

## **Caso a trabajar:**

### **María y Juan se encuentran en su camino**

La noche del 10 de noviembre del año pasado Juan, que es transportista y María, que es locutora de radio, tuvieron un choque automovilístico. Esa noche estaba lloviendo muy fuerte y Juan derrapo su camión e impacto el vehículo de María.

Aparte de los daños materiales que ascienden a la cantidad de \$40,000.00, María tuvo lesiones en su cuerpo, entre ellas una fractura de fémur y una lesión de mandíbula que le impide comer bien y batalla mucho para hablar, necesita una operación y esta situación la tiene tensa, triste y con problemas económicos pues no ha podido ir al radio. María está muy molesta pues Juan no le pidió disculpas por lo sucedido y se fue del lugar esa noche.

Juan por su parte ha perdido algunos contratos e inclusive tuvo que pagar dinero por incumplimiento de convenios que ha tenido, él se encuentra desesperado pues tiene que sacar a flote la empresa de la cual dependen de él 30 empleados, además de mantener a su familia que recién la noche del 10 de noviembre se acaba de estrenar como padre de gemelos.

### **Preguntas a contestar de forma individual.**

- 1) ¿Quiénes son los actores de este conflicto?
- 2) ¿Cuáles son los problemas que se desencadenaron de este conflicto para los participantes?
- 3) ¿Cuáles son las posiciones de Juan?
- 4) ¿Cuáles son las posiciones de María?
- 5) ¿Cuáles son los intereses de Juan?
- 6) ¿Cuáles son los intereses María?
- 7) ¿Qué herramientas de comunicación son propicias realizar para generar entendimiento entre las partes?
- 8) Menciona tres criterios objetivos a tomar en consideración en este conflicto.
- 9) Mencione dos opciones de arreglo que podrían beneficiar mutuamente a María y Juan en sus intereses.