

UNIDAD IV

APORTES DEL MÉTODO CIENTÍFICO EN TRABAJO SOCIAL

Aportes de Angélica Gallardo.

Metodología Básica para el Trabajo Social: Teoría-Práctica.

Fundamenta la imperiosa necesidad de sacar a las masas desposeídas de la alienación en que se encuentran. La carencia de conciencia crítica y de capacitación técnica es una necesidad que debe ser erradicada para poder pasar a un estudio de ser-sujeto capaz de actuar, conjuntamente con el trabajo social, en la transformación de la sociedad.

Los procesos metodológicos básicos son los de: Investigación-Diagnostico-Programación y ejecución; evaluación y educación que se dan en forma permanente.

Las técnicas para la educación social son amplísimas, ya que caben aquí todas aquellas para el trabajo con grupos, ya sean mayores o menores:

- Conferencias
- foro
- charlas
- exposiciones audio-visuales, etc.

y para la concientización:

- Montaje de títeres
- Elaboración de láminas
- Registro de Campo
- Diarios de Campo, etc.

INVESTIGACIÓN:

En general puede decirse que la Investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las situaciones sociales abordadas.

Cabe, para los efectos de la aplicación del método, distinguir dos niveles de investigación:

- 1. Nivel de Investigación Preliminar o Exploratoria.**
- 1. Nivel de la Investigación Descriptiva.**

INVESTIGACIÓN PRELIMINAR:

Tiene por objeto obtener un conocimiento global de la situación social en estudio: sus principales características, estructuración, configuración, formas de relaciones, necesidades emergentes, contradicciones que existen, principales usos, valores costumbres y modalidades de pensamiento de la gente.

INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

Es el momento en que el Trabajador Social opta por profundizar “esto” y no “aquello”, de acuerdo a su criterio técnico-Profesional y personal.

DIAGNOSTICO

Consiste en una descripción pormenorizada de los problemas habidos, su naturaleza y cuantía, los recursos existentes para solucionarlos y la proyección de ambos a futuro.

El Diagnóstico General, incluye dos esquemas:

Esquema 1.-: “Mecanismos de jerarquización de problemas”

Esquema 2.-: “Diagnóstico propiamente tal”

esquema no. 1, señala los diferentes procedimientos que deben considerarse para llegar a establecer su jerarquización en relación a los criterios de urgencia de técnicos y bases.

esquema 2, que incluye el diagnóstico propiamente tal, hasta un tercer grado de urgencia.

PROGRAMACIÓN

A tracciones de manera racional y prevista con sujeción a los fines, objetivos, medios y recursos de que se dispone, enmarcando dichas acciones dentro de determinados plazos, que pueden ser de corto, mediano o largo alcance.

Se ha dicho que... “se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista...”. Con ello se quiere decir que:

1. Debe conocerse en forma clara y precisa aquello que se pretende alcanzar.
2. Deben escogerse los medios más adecuados para alcanzarlo.
3. Debe fijarse el tiempo en que se lograrán las metas.

EJECUCIÓN

La puesta en marcha de Programas y Proyectos específicos, constituye la EJECUCION, a través de la cual, la acción transformadora llega al seno de la Base iniciándose con ellas un proceso de movilización y vivenciación interior y que, para los sujetos se traduce en un cambio de conducta, en tanto que a nivel de la realidad puede lograrse una alteración o modificación, de ella.

EVALUACIÓN

La Evaluación permite detectar las fallas técnicas que el seguimiento de cada proceso metodológico pueda incluir. Descubierta la falla, podrá perfeccionarse, pulirse o anularse la técnica. La Evaluación tiene como utilidad fundamental, el convertirse en “la garantía” del proceso.

APORTES DE MARÍA DEL CARMEN MENDOZA RANGEL.

La propuesta de la autora María del Carmen Mendoza Rangel, implica “Una Opción Metodológica para El Trabajo Social”, consistente en lo siguiente:

El proceso metodológico está conformado por 3 etapas, que a su vez tiene una serie de fases:

LA ETAPA DEL CONOCIMIENTO ESTA CONFORMADA POR LA FASE DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA QUE CONSISTE EN:

En el primer contacto con la comunidad, recorridos por el área, visitas domiciliarias, entrevistas, diálogos y observar toda su infraestructura y servicios con la que cuenta.

Apoyándonos de los siguientes instrumentos, diario de campo, mapas, fotografías, crónicas, monografías, archivos, actas, censos, textos, prensas, periódicos, revistas y muchos otros. Con la revisión de fuentes documentales, hemerográficas, bibliográficas, estadísticas, videos, etc.

LA FASE DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL:

Va a abarcar fichas de contenido, cuadros conceptuales, matriz teórica y diseño de la investigación.

Apoyándonos en la lectura de textos, síntesis y análisis, planteamiento del problema, elaboración de hipótesis y objetivos.

ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL:

Delimitación de la población, selección de la muestra, diseño de instrumentos y piloteo de los instrumentos. Por ejemplo nos podemos apoyar de mapas, cédulas y cuestionarios.

Elaboración de marco operacional: Recolección de información. Recabar todos los datos, como son, las entrevistas, diálogos, testimonios. Apoyándonos de cuestionarios y guías de observación.

Cabe mencionar que en la etapa del conocimiento nos permite conocer los aspectos del área, como costumbres, hábitos cultura, tradiciones, detectando las necesidades de la comunidad.

2.-LA ETAPA DOS ES LA PLANEACIÓN, ESTA INICIA CON LA FASE DE:

ANÁLISIS

Consiste en el estudio minucioso y se conforma de la descomposición, correlación, articulación y síntesis, con el apoyo de cuadros, gráficas y matrices.

ELABORACIÓN DIAGNÓSTICA

Delimitar la información, jerarquizando las prioridades en base a las necesidades de la comunidad.

PROGRAMACIÓN

Se va armar un plan de trabajo, repartiendo responsabilidades, áreas de atención, estrategias, objetivos y metas a alcanzar.

Es importante que se realice un cronograma de actividades para llevar un control, plasmando las responsabilidades del equipo que se va a llevar a cabo.

ELABORACIÓN DEL PROYECTO

En esta fase se organizan de forma más específica, los tiempos, metas y objetivos recursos, calendarización, recursos financieros, también nos vamos apoyar del cronograma, el proyecto o ruta crítica.

ETAPA 3. INTERVENCIÓN INICIA CON LA FASE DE ORGANIZACIÓN.

Los profesionistas cuentan con la participación más activa de la comunidad, manteniendo una mayor comunicación para tener una mayor participación.

EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se van a llevar a cabo las actividades programadas; promoción, motivación, sensibilización, capacitación y dinamización, manteniendo la participación de la comunidad.

EVALUACIÓN

Nos permite hacer un análisis de los resultados, medición de los impactos comparativos de resultados, aquí podemos utilizar un instrumento de medición.

SUPERVISIÓN

En esta fase se van a verificar que todas las actividades se estén llevando a cabo en tiempo y forma, nos podemos apoyar de cuestionarios, informes y reportes.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS

Ordenamiento, racionalización y conceptualización de toda la experiencia adquirida en todas las fases.