

a) El Resultado: identificación completa del grado y la naturaleza del logro en relación al objetivo trazado. Esta evaluación es gradual y paulatina.

b) El Impacto: efecto y/o reacción que el resultado obtenido produce en el Trabajador Social y su equipo y en la población usuaria

Tipos de evaluación:

1. Según el instante en el que se aplica:

a) Evaluación ex-ante: se aplica antes de la ejecución. Mide ventajas y desventajas de un plan, programa o proyecto. Para ello: compara beneficios y costos para determinar la implementación, postergación o rechazo del plan, programa o proyecto.

b) Evaluación concurrente o durante: se realiza en forma permanente durante la ejecución. Implica: análisis de carácter técnico para detectar dificultades o desfases.

Se le conoce como seguimiento, control y monitoreo.

c) Evaluación ex-post: su objetivo final es medir resultados, procesos y dificultades.

Se efectúa al finalizar el programa o proyecto. Su cumplimiento permite:

- Conocer resultados y beneficios.
- Verificar el cumplimiento de metas, actividades.
- Constatar la pertinencia o no de los métodos empleados de acuerdo a los objetivos.

2. Según la procedencia de los evaluadores:

- Evaluación interna.
- Evaluación externa.
- Evaluación mixta.

3. Según la naturaleza de lo que se evalúa:

a) Evaluación de necesidades: permite fundamentar el plan, programa o proyecto.

b) Evaluación de resultados y de impacto.

c) Evaluación de los medios que se emplean: Procedimientos, técnicas, instrumentos.

Es en el siglo XIX, cuando surge el **Trabajo Social de Casos**, como un intento de superar las medidas paliativas existentes hasta el momento. Entre sus componentes destacamos la figura de **Mary Richmond** quien constató en 1904, la relevancia de la formación científica y la aplicación de un método por parte del profesional en la atención social

El Trabajo Social de Casos abarca desde los servicios mas humildes hasta medidas tan radicales como el cambio total del entorno, la organización de recursos donde estos antes no existían y la reconstrucción de vínculos rotos. las políticas de intervención que obtiene éxitos mas plenos en el Trabajo Social de Casos son el estímulo y el aliento, la mas amplia participación por parte del usuario en todos los planes y el uso hábil de la repetición y la reiteración, tiene que existir directa entre la mente y mente. Uno de los métodos mas característicos del Trabajo Social de Sasos es su aproximación multilateral, su capacidad de organizar procesos, de reunir, de relacionar , establecer lazos y readaptar.

El Trabajo Social de Casos presta su servicio mediante la realización de mejoras en la adaptación entre los individuos y su entorno social. El Trabajo Social de Casos se basa en uno de los procesos que desarrollan la personalidad del individuo por medio de la adaptación conscientemente efectuada, individuo a individuo, entre los hombres y su entorno social.

En la bibliografía existen numerosas definiciones de trabajo social de grupo. No obstante, la autora asume el concepto dado por (De Robertis y Pascal 1987: 11-12) que lo define como un "método que ayuda a los individuos y a los grupos a aumentar sus capacidades de funcionamiento social a través de experiencias en el grupo. Su fin es permitirles hacer frente mejor a sus problemas como personas, como grupo o como comunidad"

Ander-Egg (2009), explica que el trabajo social de grupo. "es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad".

Para este autor, el trabajo social de grupo es una forma de acción social que puede perseguir propósitos muy diversos, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo, a través de éste y de su desarrollo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

Por lo que pueden ser valoradas dos ideas fundamentales en el trabajo social de grupo:

- a) El crecimiento y desarrollo de los individuos mediante la experiencia del grupo.
- b) El empleo del grupo por sus miembros para propósitos sociales que ellos mismos consideran deseables

El **trabajo social comunitario** tiene relación con las acciones realizadas dentro de una comunidad en particular para promover la transformación positiva de la misma. La relevancia de esta acción deriva del hecho de que la existencia de una comunidad constructiva es fundamental para el desarrollo de las naciones.

Características

- El trabajo social comunitario se caracteriza por estar enmarcado dentro de la concepción de disciplina social y humana.
- Se caracteriza también por tener una formación empírica y también práctica.
- Es imprescindible conseguir que la sociedad se involucre; si no, no puede haber integración social.
- Está apoyado en valores sociales y humanistas, centrados en la persona y posicionados a partir del respeto por la dignidad del ser social

Funciones

El trabajo social comunitario busca el bienestar social de la población. Intenta que desde la misma población se genere el análisis de la situación y la búsqueda de soluciones a los problemas que aquejan a la comunidad, a través del empleo de sus propios recursos.

Entre las funciones principales destaca crear espacios y procesos que sirvan para potenciar los recursos y habilidades de las personas que conforman la comunidad. La idea de esto es que desde la propia comunidad salgan las distintas opciones para desarrollarse integralmente sin que haya exclusión