

Director de un hospital

Un director de hospital es la máxima autoridad en los centros de salud y hospitales. Su responsabilidad es encargarse de todas y cada una de las actividades y personas que lo integran, por lo que se desenvuelve en diversas funciones administrativas y prácticas.



¿En qué consiste el puesto de director de hospital?

El director de hospital es aquella persona clave para el ejercicio de las actividades, reglamentación y normalización de la estructura de gestión en los centros sanitarios. En otras palabras, los directores de hospital son quienes tienen el propósito de planificar, dirigir, coordinar, supervisar, además de evaluar la gestión del centro asistencial. De igual manera, como encargado de todo el centro asistencial en conjunto, el director de hospital está comprometido con cada uno de los profesionales que se desenvuelven laboralmente en él. Por lo tanto, es quien debe garantizar la calidad, seguridad, armonía y eficiencia, de la asistencia que se brinde en la institución.

Como comentamos antes, el director de hospital es el máximo representante de la institución sanitaria, así como la figura superior con más alta responsabilidad dentro del centro. De acuerdo a su cargo, los **directores de hospitales tienen algunas funciones básicas** como las siguientes:

- Lograr una mayor **influencia del equipo de gestión** en la calidad de la asistencia.
- **Implementar las nuevas tecnologías** para la mejora de la administración del hospital.
- **Impulsar el uso eficiente de los recursos** de acuerdo a los objetivos asistenciales y la eficacia y efectividad diagnóstica o terapéutica de diversas técnicas.
- **Toma de decisiones** respecto a problemáticas que puedan surgir en el centro hospitalario, así como otros asuntos que afecten a su gestión.
- **Elaborar informes** de manera periódica respecto a la actividad del propio hospital y los sanitarios que laboran en él.
- **Planeación de los recursos humanos, económicos y materiales del hospital.**
- Conocer el paciente promedio del hospital para optimizar los recursos financieros, materiales y humanos.
- Dota de **comunicación y transparencia la gestión y administración** hospitalaria para con los sanitarios.

- **Supervisión de los protocolos de atención hospitalaria** orientados a la calidad y excelencia sanitaria.
- Fomentar **procesos de mejora continua** en el hospital.
- **Promover políticas de recursos humanos** que favorezcan la calidad sanitaria.
- Fomentar la **relación con los proveedores** con el objetivo de evitar desabastecimientos y gastos imprevistos.
- En definitiva, ser **concedor del rendimiento del centro hospitalario** a fin de que su gestión y administración sea eficiente.

Como ves, el director de hospital debe contar con un perfil y formación multidisciplinar para poder realizar sus funciones de una forma óptima. Para ello, la formación especializada y la experiencia son dos pilares básicos.

Competencias de un director de hospital

- **El liderazgo**, siempre transmite entusiasmo al resto del personal y conduce sus esfuerzos para lograr la mejora de una institución.
- **Capacidad de organización:** organizar el trabajo y las tareas para laborar de manera eficiente.
- **La buena comunicación**, permitiéndose poner la atención y esfuerzo necesario para entender a los médicos profesionales que laboran con él y hacerse entender sin llegar a discusiones.
- **Orientación a la innovación:** debe ser capaz de diseñar procesos de mejora, innovación y transformación en las unidades y servicios del centro hospitalario.
- **Dominio de la tecnología:** tendrá que identificar las nuevas tecnologías útiles y necesarias para la mejora de la gestión hospitalaria.
- **El manejo de todos los temas relacionados con la salud**, aunque un director de hospital no presta sus servicios atendiendo pacientes directamente, necesita tener los conocimientos necesarios para tender cualquier padecimiento sin importar con qué área está relacionada.

Requisitos necesarios para ser el director de un hospital

Teniendo en cuenta qué funciones tiene un director de hospital, los profesionales que desean ocupar este puesto deben presentar el siguiente perfil:

- Ser doctor con experiencia de cinco años o más comprobada.
- Ser especialista en el área de medicina familiar, infectología, medicina interna, o alguna otra relacionada.
- Haber egresado de una maestría en salud pública o en gerencia de la salud.
- Ser proactivo y tener excelentes relaciones interpersonales.
- Tener experiencia en el manejo y gestión de programas de salud.
- Maneja a un buen nivel el idioma inglés.