



# **CONSULTORÍA EMPRESARIAL**

**DOCENTE: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso**



# **ANTECEDENTES DE LA CONSULTORÍA EMPRESARIAL**

- **Orígenes en la revolución industrial**
  - **Primeras líneas de producción**
  - **Necesidad de métodos y procedimientos**
- 

- **CONSULTORÍA**
- **Eficiencia y productividad**

- **Frederick W. Taylor**
- **Frank Gilberth y Lilian**
- **Estudio de tiempos y movimientos**

# La consultoría en México

- Departamentos técnicos
- A principios de los años 50's – empresas de consultoría
- 60's – la profesión del consultor

- **Consultoría de gestión** – administración economía y finanzas
- **Consultoría en ingeniería** – factibilidad técnica, diseño, procesos de conservación y mantenimiento
  
- Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (CNEC) – 19/04/1985
- **MISIÓN:** Fomentar oportunidades de negocio en los mercados doméstico e internacional

- **Importancia de la consultoría en el ámbito nacional**
  - Agente económico detonador de la cadena de proyectos de inversión.
  - Coadyuva maximizar el grado de integración nacional del crecimiento económico
  - Garantiza una mayor eficiencia y eficacia de la actividad económica
  - Agente promotor del cambio tecnológico

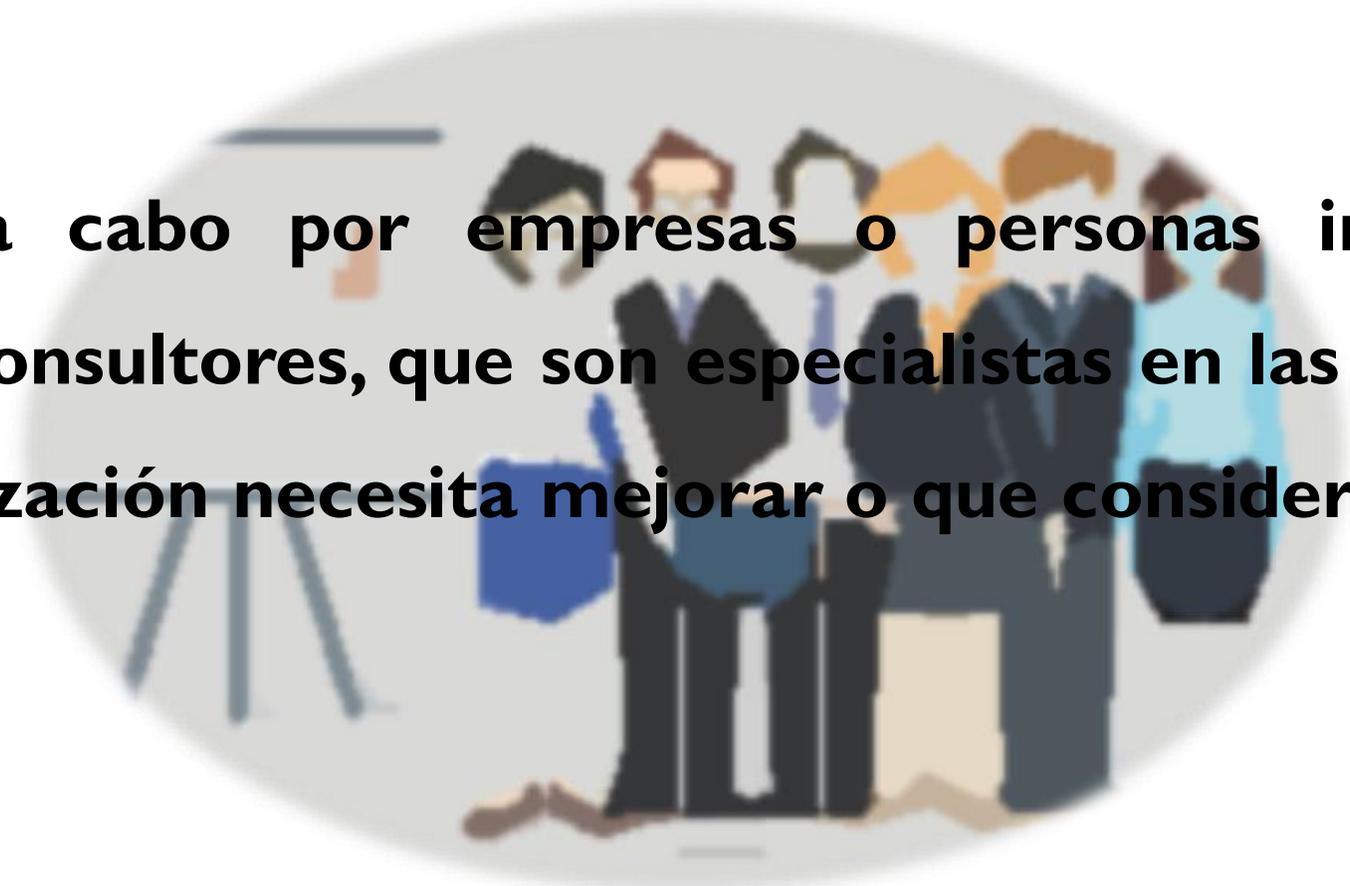
## • CONSULTORÍA TECNOLÓGICA

- Es un campo que se enfoca a aconsejar a otras empresas como usar las tecnologías de la información para conseguir sus objetivos empresariales.
- Implementan instalan y administran los sistemas informáticos en régimen de subcontratación.

- **Una consultoría es un servicio de identificación e investigación de problemas relacionados con políticas, procedimientos y métodos dentro de las organizaciones, con el fin de mejorar su funcionamiento, a través del desarrollo y asistencia en la aplicación de planes de acción apropiados.**

# ¿Quién la lleva a cabo?

- **Se lleva a cabo por empresas o personas independientes llamadas consultores, que son especialistas en las funciones que una organización necesita mejorar o que considera problemas a solucionar.**





# La consultoría también ....

Es un servicio independiente y se caracteriza por la imparcialidad del consultor, el cual no tiene autoridad directa para tomar decisiones y ejecutarlas, por lo que debe asegurar la máxima participación del cliente en todo lo que hace de modo que el éxito final se logre en virtud del esfuerzo de ambos.



# Servicio Profesional

Ya sea que se practique como una ocupación de dedicación completa o como un servicio prestado en casos concretos, la consultoría de empresas proporciona conocimientos teóricos y técnicas profesionales que sirven para resolver problemas prácticos de gestión

# Servicio Consultivo

- Es en lo esencial un servicio de asesoramiento.
- No tienen ninguna facultad directa para decidir cambios y aplicarlos

# Servicio Independiente

- **Independencia técnica.** Implica que el consultor está en condiciones de dar una opinión técnica y de proporcionar asesoramiento independientemente de lo que cree, pretende o desea escuchar el cliente.
- **Independencia financiera.** Significa que el consultor no obtiene ningún beneficio de la medida adoptada por el cliente, por ejemplo la decisión de invertir en otra empresa o de comprar un sistema determinado.
- **Independencia administrativa.** Implica que el consultor no es un subordinado del cliente y no se ve afectado por sus decisiones administrativas
- **Independencia política.** Significa que ni los directores ni los empleados de la organización cliente pueden influir en el consultor oficiosamente, recurriendo a autoridades o conexiones políticas, a su pertenencia a algún partido político o a otras influencias semejantes.
- **Independencia emocional.** Significa que el consultor mantiene su desapego independientemente de la amistad y otras afinidades de tipo emotivo que puedan existir al comienzo o que se creen durante la realización del cometido.

# Servicio Temporal

- Los clientes recurren a los consultores para que les presten ayuda durante un período limitado, en esferas en las que carecen de conocimientos técnicos o cuando necesitan temporalmente un personal profesional adicional.
- Los consultores no sólo aportan el tiempo y los conocimientos necesarios y consagran el 100 por ciento de su atención al problema de que se trata, sino que dejarán la organización una vez que haya quedado completada su tarea.

# Servicio Comercial

- Un profesional que se dedica a la consultoría como medio de vida tiene que cobrar unos honorarios por todo el trabajo que realiza por cuenta de sus clientes.
- Las empresas de consultoría venden servicios profesionales y los clientes los compran. Además de ser organizaciones de servicios profesionales, las empresas de consultoría son también simplemente empresas

## INTEGRALES

- Se refieren al cambio en toda la organización, que considera todos los procesos y subsistemas, es por eso común hablar de consultoría integral colaborativa que es una de las más usuales en la actualidad

## PARCIALES

- Se refieren a los procesos de cambio o ayuda a través de acciones de asesoría en uno o varios subsistemas o procesos de la organización

# ¿Qué afronta la consultoría?



## Corrección

- Cuando esta implícito rectificar una situación deteriorada en comparación con determinados patrones



## Perfeccionamiento

- Cuando se trata de mejorar hasta un grado óptimo una situación dada



## Creación

- Al requerirse que se de origen a una situación

# Tareas de consultoría

## Diagnóstico

- Que puede permitir la identificación del estado de los procesos

## Estudios especiales

- Investigaciones en diferentes ámbitos

## Elaboración de soluciones

- Con base en las investigaciones

## Ayudar en la aplicación de las soluciones

- Efectiva ayuda al momento de interpretar y tomar medidas concretas

## Asesora

- Dar consejo o dictaminar sobre los asuntos en relación con los que han solicitado sus servicios

# Papeles del consultor

- Defensor
- Experto técnico
- Capacitador educador
- Colaborador en la solución de problemas
- Identificador de opciones
- Especialista en procesos
- Estimulador

# Certificación

La certificación contribuiría a promover la situación internacional de los consultores de empresas y les ayudaría a competir con otras profesiones, en las que la certificación es una práctica establecida hace tiempo

# Tipos de consultores

**Consultor externo.** Aquel que es contratado por la organización, para llevar a cabo el proceso o procesos necesarios que se requieran o por los que se contraten.

**Consultor interno.** Persona o conjunto dentro de la empresa, pueden ser directivos o especialistas, los cuales asumen funciones como: tomar datos, preparación de datos, soporte y documentación de entrevistas, ayuda en la agenda del proyecto y la elaboración de documentación.