

UNIDAD 1

FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

OBJETIVO

El alumno conocerá los fundamentos de la administración educativa, desde los conceptos de institución y empresa educativa, así como las definiciones de administración y gestión educativa, para comprender cómo se constituye estas mismas.

1.1. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1.1.1. CONCEPTUALIZACIÓN

1.1.2. TIPOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

1.2. ¿ADMINISTRACIÓN O GESTIÓN EDUCATIVA?

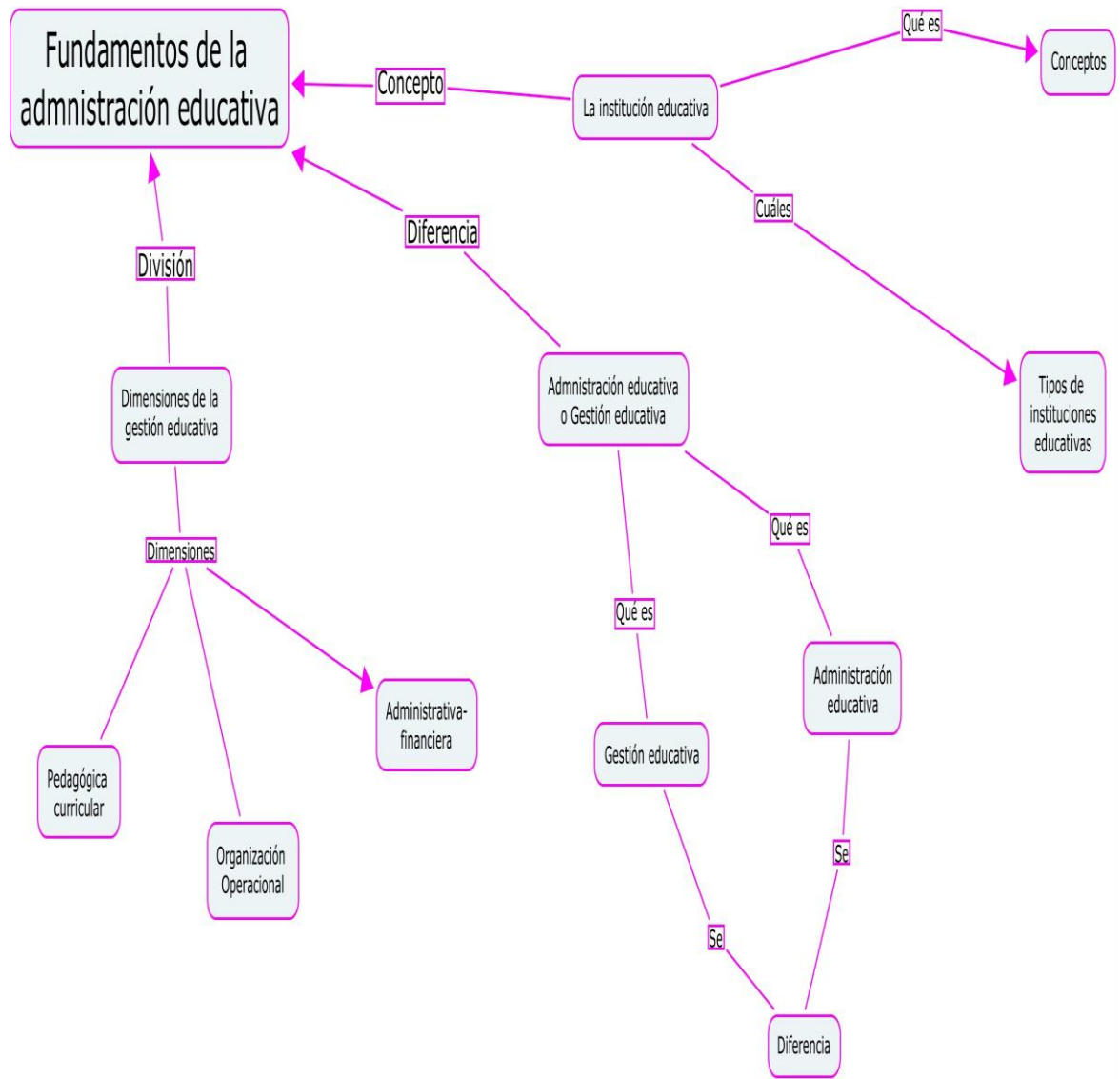
1.2.1. CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

1.2.2. CONCEPTO DE GESTIÓN EDUCATIVA

1.3. DIFERENCIAS ENTRE CONCEPTUALIZACIONES

1.4. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

MAPA CONCEPTUAL



1. FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

La administración es un campo amplio que nos permite entender el funcionamiento de una institución educativa, nos remite a observar la organización, la dirección y el buen manejo de la misma, desde un adecuado uso de los recursos que componen a cualquier organización con enfoque financiero y de servicios.

Por lo que primero tendremos que desglosar es qué entendemos por estos términos para comprender tales fundamentos.

Comencemos por conocer qué es la administración como un punto de partida:

Proceso que estructura y utiliza un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo tareas en un entorno organizacional.¹

Y lo podemos comprender desde varias perspectivas que lo determinan, como:

- *Proceso*: Consiste en una serie de actividades y operaciones, tales como la planeación, la toma de decisiones y la evaluación por medio de los resultados.
- *Estructura y utilización de recursos*: Proceso que reúne y pone en funcionamiento una variedad de recursos:
 - a) Humanos
 - b) Financieros
 - c) Materiales y
 - d) De información
- *Dirección para el logro de metas por medio de la ejecución de tareas*: Proceso organizado y una dirección ya sea de un individuo, una organización o la combinación de ambas, con un fin o meta a lograr

¹ Hitt Black, P, *Administración*, p. 8.

- *Entorno organizacional*: Proceso que tienen lugar en las organizaciones y que se realizan por personas con diferentes funciones intencionalmente coordinadas y estructuradas para lograr un propósito común.²

Por tanto, la función de la administración en una institución educativa sería el planificar, diseñar, e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza-aprendizaje en un entorno social en el que se imparte el servicio, para que responda a las necesidades de los alumnos y de la sociedad, es decir, responsabilizarse de los resultados de este sistema.

Esa función, de la administración educacional, la podríamos entender en seis etapas, de acuerdo a Kaufman.

- 1 Identificación de las principales necesidades y problemas.
- 2 Determinación de las necesidades para resolver el problema y de las posibles alternativas de solución para satisfacer dichas necesidades.
- 3 Selección de los medios y estrategias para la solución.
- 4 Implantación de estrategias.
- 5 Evaluación de la eficiencia de realización.
- 6 Revisión de las etapas previas para asegurar el funcionamiento del sistema, que sea pertinente, eficaz y efectivo.³

Por tanto, la administración educativa nos permite entender un sistema o proceso con el cual se organiza, dirige, estructura y da vida la implementación de un servicio educativo a un medio social que lo requiere, con la finalidad de impartir un servicio de enseñanza-aprendizaje que permita a los alumnos aprender de acuerdo con sus necesidades cognitivas, de aplicación, personales y sociales.

Para poder comprender más al respecto de la administración educativa, tendremos que hacer un paréntesis en el sentido de comprender primero qué es

² Cfr. Hitt Black, P, *op. cit.*, p. 8.

³ Cfr. Kaufman, R, *Planificación de sistemas educativos*, 24 p.

una institución educativa, con lo cual nos permitirá determinar cómo ésta se adentra en el entorno de la administración.

1.1 LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1.1.1 *Conceptualización*

Las instituciones nacen de la consolidación de las organizaciones sociales, las cuales surgen al existir una o varias necesidades humanas que se convierten en una meta u objetivo, para alcanzar un beneficio mayor en una comunidad o un grupo social determinado, con lo cual esta unidad social se unifican en un mismo sentido, dándole a su organización un nombre, una identidad, un proceso para satisfacerla, una dirección y normas que les permitan alcanzar su fin.

En una organización educativa, la que impulsa la enseñanza-aprendizaje, de los individuos en una sociedad, con el fin de que sus miembros se integren en un medio cada vez más exigente en el aspecto de las nociones que movilizan las estructuras sociales, físicas, científicas y tecnológicas, con el propósito de que esos miembros, al tener mayores nociones de su medio, puedan transformarlo para elaborar una sociedad cada vez más competente en la subsistencia de esta misma.

Por tanto, las organizaciones educativas buscan dar un servicio que brinde el cumplimiento de estas necesidades a la sociedad que lo solicita.

Si somos observadores, veremos que el concepto de organización social y educativa, como el de la administración, es lograr que se alcance de manera eficiente un fin o una meta de una organización social determinada.

Toda institución u organización busca lograr obtener un bien para un grupo dado, todas las organizaciones sociales promueven al lograr cubrir las necesidades y metas, un cambio en la interacción social, es decir, una organización política al lograr su fin, consiguen que cuando éstos estén gobernando propongan o impongan sus posturas ideológicas a la sociedad en general, en cuanto a una organización familiar, al transmitir las ideologías propias

y de la cultura a la que pertenece, transforma a los individuos a los que educa, con lo que hace que las ideas personales trasciendan hacia futuras generaciones y transformen una ideología y cultura determinada.

Una empresa es otra organización social que es una entidad destinada a producir bienes y servicio, y que al venderlos pueden obtener de ellos un beneficio

Así cuando la empresa crea sus bienes y servicios, ofrece a la comunidad a la que pertenece un beneficio a través de lo que produce o sirve, transformando la vida de la comunidad, haciéndola más cómoda debido a la fácil obtención de estos elementos.

Es por estas conceptualizaciones, es fácil confundir los términos de organización educativa y empresa.

Ambas dan servicio para cumplir con una necesidad determinada, a un grupo social dado, de hecho el fin de la empresa es lograr una ganancia económica en la producción de un bien o un servicio, en tanto la organización educativa busca satisfacer las necesidades ideológicas, de conocimiento, de desarrollo tecnológico, investigación etc., de la sociedad con el fin de enriquecerla permitiendo su evolución a una sociedad más justa y equitativa en donde se compartan los conocimientos, sin buscar necesariamente solo la ganancia económica.

Sin embargo, las organizaciones o instituciones educativas pueden considerarse una empresa puesto que brinda un servicio a la sociedad, pero que no siempre involucran una ganancia económica, dependiendo si son de orden público o privado.

En el caso de instituciones educativas públicas prestan un servicio pero sin involucrar una ganancia económica para quien dirige y presta el servicio.

En cambio en las instituciones educativas privadas sí involucran una ganancia económica a quien da u ofrece el servicio, ya sea a un individuo o a un grupo determinado.

1.1.2 Tipos de instituciones educativas

Por lo que se determinaba anteriormente podemos decir que existen tres tipos de instituciones educativas:

- *Instituciones públicas, del Estado u oficiales:* entes territoriales que competen a la administración pública o del Estado.
- *Instituciones privadas:* son de propiedad de un individuo o grupo social con el fin de brindar un servicio educativo que genere ganancias económicas para estos.
- *Instituciones humanitarias:* Ya sean de orden público o privado con fines exclusivamente humanitarios para el simple beneficio de una sociedad o comunidad particular, por medio del servicio educativo sin afán de lucro.⁴

1.2 ¿ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA O GESTIÓN ESCOLAR?

1.2.1 Concepto de administración educativa

Observamos que la administración estructura y utiliza un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo tareas en un entorno organizacional.

Esta se aplica en cualquier organización social o empresa, puesto que en todas se requiere de saber cómo, cuándo, por qué, etc.... a provechar y utilizar todo recurso que nos lleve a la satisfacción de necesidades para esa organización o empresa.

Las instituciones educativas también tienen esta cualidad en su administración, sin embargo, si observamos que éstas proveen más que un bien y servicio determinado, entonces coartamos la esencia y trascendencia de

⁴ Cfr. Kaufman, R., *op. cit.*, p. 16.

la institución educativa. En sí misma es el conocimiento que ahora es el mayor de los bienes capitalizables de la sociedad.⁵

Aunque esta puede ser empresa, si la manejamos como tal, sólo por el beneficio de la ganancia que aporta a sus dirigentes, entonces perdemos la perspectiva final de dicha organización, este ha sido uno de los mayores retos de las organizaciones educativas, puesto que al poner en el centro como una empresa que genera ganancias, perdemos de vista lo que realmente aporta a la sociedad, lo que la misma no perdona en una institución educativa, ejemplo de ellos: cuando una escuela privada sólo ve la oportunidad de ganar con las colegiaturas, los materiales que vende y los servicios extras que aporta, como actividades extracurriculares, pierden de vista la función principal de su servicio que es la educación, el enfoque humano al que se brinda el servicio, que los alumnos tengan la ganancia educativa, al recibir un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad que le brinda un mejor desarrollo al individuo en su medio social, a la larga el alumno y su familia valoran esto en el servicio. Por lo que esta situación puede hacer que la institución crezca o decaiga, precios altos más mal servicio, sin lograr el real objetivo, es una receta infalible para la caída y cierre de este tipo de empresas.

1.2.2 Concepto de gestión educativa

La postura de la administración educativa está apegada a una visión simplista, de tipo empresarial, en donde se le da mayor relevancia al factor de la ganancia que al sistema del servicio, cómo comercializar éste, se pierde el valor pedagógico y se pierde de vista la trascendencia del fin de la institución educativa, por esta determinante y los cambios sociales actuales la visión de empresa administrativa moviliza el valor del trabajo que adquiere la empresa educativa.

⁵ Cfr. Rojas Quiñones, J.M., *Gestión educativa en la sociedad del conocimiento*, p. 27.

Por lo que a principios de este siglo se comienza a dar relevancia al concepto de gestión educativa que se apega más a las realidades y la misión que tiene la institución educativa en si misma.

Debido a varios factores como la globalización, en la que el mundo y sus comunicaciones han cambiado, todos afectan a todos, pronto nos llegan los últimos adelantos de otros países, continentes y situaciones que generalizan cada vez más nuestro pensar y actuar.

Otro factor es la *especialización*, hoy en día es la que permite el adelanto en áreas cada vez más específicas, pero implica que los especialistas de diferentes disciplinas tienen que comprometerse más a estructurarse en distintas áreas y niveles, por lo que el conocimiento se hace cada vez más una herramienta indispensable en el avance de la ciencia y la tecnología.

También vemos cambios importantes en nuestra sociedad, se vuelve una sociedad de conocimiento, lo que implica que entre mayor dominio de más información, así con una mejor preparación la persona se encuentra más calificada para los cambios continuos.

Otra situación es entender que nuestro medio social es un sistema de subsistemas, lo cuales son como un engranaje, cada organización en sí misma es un sistema que a su vez tiene subsistemas que funcionan para dar vida a esta organización y sus funciones, comparémosla como un organismo vivo, que depende de sistemas como el respiratorio, el digestivo, etc. y que cada uno integrado permite la sobrevivencia del primero.

Así, también, estamos situados en que son sistemas de redes, cada evento está conectado entre si, lo que nos hace más dependientes, por ejemplo: si hay un huracán, y pega en zonas agrícolas, éstas dejan de producir lo suficiente para el año en curso, por lo que los productos escasean y se vuelve caros, por tanto no los hay en el mercado, del cual dependían personas para su consumo, por lo cual tendrán problemas en la base de su alimentación y economía, y con ello se dará un menor rendimiento en su trabajo y se afectará el desempeño del individuo y la productividad bajará.

Todos estos elementos nos permiten entender que las organizaciones sociales actualmente se ven inmiscuidas en un entorno globalizado y cambiante, por lo que, a las instituciones educativas, ya no las podemos observar como simples organizaciones empresariales, sino como un sistema dentro de otro sistema que tiene incidencia y consecuencia en el desarrollo social.

Ahora bien, por *gestión educativa* entenderemos una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea.⁶

1.3 DIFERENCIA ENTRE CONCEPTUALIZACIONES

Por tanto el concepto de gestión educativa no es sinónimo de la administración educativa, aunque dentro de la gestión existe la administración como una de las dimensiones que articulan en esta misma. La organización educativa es junto con la cultura escolar consecuencia de la gestión.

Comprender la vida de la escuela supone un propósito bien diferente y bastante más complejo e incierto que pretender especificar los factores organizativos que determinan su funcionamiento eficaz.⁷

1.4 DIMENSIONES DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Como venimos observando en el desarrollo del entendimiento de la gestión educativa, observamos que está constituida por dimensiones en las que acciona su desarrollo.

Decíamos que la administración es dentro de la gestión una dimensión en sí misma, es decir un sistema de sistemas, por lo que determinaremos que otras dimensiones se sitúan en el ámbito de la gestión educativa:

⁶ Gestión y liderazgo en educación, Centro Lasallista de Formación. Diplomado: *Liderazgo en la Institución Educativa Lasallista*.

⁷Pérez Gómez, Observatorio Ciudadano de la Educación, p. 147.

Dimensión pedagógica curricular.

Refiere a los Fines, objetivos y propósitos de la institución en la sociedad. Incluye:

- Prácticas de enseñanza y de aprendizaje.
- Contenidos curriculares.
- Selección de textos.
- Prácticas de evaluación.
- Las prácticas docentes.⁸

“Dimensión administrativa financiera.

Se refiere:

- A la distribución del tiempo y del espacio en la institución.
- A la administración de los recursos humanos.
- Administración de recursos materiales.
- Administración de recursos financieros”.⁹

“Dimensión organizativa operacional”.¹⁰

Se refiere a:

- “Organicidad interna de la escuela, comprendiendo subsistemas como:
 - Equipos de docentes, directivos y sus respectivas funciones.
 - Departamentos académicos.
 - Departamentos administrativos.
- A la relación que hay entre departamentos.
- Es el soporte de otras dimensiones y las articula entre sí”.¹¹

“Dimensión comunitaria.

Se refiere a:

- Relaciones con los padres de familia y tutores.

⁸ Gestión y liderazgo en educación, Centro Lasallista de Formación. Diplomado: *Liderazgo en la Institución Educativa Lasallista*. Y en <http://www.slideshare.net/omarhrojas/gestion-escolar>

⁹ *Ibidem*.

¹⁰ *Ibidem*.

¹¹ *Ibidem*.

- Los criterios de selección para relacionarse, así como las relaciones que se establecen con organizaciones sociales, políticas, religiosas, empresariales, de comunicación etc.”.¹²

Dimensión convivencial.

Se refiere a las relaciones de convivencia al interior del colegio:

- Relaciones entre pares: alumnos – alumnos; docentes – docentes, etc.
- Relaciones jerárquicas: relaciones directivos – docentes; relaciones docentes – alumnos, etc.
- Relaciones no calificadas, por ejemplo entre un conserje y un padre de familia.¹³

“Dimensión sistémica

Se refiere a las relaciones que el colegio establece con:

- El sistema educativo nacional.
- El sistema educativo estatal.
- Instancias educativas supranacionales.
- Con otras organizaciones educativas de su mismo nivel”.¹⁴

Entendiendo estas dimensiones como un enfoque sistémico que nos permite comprender estas mismas como un proceso mediante el cual se identifican las necesidades, se reconocen problemáticas, para accionar soluciones entre las alternativas analizadas, por medio de métodos y acciones, que permitan desarrollar y consolidar soluciones y necesidades detectadas, y que a su vez se evalúen para determinar si se cumplió con el objetivo planteado, de modo que se eliminen las carencias.¹⁵

Veamos entonces que no es la simple administración de bienes y recursos, sino un complejo sistema que sustenta a la organización misma.

¹² *Ibidem.*

¹³ *Ibidem.*

¹⁴ *Ibidem.*

¹⁵ Cfr. Rojas Quiñones, J.M., *op. cit.*, p. 12.

Para los fines de este libro analizaremos las dimensiones principales que se integran en la administración educativa:

1. Dimensión administrativa financiera
2. Dimensión organizativa operacional
3. Dimensión pedagógica curricular.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrolla un ensayo crítico de tres cuartilla acerca de los conceptos de institución educativa, administración y gestión educativa, cual es tu punto de vista acerca de este entendimiento conceptual, da ejemplos de estas situaciones y fundamenta tus ideas por lo menos con tres bibliografías básicas.

El ensayo debe ser en hoja carta en letra arial de No. 12 a espacio de 1.5, con carátula de datos y bibliografía.