

Tipo	Formato	Disposicion: Interno	Emisión	Revisión
Emitido	Dirección Académica	Aprobado: Direccion General	08/04/2015	

Licenciatura: TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

Modalidad: Escolarizada

Materia: TRABAJO SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES

Cuatrimestre: 8°.

Clave: LTS803

Horas: 4

OBJETIVO:	Comprender los servicios de las unidades de información dentro de un enfoque de gestión de los procesos. Conocer las dimensiones fundamentales de la calidad de servicio, para la mejora del desempeño. Practicar los métodos más utilizados para conocer las necesidades y las expectativas de los usuarios de las unidades de
------------------	---

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4
1	ENCUADRE	UNIDAD I LAS ORGANIZACIONES SOCIALES	1.1.- Definiciones. 1.2.- Tipologías organizacionales.	1.3.- Características.
2	1.4.- Modelos y metáforas.	1.5.- Organizaciones y formas jurídicas.	1.6.- Coordinación y división del trabajo.	1.7.- Organigramas.
3	1.8.- Relaciones formales e informales.	1.9.- Cultura organizacional.	1.10.- Contextos y metcontextos organizativos.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	UNIDAD II TRABAJO EN EQUIPO, INTERDISCIPLINARIEDAD Y LIDERAZGO.	2.1.- El trabajo en equipo en las organizaciones.	2.2.- Grupo versus equipo.
5	2.3.- Fundamentos y principios básicos	2.3.- Fundamentos y principios básicos	2.4.- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.	2.5.- Creación y desarrollo de los equipos.
6	2.5.- Creación y desarrollo de los equipos.	2.6.- Interdisciplinariedad del trabajo social.	2.7.-Liderazgo: tipos de dirección de equipos.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO

7	EXAMEN 2a. UNIDAD	UNIDAD III LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL	3.1.- Historia, concepto, definición.	3.1.- Historia, concepto, definición.
8	3.2.- Objetivos, elementos y contenido de la supervisión.	3.2.- Objetivos, elementos y contenido de la supervisión.	3.2.- Objetivos, elementos y contenido de la supervisión.	3.3.- Fases del proceso: individual y grupal.
9	3.3.- Fases del proceso: individual y grupal.	3.4.- Instrumentos y técnicas.	3.4.- Instrumentos y técnicas.	3.4.- Instrumentos y técnicas.
10	3.5.- Proceso de supervisión: educativa, de apoyo y de gestión organizacional.	3.5.- Proceso de supervisión: educativa, de apoyo y de gestión organizacional.	3.5.- Proceso de supervisión: educativa, de apoyo y de gestión organizacional.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
11	EXAMEN 3a. UNIDAD	UNIDAD IV LA SUPERVISIÓN EN LAS ORGANIZACIONES: UN INSTRUMENTO PARA LA CALIDAD	4.1.- Gestión de la calidad.	4.2.- Historia, conceptos básicos.
12	4.2.- Historia, conceptos básicos.	4.3.- Gestión de la calidad en las organizaciones sociales.	4.3.- Gestión de la calidad en las organizaciones sociales.	4.4.- La supervisión como gestión organizacional.
13	4.4.- La supervisión como gestión organizacional.	4.5.- Calidad y calidez en la intervención social.	4.5.- Calidad y calidez en la intervención social.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
14	EXAMEN FINAL			

Tipo	Formato	Disposicion: Interno	Emisión	Revisión
Emitido	Dirección Académica	Aprobado: Direccion General	08/04/2015	

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente. 6.- 2 Exposiciones durante el Cuatrimestre.
---	--

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluacion. 3. Improvisaciones.
-----------------------------------	--

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA.

	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO.
1	Libro	DISEÑO DE RORGANIZACIONES	LEONARDO SHVARSTEINS	PAIDOS	2000
2	Libro	GRUPOS ORGANIZACIONES	GIL	PIRAMIDE	2006
3	Libro	LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL	JOSEFINA FERNANDEZ BARRERA	PAIDOS	2008

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE

Trabajos	10%
Actividades web	20%
Actividades	20%
Examen	50%
Total	100%
Escala de	7- 10
Minima	7

NOTA:	En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la sub-dirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.
--------------	---