

SUPERVISION DE ENFERMERIA

L.E.I. NANCY DOMINGUEZ TORRES

# Supervisión en enfermería

*Dirección democrática que orienta los esfuerzos y acciones del personal supervisor al logro de objetivos organizacionales mediante el desarrollo de las potencialidades del supervisado.*



# Supervisión y evaluación de recursos humanos en enfermería

Las acciones encaminadas a la supervisión y evaluación de los recursos humanos en enfermería son efectuados en su mayor parte por:



En enfermería la supervisión se realiza conforme a niveles administrativos

**Supervisión de Nivel directivo** → Jefa de enfermeras

**Supervisión de Nivel intermedio** → Subjefe de enfermeras y supervisoras

**Supervisión de Nivel operativo** → Enfermeras encargadas de servicios



El personal supervisor ejerce una **dirección democrática** sobre los trabajadores, a fin de desarrollar al máximo las potencialidades de éstos.

Quien ejecute funciones de **líder**, debe poseer las cualidades para realizar un **liderazgo fuerte y positivo**.



# Características de “El verdadero líder”

Integro y honesto en sus acciones

No busca satisfacción personal y egoísta

Reconoce sus capacidades y limitaciones

Es hábil para establecer y mantener relaciones interpersonales

Posee amplia capacidad en el área profesional

Tiene cualidades administrativas

**Posición Jerárquica:**  
*Supervisor* → *Administrador*

**Supervisión  
Eficaz**

- **Satisfacción personal**
- **Productividad y armonía en el trabajo**

**Finalidad**

**Mejorar la calidad de la atención**  
**Crear un medio ambiente favorable a la productividad**  
**Impulsar el desarrollo del personal**  
**Mantener la disciplina y el interés por el trabajo**  
**Optimizar la utilización de los recursos**

Desarrollo del personal subordinado, hacia el logro de la eficiencia

Promover la calidad del servicio para los usuarios

Objetivos de la supervisión.

Aplicar medidas correctivas en las desviaciones

Proteger y apoyar el logro de objetivos organizacionales





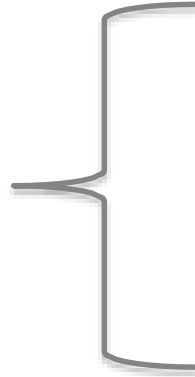


# PRINCIPIOS DE LA SUPERVISION





◆ **Principio de la planeación:**



La supervisión planeada logra sus objetivos, no es posible pensar en realizarla si no sabemos perfectamente que vamos a supervisar.



◆ **Principio de liderazgo.**



Supervisar significa dirigir.  
El liderazgo promueve las conductas positivas.  
El conocimiento de las motivaciones conductuales facilita la supervisión.

- ◆ **Principio de enseñanza:** supervisar requiere conocimiento del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que ésta es función central del supervisor.
- ◆ **Principio de comunicación:** cuando se supervisa es indispensable comunicarse en forma significativa. La comunicación adecuada simplifica la supervisión.



**La supervisión es función de personal altamente calificado, conocedor del trabajo que se realiza, responsable de aplicar medidas disciplinarias sin detrimento del logro de objetivos, capacitado en liderazgo y manejo de conflictos, y altamente creativo.**

# Funciones del supervisor en enfermería

- ❖ Establecer un diagnóstico situacional de supervisión
- ❖ Elaborar plan de supervisión
- ❖ Analizar y valorar la cantidad y categoría del personal de enfermería
- ❖ Colaborar con la jefa de servicio en la asignación y distribución del personal
- ❖ Tomar parte en la planeación y ejecución de los programas de enseñanza en servicio
- ❖ Determinar el sistema de trabajo idóneo para los servicios
- ❖ Participar en las técnicas de integración de personal
- ❖ Solucionar los problemas que le sean comunicados o que detecte
- ❖ Elaborar la distribución de turnos, horarios, vacaciones, descansos y otros del personal de enfermería
- ❖ Calcular los requerimientos de personal según categorías

# Continuación

Mantener la disciplina y el interés de trabajo

Promover esfuerzos cooperativos

Seleccionar personal para incentivos y sanciones dirigidos al personal de enfermería

Elaborar informes y recibirlos

Tomar decisiones

Recibir y delegar funciones

Realizar entrevistas al personal cuando sea necesario

Evaluar al personal

Manejar y elaborar formas de supervisión

Supervisar la atención de enfermería hacia los pacientes

# Limitantes de una supervisión eficaz.

- ◆ 1. Programas deficientes.
- ◆ 2. Actitudes negativas hacia ella.
- ◆ 3. Distribución inadecuada del tiempo disponible para realizarla.
- ◆ 4. Personal no calificado.
- ◆ 5. Apoyo deficiente para realizarla por parte del nivel directivo.
- ◆ 6. Numero elevado de pacientes (por supervisora).
- ◆ 7. Indeterminación de funciones (de la supervisora).

# Distribución de tiempo para supervisión.

- ◆ Según estudios de investigación realizados con el personal supervisor de enfermería, es recomendable distribuir el tiempo disponible para la supervisión de acuerdo con los siguientes porcentajes y aspectos:

Aspectos	Porcentaje
Personal	45% del tiempo total
Pacientes	20% del tiempo total
Servicios	20% del tiempo total
Docencia	10% del tiempo total
Otras actividades	5% del tiempo total

# Métodos y medios de supervisión

◆ IMPORTANTE



Supervisión es dirección democrática



Desarrollo de personal



Supervisado





# Dos formas para realizarla

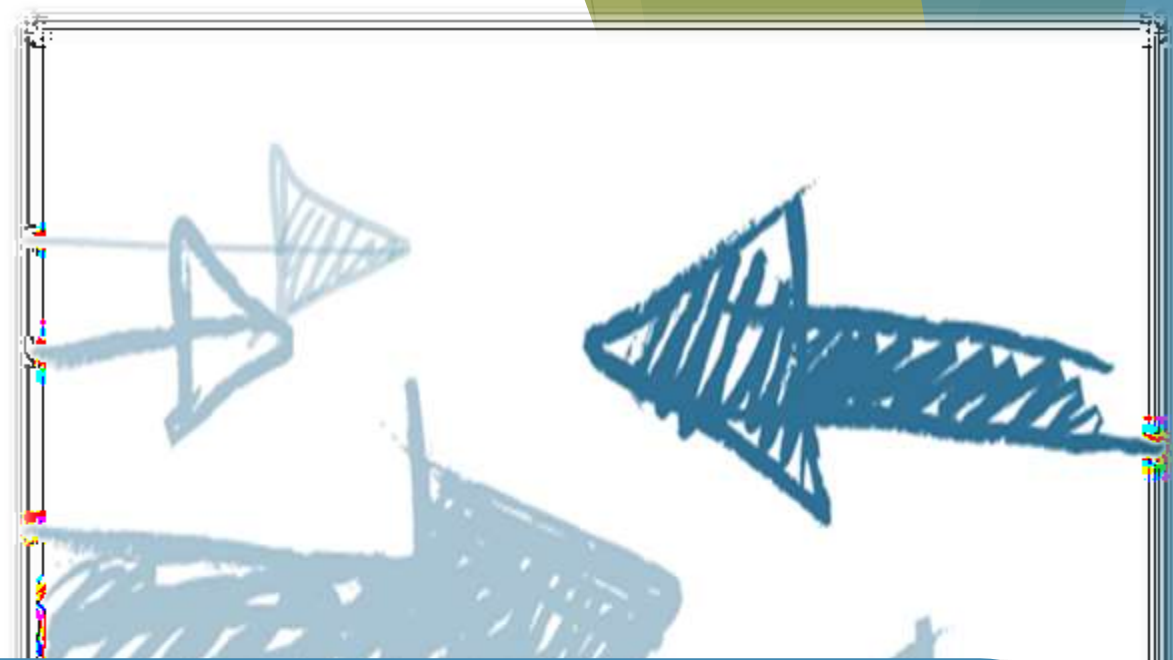
## Supervisión directa a través:

- Observación
- Recorrido
- Entrevistas
- Enseñanzas



## Supervisión indirecta a través:

- ◆ Registros usuales
- ◆ Estadísticas
- ◆ Expedientes de personal
- ◆ Instrumentos técnico-administrativos
- ◆ Informes de atención



# DIRECTA



## OBSERVACIÓN

Acción de mirar detenidamente con forma a determinados objetivos, equivale a obtener datos, hechos y fenómenos.

Se observara al paciente, al personal, al medio ambiente y los recursos materiales utilizados.

Los datos obtenidos se utilizaran con el fin de mejorar.

## RECORRIDO DE SUPERVISIÓN

Sera planeado y con propósitos bien definidos.

Dara solución de observaciones durante el recorrido.

Acercamiento hacia pacientes y familiares detectara necesidades de atención.

El acercamiento con el personal que dará confianza y permite expresar inquietudes.

## ENTREVISTAS

- Es producto de necesidades identificadas en la supervisión.
- Debe de llevar un objetivo definido y ser planeada.
- Con el propósito esencial de mejorar la productividad del personal, por lo que sus resultados deben de proponer una solución.



## ENSEÑANZA

- Enseñar para producir cambios significativos en el trabajo = supervisar.
- La supervisora informara como hacer e inducirá al personal en la obtención de experiencias necesarias para aprender y llevarlo a la práctica.
- La transición de conocimientos puede ser incidental o planeada.

# Referencias Bibliográficas

- ◆ PEDRERO, M. D. (1988). *ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*. MEXICO: NUEVA EDITORIAL INTERAMERICANO S.A DE C.V.
- ◆ PEDRERO, M. D. (2005). *ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*. MEXICO: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.
- ◆ PEDRERO, M. D. (2012). *ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*. MEXICO : MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.