



RELACIONES HUMANAS EN LAS EMPRESAS FAMILIARES

Unidad 2



Es la implicación de la familia en la empresa lo que la diferencia de otras organizaciones, así como la calidad de las relaciones de sus miembros influyen en sus resultados.

LA FAMILIA EN LA EMPRESA

Según la declaración universal de los Derechos Humanos, en su artículo 16.3,

«La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado».

- **Familia adoptiva.** Formada por uno o mas hijos en adopción.
- **Familia de padres separados.** La pareja se ha disuelto y cumplen con su rol de padres.
- **Familia en unión libre.** La pareja no está casada.
- **Familia ensamblada o reconstituida.** Está compuesta por miembros de dos o más familias (cuando los padres se vuelven a casar).
- **Familia extensa.** Formada por padres e hijos pero también por otros miembros de la familia como tíos y abuelos.
- **Familia homoparental.** Los hijos viven con una pareja del mismo género.
- **Familia monoparental.** Los hijos viven sólo con uno de los padres.
- **Familia nuclear.** Formada por la madre, el padre y su descendencia.
- **Familia sin vínculos.** Grupo de personas sin lazos consanguíneos, quienes forman un hogar.

- Por lo general, el fundador de la empresa es su líder y también, en la mayoría de los casos, el padre de familia.
- Como emprendedor, el fundador tuvo el talento de identificar una oportunidad de negocios y ponerla en práctica con éxito.

- Los miembros de empresas familiares más numerosos son los trabajadores ajenos a la familia.
- Las empresas familiares que han logrado un alto grado de profesionalización saben y han sabido incluir a ejecutivos brillantes, ajenos a la familia en los puestos clave.

SITUACIÓN DE AJENOS A LA FAMILIA / EXTERNOS

- Una organización familiar profesional de gran tamaño posee una dinámica diferente a la de una pequeña empresa familiar en desarrollo, y para los externos resulta completamente diferente laborar en estas dos clases de organización. Si trabajan en una empresa familiar profesional pueden, incluso, escalar hasta la dirección general u ocupar puestos en el consejo de administración, mientras que en la otra difícilmente lograrán ocupar una posición directiva, pues éstas se reservan a los miembros de la familia.

- Muestran la estructura de una familia, así como las relaciones que existen entre los miembros.
- Pueden ser de gran utilidad para ayudar a comprender tanto la historia como la dinámica familiar.

RELACIONES FAMILIARES

- Relación padre – hijo
- Relación padre – hija
- Relación madre – hijo
- Relación madre – hija
- Relación suegro – yerno (parientes políticos)
- Relación tío – sobrino
- Relación entre hermanos
- Relación entre cónyuges

- La mayoría de los conflictos en las empresas familiares surgen cuando sus integrantes llevan su rol familiar a las empresas.

- A pesar de que la aportación de las mujeres puede ser notable, no siempre son bien reconocidas y valoradas

- La educación universal es la que perdura pues se centra en los valores que no pasan de moda.

- Las relaciones fraternales son muy duraderas y pueden ser sublimes; sin embargo, el odio fraterno es de los más destructivos.

- En la cultura empresarial latinoamericana se reconoce a los hombres como protagonistas. Las mujeres son menos reconocidas a pesar de que su papel es trascendente.

- El índice de divorcios va en aumento, en Estados Unidos seis de cada 10 matrimonios se disuelven.

RELACIÓN DE TRES: TRIÁNGULOS DE BOWEN

- Es el sistema de relaciones más pequeño de carácter estable, y puede tolerar mucho más tensión porque implica tres relaciones.

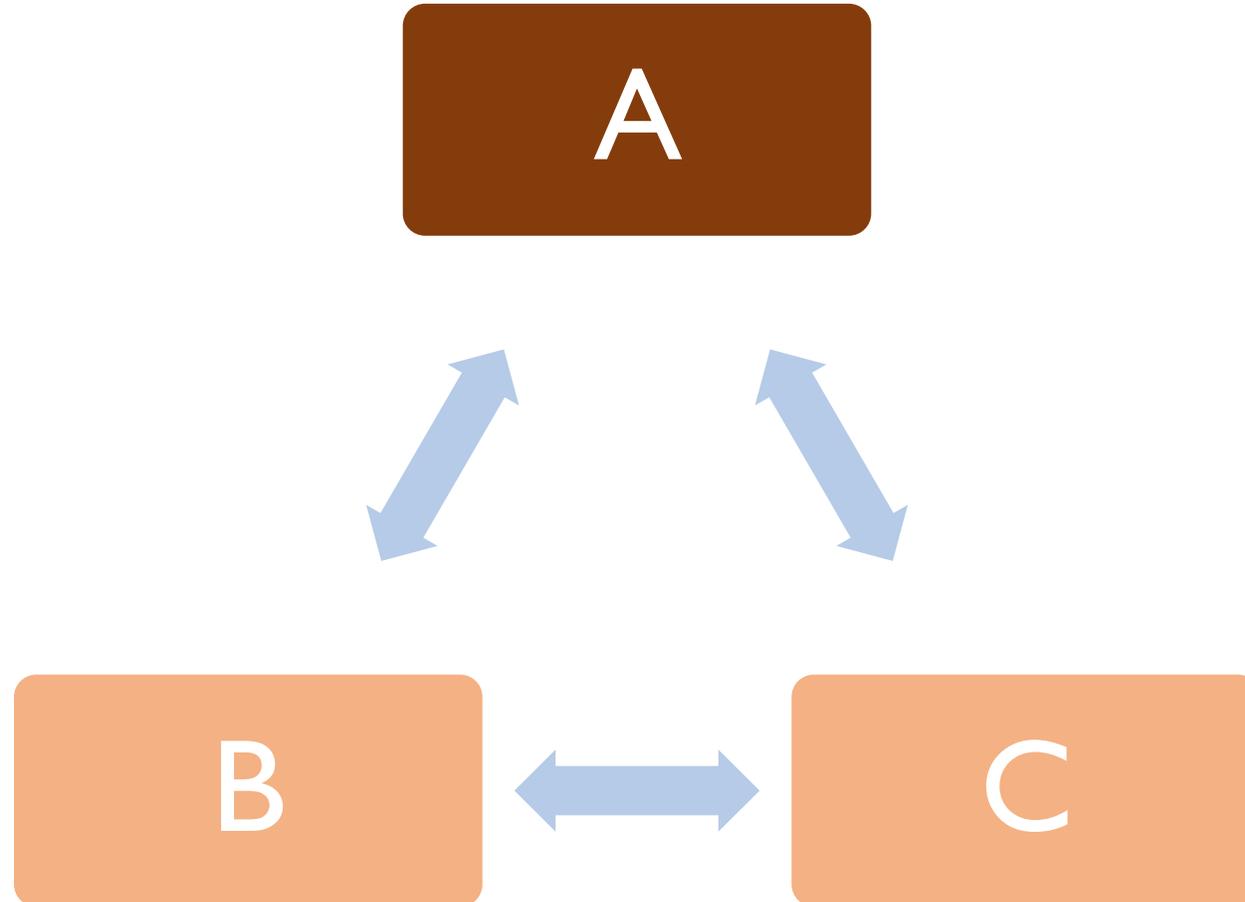
TRIÁNGULOS DE BOWEN

Una persona, de las tres que conforman el triángulo, denominada *externa*, suele sentir insatisfacción en esta relación, de modo que buscará la manera de cambiar el sistema para ocupar una posición más cómoda.

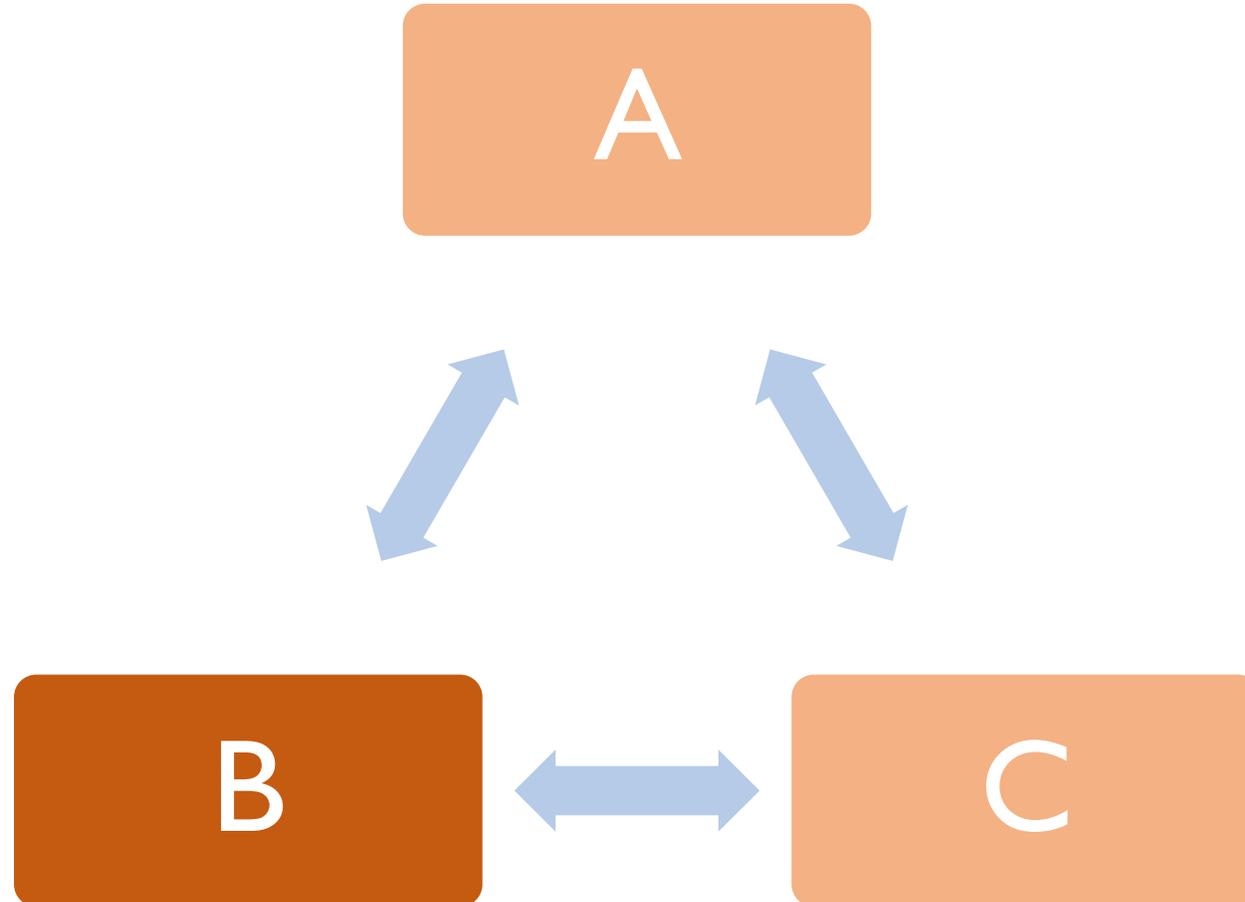
TRIÁNGULOS DE BOWEN

Las dos personas restantes, las internas, tienden a solidificar su vínculo, pues se prefieren mutuamente por sobre la persona en discordia. La persona externa podrá dejar de serlo si se acerca a una de las personas internas, cuando éstas sufran distanciamiento.

Externo (inconforme)



Interno (conforme)



El orden de nacimiento

El orden de nacimiento puede ser aún más determinante que el género en la adopción del estilo de liderazgo en la empresa.



Hermano mayor

- Orientados hacia los demás y tienen conciencia social.
- Les gustan los detalles y tienden a seguir las normas preestablecidas más que sus criterios personales.
- Por las expectativas y presión de los padres, suelen tener problemas para desarrollar una buena autoestima.

Segundo hijo

- Expresan las expectativas inconscientes de la familia.
- Manifiestan los deseos inconscientes de la madre.
- Son intuitivos y perciben fácilmente los problemas de la familia.

Tercer hijo

- Las relaciones son su principal preocupación
- Parecen no estar involucrados en la familia, pero lo están profundamente
- Tiene problemas para tomar decisiones al experimentar ambivalencias.

Cuarto hijo

- Sentirse responsables de los problemas de la familia.
- Comportarse de manera agradable para distraer con su actitud el dolor, y cuidar de la familia.
- Parecen infantiles y consentidos, aunque pueden comportarse de manera destructiva o como chivos expiatorios, con la finalidad de cuidar a la familia.



El quinto hijo se parece al primero, el sexto al segundo, y así sucesivamente

El síndrome del hermano menor.

- Puede ser cualquier integrante en la familia que tenga al menos un hermano.
- El sentimiento de defensa es notable, tanto como su habilidad para inventar excusas.

El síndrome del hermano menor.

- Por lo regular llega a terminar atrapado en el negocio de la familia, y, cada día que pasa, sus posibilidades de desarrollo se van reduciendo.

El síndrome del hermano menor.

- Se puede controlar aclarando las funciones y expectativas laborales, además ofreciendo a estas personas una opción de liquidez, entre las que se halla la posibilidad de vender sus acciones.



Causas.

Las bajas expectativas que los miembros de la familia se han formado respecto de esa persona, quien finalmente acaba por hacerlas realidad.