

**UNIDAD 3**  
**MÉTODO CIENTÍFICO**  
**EN EL TRABAJO**  
**SOCIAL**

La Investigación Científica está encaminada a profundizar el conocimiento de un proceso ya sea teórico, práctico o teórico-práctico, parte del conocimiento científico y lo lleva a la solución de problemas de la sociedad que de una forma u otra no han sido investigados o su investigación se ha conducido en otra dirección.

La Investigación Científica surge de la necesidad del hombre de dar solución a los problemas más acuciantes de la vida cotidiana, de conocer la naturaleza que lo rodea y transformarla en función de satisfacer sus intereses y necesidades. El carácter de la investigación científica es creativo e innovador aplicando lo último del conocimiento científico.

**La Metodología de la Investigación (M.I.)** o Metodología de la Investigación Científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica

## ENFOQUES

Los enfoques más comunes en la M. I son el Enfoque Cualitativo y el Enfoque Cuantitativo, ambos desde su surgimiento han tenido diversidad de opiniones encontradas, diferencias sustanciales, críticas del uno al otro, etc.

pero si se puede establecer en forma general algunos puntos de contacto entre ambos:

- Se basan en observaciones y evaluaciones del fenómeno.
- Se llegan a conclusiones como resultados de esas observaciones y evaluaciones.
- De alguna forma, más o menos fundamentada, demuestran el grado de realidad de las conclusiones arribadas.
- Comprueban las conclusiones arribadas y hasta son capaces de generar nuevas fundamentaciones, basándose en las tendencias encontradas.

## ENFOQUE CUALITATIVO

Es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario.

Con herramientas cualitativas intentan afinar las preguntas de investigación.

En este enfoque se pueden desarrollar las preguntas de investigación a lo largo de todo el proceso, antes, durante y después.

## ENFOQUE CUANTITATIVO

Toma como centro de su proceso de investigación a las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación.

Utiliza la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a probar las Hipótesis establecidas previamente.

En este enfoque se utiliza necesariamente el Análisis Estadístico, se tiene la idea de investigación, las preguntas de investigación, se formulan los objetivos, se derivan las hipótesis, se eligen las variables del proceso y mediante un proceso de cálculo se contrastan las hipótesis.

## ENFOQUE MIXTO

En un enfoque mixto el investigador utiliza las técnicas de cada uno por separado, se hacen entrevistas, se realizan encuestas para saber las opiniones de cada cual sobre el tema en cuestión, se trazan lineamientos sobre las políticas a seguir según las personas que intervengan , etc.

Además esas encuestas pueden ser valoradas en escalas medibles y se hacen valoraciones numéricas de las mismas, se obtienen rangos de valores de las respuestas, se observan las tendencias obtenidas, las frecuencias, se hacen histogramas, se formulan hipótesis que se corroboran posteriormente.

En este enfoque mixto se integran ambas concepciones y se combinan los procesos para llegar a resultados de una forma superior.

## PASOS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

El proyecto de la investigación nace de la Idea a Investigar, esta Idea inicialmente es muy vaga, ambigua, no presenta ninguna solidez y surge de la necesidad de resolver problemas de la vida cotidiana para no sólo conocer la naturaleza sino transformarla en beneficio de sus intereses y los de la sociedad en su conjunto

### LA IDEA DE LA INVESTIGACIÓN

Surge de cualquier situación problemática que se base en alguna forma en el conocimiento científico, que se dirija al mejoramiento del conocimiento científico solución y que su solución se base en las principales categorías y regularidades del conocimiento científico del área de que se trate.

De una Idea de investigación puede surgir un problema de investigación si se cumplen las premisas siguientes:

- La idea debe conducir a un problema objetivo, es decir, responder a una necesidad de la sociedad, partir de un desconocimiento científico y dar como resultado la creación de un nuevo conocimiento. Objetividad.
- La idea debe ser precisa, no tener ambigüedades, debe estar bien claro el objetivo y las cuestiones particulares de interés. Especificidad.
- La idea debe conducir a un problema que sea soluble en un tiempo determinado, no puede llevar a algo rebuscado, insoluble o en extremo difícil de resolver

## Planteamiento del problema de investigación

Plantear el problema no es más que afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación

El planteamiento del problema conlleva en si las siguientes fases o aspectos a tener en cuenta en forma muy general:

- **Selección del Tema de Investigación.** (Idea de investigación, Área en donde se va a aplicar).
- **Punto de Partida.** (¿Es realmente de interés el tema, existe información del mismo, se sabe dónde se puede encontrar, se conocen en forma general los resultados que puede traer la investigación?).
- **Observación Directa.** (Se debe conocer el objeto de investigación).
- **Consulta Bibliográfica.** (Se debe hacer una búsqueda para documentarse en lo más que pueda sobre el material escrito referido a su investigación.)
- **Consulta con Expertos.** (Los expertos pueden ayudar al investigador a delimitar el objeto de conocimiento.)

### **Definición del Tema y del título preliminar de la Investigación.**

En forma más específica el planteamiento del problema conlleva a tres aspectos fundamentales:

### **Objetivo de la Investigación:**

Es el para qué de la investigación. En forma muy clara y precisa se deben formular los objetivos de la investigación que son las líneas directrices por la que se va a encaminar la investigación.

El objetivo es la aspiración, el propósito, el para qué, se desarrolla la investigación y debe tener algunas de las siguientes características:

- Debe ser orientador porque es el punto de referencia a partir del cual se va a encaminar todo
- 
- Debe expresarse en forma sintética y generalizadora.
- Debe expresarse en un tono afirmativo.
- 
- Debe declararse en forma clara, precisa y sin ambigüedades.
- 
- Debe limitarse a los recursos con que se cuenta para desarrollarlos.
- Debe ser posible de evaluar con lo cual se estaría evaluando la investigación.

## **LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.**

Además de los objetivos concretos de la investigación, es conveniente plantear, el problema de investigación, a través de una o varias preguntas, que no son más que las interrogantes que tiene el investigador sobre lo que se pretende investigar o alcanzar. Las preguntas de investigación no siempre son utilizadas para plantear el problema en sí, pueden servir de apoyo al mismo complementando el problema y haciendo más claro lo que se pretende.

## **La Justificación de la Investigación.**

Debe justificarse la investigación en todos los casos, es necesario justificar el estudio exponiendo las razones que se tienen para ello. La Justificación de la Investigación significa el porqué de la investigación.

### **JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.**

Razones que argumentan el deseo de verificar, rechazar o aportar aspectos teóricos referidos al objeto de conocimiento.

### **JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

Razones que sustentan un aporte por la utilización o creación de instrumentos y modelos de investigación.

### **JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Razones que señalen que la investigación propuesta ayudará en la solución de problemas o en la toma de decisiones.