

Tipo	Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido	Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	08/04/2015	
Licenciatura: ENFERMERIA		Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA		Clave: LEN801
Modalidad: Escolarizada		Cuatrimestre: 8°.		Horas: 4

OBJETIVO:	Aplicar las herramientas del control en los diferentes niveles jerárquicos de la Enfermería profesional en las instituciones. Elaborar estándares e indicadores para evaluar el desempeño. Diseñar e implementar instrumentos de evaluación en enfermería.
------------------	--

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4
1	ENCUADRE	UNIDAD I ANTECEDENTES.	1.1. Antecedentes históricos.	1.2. Teorías que soportan el trabajo de calidad
2	1.2. Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2. Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2. Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.3. Enfoques (AMERICANO, JAPONES)
3	1.3. Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3. Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3. Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION.	2.1. Calidad de atención de salud:	2.1.1. Instrumentos de mejora continua
5	2.1.2. Evaluación de la calidad	2.2. Calidad de atención de Enfermería	2.2. Calidad de atención de Enfermería	2.3. Vinculación de la calidad total con la calidad de atención
6	2.3. Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.4. Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	2.4. Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO

7	EXAMEN 2a. UNIDAD	UNIDAD III LA MEJORA DE LA CALIDAD.	3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.1. La cadena cliente-proveedor.
8	3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.1. La cadena cliente-proveedor.
9	3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.
10	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
11	EXAMEN 3a. UNIDAD	UNIDAD IV EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.	4.1. Criterios de evaluación de la Atención	4.1. Criterios de evaluación de la Atención
12	4.1. Criterios de evaluación de la Atención	4.2. Registros y formas de evaluación.	4.2. Registros y formas de evaluación.	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.
13	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
14	EXAMEN FINAL			

Tipo	Formato	Disposicion: Interno	Emisión	Revisión
Emitido	Dirección Académica	Aprobado: Direccion General	08/04/2015	

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente. 6.- 2 Exposiciones durante el Cuatrimestre.
---	--

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluacion. 3. Improvisaciones.
-----------------------------------	--

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA.					
	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO.
1	Libro	LA BUSQUEDA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS	ROSANDER, A.C.	DIAZ DE SANTOS	2011
2	Libro	GESTION DE ENFERMERIA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGAN	DIEGO AYUSO MURILLO	DIAZ DE SANTOS	2006
3	Libro	CALIDAD Y SERVICIO CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS	VARGAS QUIÑONES, MARTHA ELENA	ECOE EDICIONES/ UNIVERSIDAD DE LA	2012

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Trabajos	10%
Actividades web	20%
Actividades	20%
Examen	50%
Total	100%
Escala de	7- 10
Minima	7
NOTA:	En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la sub-dirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.