

UNIDAD I GENERALIDADES

Lic. Mónica Lisseth Quevedo Pérez

Primer parcial

Técnicas de la entrevista

Licenciatura en psicología

Cuarto cuatrimestre

Pichucalco, Chiapas Septiembre de 2021

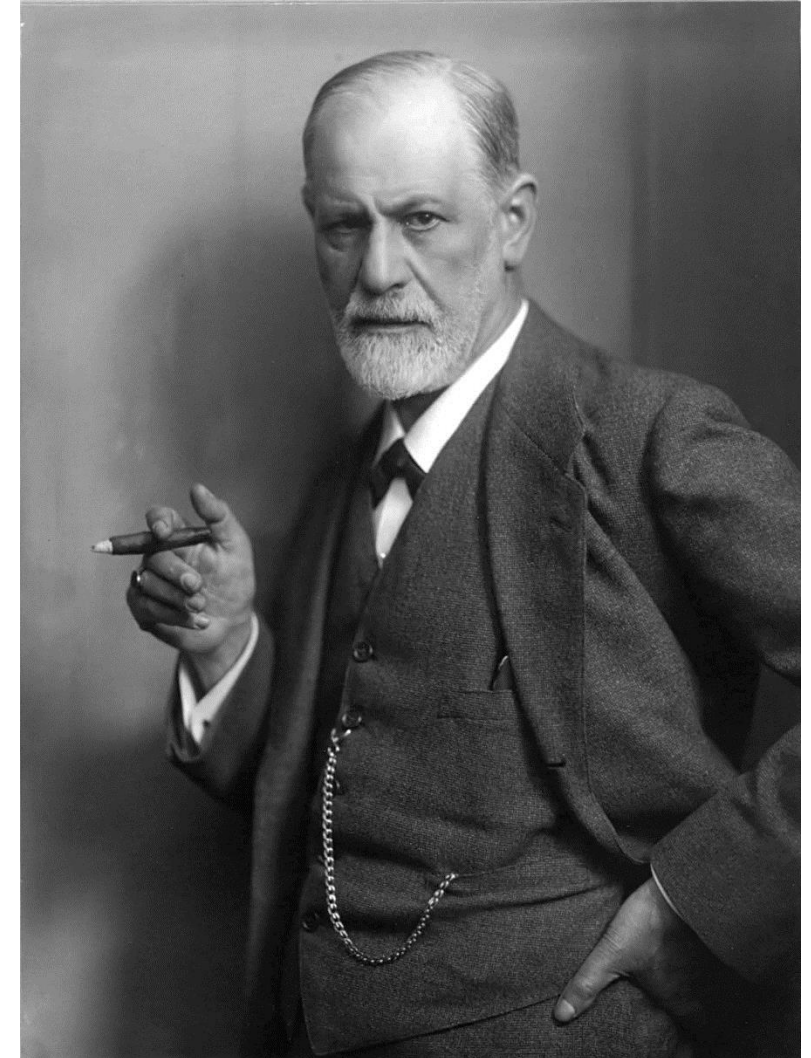
1.1 Definición conceptual y características de la entrevista psicológica.

- La entrevista es el medio más comúnmente utilizado por las disciplinas humanas y de la salud para obtener información

La entrevista es el instrumento por excelencia para obtener y recabar datos; se utiliza para obtener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico y psicopedagógico, en el asesoramiento vocacional, en la investigación psicológica y sociológica y en la valoración del aprendizaje.

El término entrevista proviene del francés “*entrevoir*” que significa “verse uno al otro”

- Con el trabajo del médico vienés Sigmund Freud surgió la entrevista psicológica en el entorno del método psicoanalítico, cuya intención era evidenciar y tratar algunas personas con afecciones que no parecían tener un origen físico.



- En el siglo XX surgieron contextos donde era necesario encontrar instrumentos más rápidos para evaluar la personalidad de los sujetos y con ello surgieron los cuestionarios, las entrevistas semiestructuradas, las entrevistas para niños, para adultos y los test psicológicos.

“ La entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico”

TIPOS DE ENTREVISTA

- TIPO DE ENTREVISTA POR OBJETIVOS

- a. ENTREVISTA DE INVESTIGACIÓN.

- Su objetivo es recolectar información pertinente para responder una pregunta de investigación, ya sea en investigación cuantitativa o cualitativa; se conduce en función del paradigma de investigación usado.



La entrevista necesita de la libre expresión del entrevistado, lo que quiere decir que el mismo debe manifestar sus intereses, creencias, deseos y valores tal y como los siente y no tal y como cree que el entrevistador desea que los exprese

La entrevista necesita de la libre expresión del entrevistado, lo que quiere decir que el mismo debe manifestar sus intereses, creencias, deseos y valores tal y como los siente y no tal y como cree que el entrevistador desea que los exprese.

A través de una serie de preguntas estructuradas y un contacto directo y bajo condiciones controladas- el entrevistador interpreta los aspectos más significativos y diferenciales de los sujetos o grupos que son entrevistados durante la investigación que lleva a cabo.

b. ENTREVISTA PSICOPEDAGÓGICA O PSICOEDUCATIVA.

- Su función es determinar las posibles interferencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de localizar sus causas e influir en su solución.

La entrevista psicológica no es el único tipo de intervención que un psicólogo puede utilizar en el ámbito de las instituciones educativas, pero si es su herramienta más específica y privilegiada.

- Los psicólogos se incorporan en las escuelas de dos maneras, bajo proyectos específicos que guían su accionar o de manera más estable como miembro de un Gabinete Psicopedagógico.



PSICOPEDAGOGO

Su rol será la promoción de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la prevención, de manera primaria, secundaria o terciaria, de los obstáculos que se produzcan en este proceso a fin de que las vinculaciones entre los miembros de las instituciones se reparen o conserven y cumplan con su objetivo principal: la enseñanza y el aprendizaje.

- Las entrevistas pueden ser solicitadas por el profesional o por otro actor institucional:
- Padres, Docentes, Alumnos, Preceptores, Directivos, y las solicitudes de entrevista pueden ser formales o informales.



Constantes del encuadre:

- Es necesario contar con un espacio físico que se identifique como gabinete y donde los sujetos puedan recurrir a solicitar la intervención. Y este espacio debe estar disponible como entidad diferente a la dirección.
- En cuanto al tiempo las entrevistas tienen duraciones variables generalmente no son excesivamente largas porque los tiempos institucionales no lo permiten
- El psicólogo que trabaja en las instituciones comparte el encuadre de la institución a la que pertenece.

Pre entrevista. Datos previos a la entrevista:

• Las observaciones que el profesional a realizado de clases, dinámica áulica, recreos, etc.; conocimiento de cómo se desempeñan los docentes, cuál es el estilo particular que cada uno tiene para el ejercicio del rol y cuáles son las dificultades más recurrentes de los actores institucionales; registros de calificaciones; registros de asistencia; actas de compromiso; cuadernos de disciplina.



Objetivos de las entrevistas clínicas en los ámbitos educativos:

- Recabar información con respecto a una situación escolar a fines de detectar y diagnosticar los factores en juego en determinadas situaciones que resulten obstaculizantes del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Organizar y estructurar situaciones de conflicto que generan desorganización.
- - Reparar vínculos que han sufrido rupturas o quiebres.
- - Elaborar estrategias y/o proyectos que promuevan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos de las entrevistas clínicas en los ámbitos educativos:

- - Informar a diferentes miembros de la comunidad educativa de situaciones conflictivas que le competen.
- - Acompañar en el proceso de la generación de estrategias que realizarán diferentes actores institucionales.
- - Derivar en casos puntuales al ámbito clínico cuando así se considere pertinente.
- - Elaborar acuerdos entre los diferentes actores institucionales.

Contraindicaciones de intervención:



- Hay situaciones en las que se considera contraindicada la participación del psicólogo a través de entrevistas ya que no son atinentes a su rol u obstaculizan los objetivos de otros miembros de la institución.
- - Intervenir en situaciones de índole íntima personal de un alumno cuando no dificulta el aprendizaje.
- - Intervenir en situaciones personales de los alumnos cuando estos ya atraviesan por un proceso psicoterapéutico.

Contraindicaciones de intervención:



- Participar a los fines de que se sancione disciplinalmente a un alumno. La participación del psicólogo en cuanto a las sanciones disciplinarias no tiene que ver con la efectivización de la sanción.
- - Intervenir cuando se deriva a Gabinete Psicopedagógico a los fines de “hacer un como si” se trataran situaciones. Esto es una deformación del rol por exceso de intervención y caemos en “psicologizar” situaciones.
- - Intervenir cuando los actores principales ya han podido generar estrategias de remoción de los obstáculos.
- - Entrevistar a los alumnos que han sido “enviados” a Gabinete Psicopedagógico como “alumnos problema” sin que los docentes hayan atravesado por situaciones de entrevista y planteado la dificultad que poseen.

Acerca del registro de la información:



- El registro de la información que solicitamos es de índole confidencial por lo que hay que tomar especial cuidado en qué es lo que se va a compartir con los demás.
- Si por alguna razón necesitamos compartir información que resulta de orden íntima debe explicitarse así antes de iniciada la entrevista.
- Si por alguna razón se solicita desde estamentos superiores la realización de informes con respecto a las entrevistas que hemos realizado bajo ningún concepto se brindará información confidencial sino apreciaciones profesionales.

Acerca del registro de la información.

- Es importante que se registren por escrito los acuerdos realizados entre partes y las actas de compromiso de alumnos, padres y docentes.
- El sentido del registro implica que a posteriori uno puede tomar dicho registro y evaluar qué se cumplió y qué no se ha cumplido de lo estipulado.

d. ENTREVISTA CLÍNICA.

- Su objetivo es conocer el funcionamiento de la personalidad de un sujeto: sus motivaciones, frustraciones y dinámica de personalidad. Puede ser diagnóstica, terapéutica y de asesoría.

Llamamos "entrevista clínica" a una técnica de entrevista que, según los autores y los ambientes, se ha llamado también entrevista no estructurada, entrevista profunda, entrevista libre, no directiva, etc.

e. ENTREVISTA LABORAL.

- Se aplica para conocer las características de un candidato a un puesto laboral para elegir al más idóneo. Puede ser de selección, ajuste o salida.
- Entrevista de admisión o selección:
- Aquella por medio de la cual el entrevistador procura formarse un juicio acerca del candidato entrevistado. Desde luego que aquí debe hacerse una distinción clara entre:
 - 1) La entrevista previa, ligera y rápida
 - 2) La entrevista amplia o principal, con la que se trata de profundizar en la personalidad y habilidades del candidato, para, en base a ello , estar en condiciones de evaluar aptitudes(en todos sus niveles) para el empleo que se ofrece.

TIPO DE ENTREVISTA POR ESTRUCTURA

- A) ENTREVISTA ESTRUCTURADA O CERRADA
- En este tipo de entrevista, el entrevistador se presenta a la entrevista con un cuestionario bien estructurado, que el entrevistado debe responder; el entrevistador se ciñe fielmente al cuestionario y no pregunta nada fuera de él.
- Se define también como el conjunto de procedimientos en el que el entrevistador utiliza preguntas dirigidas a un abordaje detallado, ajustado a ciertos objetivos preestablecidos que desea conocer o para los cuales el entrevistado solicita asistencia. La estructura de la entrevista cerrada es rígida, se fundamenta como método en preguntas directas.

TIPO DE ENTREVISTA POR ESTRUCTURA

- B) ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
- En esta modalidad, si bien el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio.
- El objetivo de la entrevista semidirigida consiste en invitar al entrevistado a tratar aspectos que no han quedado claros para el entrevistador y llenar lagunas de información.

TIPO DE ENTREVISTA POR ESTRUCTURA

- C) ENTREVISTA ABIERTA O NO ESTRUCTURADA
- En este caso el entrevistador tiene la flexibilidad para adaptar la entrevista a las características psicológicas del entrevistado, avanzando o retrocediendo en función de su propósito. Se le llama abierta por esta característica de no seguir un guion.
- El entrevistador no propone temas ni hace sugerencias; mediante el uso de este tipo de estrategia el entrevistado puede sentirse con la libertad de tratar, desde su propio punto de vista, los temas que le sean más relevantes.

D) ENTREVISTA TIPO PANEL

- En ella un entrevistador hace una serie de preguntas iguales a un grupo de entrevistados para conocer sus distintas opiniones. Del mismo modo el formato puede variarse cuando un grupo de entrevistadores entrevistan a una sola persona.