



Mi Universidad

LIBRO

TALLER DE ELABORACIÓN DE TESIS

*MAESTRÍA: EDUCACIÓN CON FORMACIÓN EN COMPETENCIAS
PROFESIONALES*

Cuarto Cuatrimestre.

Septiembre- Diciembre 2020

Marco Estratégico de Referencia

Antecedentes históricos

Nuestra Universidad tiene sus antecedentes de formación en el año de 1979 con el inicio de actividades de la normal de educadoras “Edgar Robledo Santiago”, que en su momento marcó un nuevo rumbo para la educación de Comitán y del estado de Chiapas. Nuestra escuela fue fundada por el Profesor Manuel Albores Salazar con la idea de traer educación a Comitán, ya que esto representaba una forma de apoyar a muchas familias de la región para que siguieran estudiando.

En el año 1984 inicia actividades el CBTiS Moctezuma Ilhuicamina, que fue el primer bachillerato tecnológico particular del estado de Chiapas, manteniendo con esto la visión en grande de traer educación a nuestro municipio, esta institución fue creada para que la gente que trabajaba por la mañana tuviera la opción de estudiar por las tardes.

La Maestra Martha Ruth Alcázar Mellanes es la madre de los tres integrantes de la familia Albores Alcázar que se fueron integrando poco a poco a la escuela formada por su padre, el Profesor Manuel Albores Salazar; Víctor Manuel Albores Alcázar en julio de 1996 como chofer de transporte escolar, Karla Fabiola Albores Alcázar se integró en la docencia en 1998, Martha Patricia Albores Alcázar en el departamento de cobranza en 1999.

En el año 2002, Víctor Manuel Albores Alcázar formó el Grupo Educativo Albores Alcázar S.C. para darle un nuevo rumbo y sentido empresarial al negocio familiar y en el año 2004 funda la Universidad Del Sureste.

La formación de nuestra Universidad se da principalmente porque en Comitán y en toda la región no existía una verdadera oferta Educativa, por lo que se veía urgente la creación de una institución de Educación superior, pero que estuviera a la altura de las exigencias de los

jóvenes que tenían intención de seguir estudiando o de los profesionistas para seguir preparándose a través de estudios de posgrado.

Nuestra Universidad inició sus actividades el 18 de agosto del 2004 en las instalaciones de la 4ª avenida oriente sur no. 24, con la licenciatura en Puericultura, contando con dos grupos de cuarenta alumnos cada uno. En el año 2005 nos trasladamos a nuestras propias instalaciones en la carretera Comitán – Tzimol km. 57 donde actualmente se encuentra el campus Comitán y el corporativo UDS, este último, es el encargado de estandarizar y controlar todos los procesos operativos y educativos de los diferentes campus, así como de crear los diferentes planes estratégicos de expansión de la marca.

Misión

Satisfacer la necesidad de Educación que promueva el espíritu emprendedor, aplicando altos estándares de calidad académica, que propicien el desarrollo de nuestros alumnos, Profesores, colaboradores y la sociedad, a través de la incorporación de tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Visión

Ser la mejor oferta académica en cada región de influencia, y a través de nuestra plataforma virtual tener una cobertura global, con un crecimiento sostenible y las ofertas académicas innovadoras con pertinencia para la sociedad.

Valores

- Disciplina
- Honestidad
- Equidad
- Libertad

Escudo



El escudo del Grupo Educativo Albores Alcázar S.C. está constituido por tres líneas curvas que nacen de izquierda a derecha formando los escalones al éxito. En la parte superior está situado un cuadro motivo de la abstracción de la forma de un libro abierto.

Eslogan

“Mi Universidad”

ALBORES



Es nuestra mascota, un Jaguar. Su piel es negra y se distingue por ser líder, trabaja en equipo y obtiene lo que desea. El ímpetu, extremo valor y fortaleza son los rasgos que distinguen.

TALLER DE ELABORACIÓN DE TESIS

Objetivo de la materia:

El estudiante al finalizar la asignatura contara con sus tesis y estará en la posibilidad en el corto plazo de sustentar la defensa de la misma, integrando una formación teórica, conceptual y metodológica suficiente para la explicación de diversas formas de presentar y atender problemas de investigación en el ámbito de las ciencias de la educación.

ÍNDICE

Unidad I

El Problema

- I.1. Introducción.
- I.2. Objeto de Estudio.
- I.3. Preguntas de investigación.
- I.4. Planteamiento del problema.
- I.5. Justificación.
- I.6. Hipótesis y Supuestos preliminares.
 - I.6.1. Supuestos preliminares.
 - I.6.2. Hipótesis
 - I.6.2.1. Funciones.
 - I.6.2.2. Características
 - I.6.2.3. Tipos de hipótesis de acuerdo a los objetivos
 - I.6.2.4. Clasificación de las hipótesis.
- I.7. Variables.

1.7.1. Variables de acuerdo a su nivel de medición

1.8. Objetivos.

1.8.1. Objetivo general.

1.8.2. Objetivos específicos.

1.9. Delimitaciones del estudio.

Unidad II

Marco Teórico

2.1 Estado del arte (antecedentes).

2.2 Marco teórico.

2.2.1 Funciones del marco teórico

2.2.2 Características del marco teórico.

2.3 Marco conceptual.

Unidad III

Marco metodológico

3.1 Diseño metodológico.

3.2 Tipo de diseño de investigación.

3.2.1 Diseño de investigación Experimental.

3.2.2 Diseño de investigación No experimental.

3.2.2.1 Los tipos de diseño no experimental.

3.2.3 Nivel de estudio.

3.2.4 Paradigmas o enfoques de investigación.

3.3 Método.

3.3.1 Tipos de métodos

3.4 Técnicas de investigación.

3.4.1 Técnicas de investigación documental

3.4.2 Técnicas de campo.

3.5 Procesamiento de datos e información.

3.6 Universo y muestra.

3.6.1 Universo (N).

3.6.2 Muestra (n).

3.6.2.1 Estadísticamente los valores calculados con la muestra se conocen

3.6.2.2 Etapas del diseño de la muestra

3.6.2.3 Tipos de muestreo

3.6.2.3.1 Muestreo probabilístico/aleatorio

3.6.2.3.2 Muestreo no probabilístico

Unidad IV

Análisis de resultados

4.1 Resultados

4.2 Análisis e interpretación de resultados

Unidad V

Conclusiones

5.1 Discusión de resultados

5.2 Conclusiones

5.3 Recomendaciones

Criterios de evaluación:

No	Concepto	Porcentaje
1	Ensayo	20%
2	Mapa Conceptual	15%
3	Cuadro sinóptico	15%
4	Actividades Foro	30%
5	Examen	20%
Total, de Criterios de evaluación		100%

PRESENTACIÓN

Es un placer por este medio poder enviar un saludo a cada uno de ustedes compañeros en esta aventura del conocimiento, porque el mundo del aprendizaje nos convierte en compañeros de aventuras, es un placer el poder acompañarlos en esta asignatura denominada “TALLER DE ELABORACIÓN DE TESIS”, así también enviarles felicitaciones, porque continuar en el mundo de la capacitación constante es complicado, pero ustedes demuestran lo contrario, espero que sea muy enriquecedor, gracias al vasto conocimiento que tiene cada uno de ustedes, reconociéndolo en este momento y siempre, sea de forma personal o en esta modalidad. En esta asignatura el aprendizaje será bidireccional pues todos podremos aprender de todos, compartiremos experiencias y encontraremos formas de aplicar lo que el programa de estudios nos marca.

Comprendo también que todos se encuentran trabajando en el contexto que cada uno tiene, pero quiero compartirle que estoy a sus órdenes para lo que necesiten, es importante que:

➤ Organice

Sus tiempos para poder ingresar, participar en los foros y entregar sus actividades, pues la flexibilidad de la plataforma es que ustedes puedan ingresar en todo momento del día, teniendo 6 días para poder elegir cuando dejar sus respuestas y actividades.

➤ Revise

Al inicio de cada semana las actividades, antologías, instrucciones de los foros para poder desarrollar sin contratiempo su trabajo semanal.

➤ Originalidad

Que todo lo que realice desde sus aportaciones, ensayos y actividades tengan su toque personal al aportarnos sus interpretaciones, relacionando los contenidos con ejemplos o experiencias que usted posee, pues eso da un enriquecimiento natural a cada actividad.

➤ Trabajo colaborativo

Estamos trabajando en un grupo en el que todos nos encontramos unidos por un mismo fin, obtener aprendizajes significativos y como sabemos los conceptos por si solos son letras simples, que van tomando forma con cada participación de ustedes, por ello trabajemos pensando en que cada que ustedes escriban una respuesta sea con la intención de que otros compañeros del grupo de puedan apoyarse en ellas y que aprovechemos el cumulo de experiencia que todos poseen para dejar una semilla que florezca en los compañeros.

“Lo mejor que se puede compartir es el conocimiento” Alain Ducasse

Atentamente

Gladis Adilene Hernández López

Facilitadora UDS

UNIDAD I

EL PROBLEMA

I.1 Introducción

Es la presentación formal del trabajo, la parte en la que el autor introduce al lector en el tema, dando una breve explicación y descripción del tema que se estudia; da una visión general del capitulado que trata el trabajo, con relación al tema que se aborda y su descripción, para generar el interés del lector.

Aborda el tema de lo general a lo particular o viceversa, mencionando los antecedentes, alcances y límites en su realización, objetivos, los sustentos teóricos en que se basa la investigación, la hipótesis a comprobar y la metodología empleada.

Este apartado se puede realizar al inicio del trabajo, pero se va modificando de acuerdo a la presentación final del trabajo, sus puntos clave son: tema del trabajo, motivo por el cual se realizó, como está formulado, método empleado y limitaciones que interfirieron.

Metodología de la Investigación, es una herramienta en el campo de la investigación, que por su estructura y contenidos abordan los elementos básicos que guían un proyecto de manera metodológica y didáctica.

Desde siempre, el hombre ha tenido por naturaleza la curiosidad y necesidad de conocer, entender y explicar el pasado, presente de su mundo vida, es decir, de los fenómenos naturales y sociales que lo rodean y producen.

El primer contacto con el mundo se da por la sensación, percepción e intuición, para después pasar al juicio y la razón producto de la experiencia cotidiana o conocimiento teórico con el fin de entenderlas.

Qué, cómo, cuándo, dónde, y quiénes; interrogantes que de acuerdo a Campos (2015), llevan al sujeto a estar en permanente actividad indagatoria, descubriendo, inventando, confirmando o rechazando axiomas, supuestos, premisas, hipótesis e ideas, producto de esta acción, que ordenada de manera lógica, sistemática y comprobada empírica o teóricamente dan origen a la ciencia, la cual de manera general da cuenta de los fenómenos naturales y sociales.

La ciencia es la forma más esencial para hacer el conocimiento exacto, comprobable, basado en leyes científicas, basado en el método científico, en otras palabras, la ciencia no es más que el producto del estudio de los fenómenos naturales y sociales; requiere medición, observación y el desarrollo de teorías que explican el cómo y el porqué de los hechos o fenómenos, supuestos hipotéticos, aplicación de técnicas y herramientas con el fin de hacer preguntas acerca de la naturaleza y obtener respuestas; hacer conjeturas, refutar, confirmar o no confirmar, en búsqueda de lo verdadero, de lo falso, el mundo epistémico, último fin de la ciencia(Campos, 2015).

Para su realización, la investigación debe cubrir o pasar por cinco etapas o niveles que son: exploración, descripción, explicación, análisis y predicción; dependiendo de la profundidad del estudio puede clasificarse en transversal, longitudinal, cuasi experimental, experimental; misma que debe ser clara, precisa, concisa y demostrable.

¿Qué es una tesis?

La tesis es el documento en el que se exponen los resultados científicos alcanzados por el aspirante en su trabajo de investigación.

Se presentan de forma sistematizada, lógica y objetiva esos resultados en correspondencia con el proyecto presentado, discutido y aprobado para la búsqueda de soluciones al problema planteado con respuestas científicas contextualizadas a partir de la utilización del método científico.

MOMENTOS IMPORTANTES EN EL DESARROLLO DE UNA TESIS

Una tesis tiene dos momentos importantes: la escritura y la defensa.

1.- La escritura del documento que es la demostración de la capacidad del aspirante para diseñar, estructurar, organizar y ejecutar una investigación en su campo de conocimiento.

2.- La defensa, que es la demostración de la capacidad del aspirante, de convencer acerca de los resultados de su investigación, expresándolos con coherencia, organicidad y en forma sintética.

Estos dos momentos deben complementarse mutuamente. Sin embargo, todos los profesores que se han visto implicados en el trabajo de tutoría y asesoramiento y por consiguiente han tenido que integrar tribunales para la evaluación de tesis a cualquier nivel, saben que en ocasiones se observan “historias muy bonitas, pero muy mal contadas”.

Pueden verse trabajos en los cuales se denota un trabajo arduo de investigación, resultados con una gran repercusión y aporte a la ciencia, pero la redacción está tan complicada y defectuosa que dificulta la comprensión, en cambio, la defensa se realiza de un modo tan elocuente que compensa la deficiente escritura.

De lo anterior se desprende que debe existir correspondencia entre el rigor científico de la escritura y la exposición oral en la defensa del trabajo investigativo.

Además de los requisitos de orden metodológico, debe cumplirse con las exigencias indispensables en cuanto a novedad, actualidad y originalidad en el tratamiento del tema, su fundamentación científica y las posibilidades de introducción en la práctica como contribución a los procesos de cambio en las realidades.

Requisitos para la escritura de la tesis

La escritura de la tesis debe cumplimentar un grupo de requisitos para lograr su comprensión y elegancia. En muchas ocasiones a pesar de tener resultados relevantes, la forma en que se expresan los mismos no los hace comprensibles, o no son científicamente fundamentados y ello hace que se pierda la calidad de la investigación. De ahí que en la escritura de la tesis se deban tener en cuenta dos tipos de requisitos: el fondo y la forma.

Requisitos de fondo:

Unidad: Es el principio armónico de las partes con el todo. La unidad en toda tesis es la armonía de todas las ideas, tanto principales como secundarias. La unidad aporta perfecta concordancia entre problema, demostración y conclusiones.

Aunque se manejen varias ideas, hay una que es la idea fundamental, la base de la investigación y el objeto final de la misma. Las otras ideas son secundarias o subordinadas con respecto a ella.

Demostración: La tesis debe ser demostrada mediante el razonamiento lógico de los resultados a través de los procesos del pensamiento, cada análisis realizado debe conducir a conclusiones.

Profundidad: La tesis debe penetrar en la esencia del problema, no debe limitarse a sus cualidades fenoménicas.

Originalidad: La tesis tiene por objeto una materia demostrable o que no ha sido demostrada. Por eso una cualidad importante de la tesis es la originalidad. Ésta se logra mediante el análisis de los intentos realizados anteriormente por otros investigadores, o por el propio investigador, de resolver el problema.

Requisitos de forma:

Laos integran dos componentes básicos: el uso apropiado del lenguaje y la organización del texto. Algunas ideas al respecto son:

El lenguaje de la tesis debe reunir las siguientes condiciones:

1. Debe ser propio, adecuado al objeto de estudio y a la ciencia donde se desenvuelve la investigación.
2. El aspirante debe mostrar dominio de los términos empleados en la tesis, así como del área de investigación donde desarrolla la tesis.
3. La claridad es un elemento vital, la escritura debe ser accesible, explicar con pocas palabras, y saber ilustrar los conceptos difíciles de comprender mediante ejemplos u otras formas.
4. La sintaxis debe ser correcta y el vocabulario al alcance de los lectores, no se deben usar palabras ambiguas, vagas, jerga, abreviaturas.
5. Cuando se empleen sinónimos para aumentar la riqueza del léxico, debe cuidarse que la palabra afín tenga el significado que se busca y armonice en el texto.
6. Debe especificarse la región, el país donde se realiza el estudio, en no pocas ocasiones pueden verse trabajos que dicen: en nuestra provincia, en nuestro país, lo que hace que el lector tenga que buscar otras páginas para localizar el área de estudio.

ESQUEMA GENERAL DE UNA TESIS

I. LA ENCUADERNACIÓN DE LA TESIS.

El trabajo de tesis deberá ser encuadernado en forma de libro con tapas de cartón, cuero u otro material protector fuerte.

En la tapa delantera aparecerá grabada la siguiente información:

- Identificación del lugar donde se realizó el trabajo
- Nombre de la institución autorizada
 - Nombre de la Facultad y Departamento, u órgano equivalente en las unidades científico-investigativas, donde se realizó el trabajo
- Título de la tesis
 - Nivel a que se aspira
- Nombre del autor
- Ciudad donde se realizó el trabajo
- Año

PORTADA

La portada, o primera hoja del trabajo, deberá tener la siguiente información:

- Identificación del lugar donde se realizó el trabajo
- Nombre de la institución autorizada
- Nombre de la Facultad o Departamento, u órgano equivalente en las unidades científico-investigativas, donde se realizó el trabajo
- Título de la tesis
- Nivel a que se aspira
- Nombre del autor
- Nombre del tutor
- Ciudad donde se realizó el trabajo
- Año.

AGRADECIMIENTOS

La segunda página está dedicada a los agradecimientos y reconocimientos del autor, el perfil del proyecto no se escriben.

DEDICATORIA

La tercera página, que es opcional, se utilizará para la dedicatoria y en ella se expondrá a qué personas o entidades se dedica el trabajo. Se podrá encabezar con el título de DEDICATORIA u otra variante que selecciones el autor, tampoco se escribe en el perfil del proyecto.

INDICE O TABLA DE CONTENIDOS O SUMARIO.

En él se deben recoger todos sus aspectos fundamentales, consignando en el margen derecho la página en que se encuentra el contenido de dicho aspecto.

Una tabla o índice completo, que relacione, los diferentes capítulos y epígrafes de la tesis, coadyuvará a dar una noción más clara de su contenido y a facilitar su manejo en la práctica.

Se enumerarán en este rubro todos los títulos que diferencian las secciones o acápite en que se divide el contenido de la tesis y el material complementario Revise cuidadosamente que el número de página que se refiere en el índice coincida con el que realmente ocupa en el documento.

Se encabezará con la palabra INDICE (O TABLA DE CONTENIDOS según la preferencia del autor) en mayúsculas sostenidas, debidamente centrada a seis centímetros del borde superior.

Los títulos correspondientes a los capítulos del texto se escribirán con mayúsculas sostenidas, precedidos del número de orden correspondiente y separadas de éste por un punto y un espacio. La indicación de la página correspondiente se colocará al margen derecho en forma de columna encabezada por la abreviatura "Pág."

Los títulos correspondientes a los diferentes acápite en que se divide cada capítulo se escribirán en minúsculas, precedidos del número de orden correspondiente y a dos espacios.

Se utilizará una sangría de manera que el numeral aparezca al mismo nivel que comienza el título del capítulo. A la derecha aparecerá indicada su ubicación en la tesis.

Los títulos correspondientes a los sub-acápites, o tercer nivel de división del capítulo, aparecerán escritos en minúsculas y precedidos del numeral correspondiente y a dos espacios. Tendrán una sangría tal que el numeral aparezca al mismo nivel que comienza el título del acápite. A la derecha aparecerá indicada la página en que está ubicado.

Se procederá de forma similar si existiera un mayor grado de subdivisión. Los títulos correspondientes al material complementario (fuentes y bibliografía, anexos y otros) se escribirán en mayúsculas sostenidas y se indicará la página en que se encuentren, en el Índice existirá una separación de dos espacios entre cada renglón.

I.2 Objeto de estudio

Es la precisión e identificación del fenómeno real, proceso, grupo social o situación que existe en el universo, independientemente del interés del investigador y al que este se refiere de forma precisa, objetiva y comprensible (Múnich, 2001 citada por Gómez, 2012); el cual guiará la investigación.

Ejemplo objeto de estudio:

- I. Deserción escolar en sexto cuatrimestre en derecho, durante el ciclo escolar 2020 de la universidad del sureste, Comitán de Domínguez, Chiapas.

I.3 Preguntas de investigación

Las preguntas de investigación clarifican las ideas del investigador, al determinar y definir lo que se quiere saber, conocer o resolver; del problema objeto de estudio, da la orientación para que este elabore desde su postura el fundamento de la investigación.

Las preguntas de investigación se presentan en dos niveles, la pregunta general que corresponde a la esencia del problema a estudiar, es decir el título de la investigación, y las preguntas específicas orientadas a cuestionar sobre las variables de estudio o aspectos concretos del problema; ambas (general y específicas) en su totalidad conforman la investigación a realizar.

Las preguntas de investigación deben responder a los principios de:

¿Qué? ¿Por qué? ¿Para qué?

Ejemplos:

¿De qué quiero hablar? Tema X (deserción escolar)

¿Quién?... Los sujetos con relación al tema (discentes del área de derecho, de la universidad del sureste, campus Comitán)

¿Dónde? ...El espacio y tiempo (Universidad del sureste, Comitán de Domínguez, Chiapas, Ciclo 2020)

¿Qué quiero saber? Acción que se realiza con relación al tema (Cuáles son las causas de la deserción escolar en los discentes del área de derecho, del área de derecho de la universidad del sureste, de la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas)

¿Cuáles son las principales causas de la deserción escolar de los discentes del área de derecho, de la universidad del sureste, campus Comitán, durante el ciclo 2020?

¿De qué quiero hablar? Deserción escolar

¿Quién? Alumnos del área de derecho

¿Dónde? Universidad del sureste, campus Comitán.

¿Qué quiero saber? Causas de la deserción escolar de los alumnos de derecho.

I.3 Planteamiento del problema

El planteamiento del problema es la precisión del objeto a investigar, se enuncia a partir de la pregunta de investigación, en él se presentan los datos empíricos que fundamentan la existencia real del problema planteado; a partir de datos estadísticos, estudios previos, experiencias prácticas y observaciones personales (Gómez, 2012) (Campos, 2011).

Un problema se elige a partir de la realidad, del interés del investigador, de sus conocimientos previos sobre el tema y referentes teóricos bibliográficos.

Dentro del planteamiento del problema, se deberá dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Qué? (Es lo que se desea estudiar)

¿Cómo? (Proceso a seguir para el logro de los objetivos y resolución del problema)

¿Dónde? (Diacronía o ubicación del problema)

¿Cuándo investigar? (Sincronía o tiempo en el que se estudia el fenómeno)

Considerando para ello:

1. Saber lo que será investigado
2. Conocer el por qué y para qué de la investigación, al identificar la importancia y valor de la investigación.
3. Especificar y analizar las principales categorías o conceptos.
4. Resumir la situación actual del problema, presentando las posibles causas y efectos y sus probables soluciones.
5. Considerar si tiene criterios de novedad o prioridad.
6. Delimitar el espacio geográfico, población y tiempo.

El planteamiento del problema, no debe incluir juicios morales o valores personales del investigador, analizar la viabilidad de la investigación y sus probables consecuencias.

De tal forma, que los tres elementos del planteamiento del problema son: preguntas de investigación (dicen que respuestas deben encontrarse mediante la investigación); objetivos de la investigación (establecer que pretende la investigación) y justificación de la investigación (por qué debe hacerse la investigación). Los tres elementos guían la investigación.

1.5 Justificación

La justificación se incluye como parte del planteamiento del problema, brindando una argumentación convincente de que el estudio es útil y con aplicación en el contexto nacional, regional o local; manifestando la importancia del estudio a realizar, describiendo el tipo de conocimiento que se espera obtener.

Es recomendable utilizar cifras, porcentajes de investigaciones previas o datos relacionados para dejar entrever la trascendencia del tema propuesto para su investigación.

Para exponer la relevancia y trascendencia de la investigación en la justificación, se aplican tres criterios:

- Científico: relacionando la contribución de nuevos conocimientos a la ciencia.

- Humanístico: con la posibilidad de solucionar problemas vinculados a la localidad.
- Contemporáneo: supone la posibilidad de contribuir a la solución de una problemática de actualidad social.

Ejemplo: plantearse interrogantes sobre estos criterios:

1. Teóricos:

¿Apoyará a una teoría? ¿Se generalizarán los resultados? ¿Llenará algún vacío de conocimiento?

2.- Relevancia social:

¿Cuál es su importancia para la sociedad? ¿Quiénes se benefician de sus resultados? ¿De qué modo? ¿Qué alcance social tiene? ¿Qué tan conveniente es la investigación? ¿Para qué sirve?

1.6 Hipótesis y supuestos preliminares

1.6.1 Supuestos preliminares.

En la investigación cualitativa y de implantación, Edel (2010), sostiene que las hipótesis pueden surgir en el proceso del desarrollo del trabajo e incluso proponerse al final del mismo, sin especificarse al inicio de la investigación.

Es en éstas modalidades de investigación, que se utilizan los Supuestos preliminares del trabajo; describiendo lo relevante de la literatura, experiencias personales y profesionales para entender los factores y/o condiciones que influyeron en la forma de aproximarse a la investigación sobre el tema.

Ejemplo: La Universidad Autónoma de Chiapas, facultad de derecho, campus III, periódicamente sufre cambios de directivos o sexenalmente se dictan nuevas políticas educativas, en ambas situaciones se realizan cambios en los planes y programas de estudio sin una planeación curricular previa, impactando su perfil de egreso, por lo que se puede estimar que existe una relación significativa entre lo curricular que se establece y el perfil de egreso del educando.

I.6.2 Hipótesis

La hipótesis es una premisa que se plantea en forma de pregunta, bajo el cual se quiere comprobar o predecir alguna afirmación o negación; son los supuestos razonados que implican una serie de conceptos, juicios y raciocinios tomados de la realidad estudiada, como una afirmación objetiva sobre una relación entre variables o propiedad de algún fenómeno; que permite ordenar, sistematizar y estructurar el conocimiento.

En las ciencias empíricas, la validez y la comprobación de la hipótesis dependen de su contrastación con la realidad; en las ciencias formales, se tiene que experimentar.

Por lo tanto, las fuentes de las hipótesis son las teorías y los datos empíricos; deben cumplir con funciones y características en el proceso de investigación.

I.6.2.1 Funciones

1. Presentan explicaciones iniciales.
2. Promueven la investigación.
3. Determinan las técnicas.
4. Refuerza la toma de decisiones.

I.6.2.2 Características

1. Establecer variables a estudiar.
2. Ser conceptualmente claras.
3. Tener referentes empíricos.
4. Permitir una relación entre variables clara y lógica.
5. La relación planteada debe ser observable y medible.
6. Vincularse con un cuerpo de teorías.
7. Relacionadas con técnicas y métodos para su comprobación.

Las hipótesis se estructuran en dos partes: base/cimiento de la unidad de observación o análisis, que corresponde a la parte de los conocimientos ya comprobados plasmados en el marco teórico a comprobar o verificar; y cuerpo/estructura que incluye las cuestiones empíricas a contrastar con la teoría o viceversa para probar o negar el supuesto.

Las unidades de observación o análisis, son los elementos en los que se focaliza el estudio; conforman la realidad a investigar y que deben, en algún momento, ser recogidas y conservadas para permitir el estudio.

Para la elaboración de la hipótesis, se utiliza el mismo enunciado del objetivo general (qué y quién) más la respuesta que se espera encontrar y el alcance.

I.6.2.3 Tipos de hipótesis de acuerdo a los objetivos.

1.- Teórica o conceptual: se utiliza para explicar desde una postura teórica el problema que se investiga.

Ejemplo; la calidad educativa depende de.

2.- De trabajo: es la respuesta tentativa al problema.

Ejemplo: La calidad educativa es un fenómeno multifactorial.

3.- Alternativa (H_a): es distinta a la hipótesis de trabajo, en caso de que esta sea rechazada.

Ejemplo: La calidad educativa no es un fenómeno multifactorial.

4.- Nula o estadística (H_0): es la que se plantea para ser rechazada al realizar una prueba de hipótesis para inferir las características de una población; sirve para demostrar que no existen diferencias en la población investigada y para probar hipótesis de trabajo.

Ejemplo: Existe una diferencia significativa a 1000 entre hombres y mujeres, de calidad educativa.

1.6.2.4 Clasificación de las hipótesis

1. Hipótesis descriptivas del valor de variables, que se observan en un contexto; relacionan dos o más variables.

2. Hipótesis correlacionales, establecen relación entre dos o más variables y cómo es la relación.

3. Hipótesis de la diferencia de grupos, establecen diferencia entre grupos comparables y a favor de que grupo es la diferencia.

4. Hipótesis causales, bivariadas y multivariadas; con variables independientes y dependientes.

1.7 Variables

Las variables, entendidas como conceptos que hacen referencia a una propiedad, característica, cualidad, rasgo, atributo, propiedades de hechos, fenómenos, procesos, seres vivos.

Con características observables, medibles: cuantitativos y cualitativos; que tiene la capacidad de asumir diferentes valores y con referentes conceptuales.

También se identifican como los elementos que sintetizan o abrevian conceptualmente los aspectos que se desean conocer a cerca de las unidades de análisis, que cobran distinto valor y significado al interior de la posición teórica adoptada.

Por lo que pueden ser:

1.- Dicotómicas: sólo permiten la división en dos categorías; ejemplo: sexo; hombre/mujer.

2.- Continuas: diferencias de grado en las unidades; ejemplo: ingreso económico, status social, etcétera.

3.- Politómicas: con varias opciones de respuesta; ejemplo: nivel de estudios; educación básica, media superior y superior.

4.- Inter: estudian grupos, nacionales, al mismo tiempo (se hacen comparaciones); ejemplo: estudio de un grupo de adolescentes que cursan el tercer grado de secundaria en diferentes escuelas en el mismo ciclo escolar.

5.- Intra: estudian grupos, nacionales, en diferentes tiempos (comparación en el mismo grupo); ejemplo: estudio de un grupo de adolescentes que cursan el tercer grado de secundaria al inicio y termino del ciclo escolar.

6.- Independiente y dependiente: las variables independientes (Vs) representan un hecho o característica que determina otro hecho o característica presentado por la variable dependiente; independiente es causa y dependiente es efecto.

7.- Extrañas: son las que influyen en el resultado de la investigación, se presentan de manera inesperada; ejemplo: durante la aplicación de una encuesta se pierde la energía eléctrica.

1.7.1 Variables de acuerdo a su nivel de medición

1.- Nominal: No expresan ningún valor, indican la utilización del lenguaje.

2.- Ordinal: Generan orden o rango, los intervalos entre números pueden ser o no iguales.

3.- Intervalar: La distancia entre un rango y otro es numéricamente igual de la propiedad que se está midiendo.

4.- De razón: Su característica es la de poseer un cero absoluto (por ejemplo, cuando se mide un ingreso).

La operacionalización de las variables, requiere de su definición conceptual y operacional; definiendo en qué sentido se está entendiendo y cómo se va medir.

La definición conceptual explica el significado del término, para clarificar significados, facilitar comunicación profesional y homogenizar lenguaje (definiciones nominales y reales).

La definición operacional define o determina la forma de su medición, de acuerdo al tipo de variable (posibilidad de respuesta: dicotómica/Politómicas) y nivel de medición de la variable al admitir grados de variación (nominal, ordinal, Intervalar o de razón) (Silva ,2001).

1.8 Objetivos

Los Objetivos son el enunciado claro y preciso del propósito o fin del estudio: qué y para qué se quiere investigar; son las metas o puntos de referencia que guían el desarrollo de una investigación, a lo que quiere llegar con su realización; para su planteamiento se requiere saber con exactitud ¿qué se quiere lograr?, en su estructura requieren ser congruentes con el

tema, objeto de estudio, planteamiento del problema, la formulación de hipótesis, la justificación y los elementos que conforman la problemática descrita.

Los objetivos tienen la función de:

1. Facilitar la revisión de los contenidos
2. La sistematización
3. Permiten evaluar el grado de avance
4. Orientan el proceso
5. Metas a alcanzar
6. Apoyan la selección de recurso
7. Evitan confusión
8. Orientan el proceso metodológico.

Toda investigación propone dos tipos de objetivos

1.8.1 Objetivo general

Refleja la naturaleza del planteamiento del problema, de alcanzar la incógnita que se plantea en la pregunta de investigación, debiendo por ello ser congruente con la pregunta de investigación y con el título, es lo que se pretende lograr o hacer; es básicamente el problema redactado iniciando con un verbo en infinitivo, y será el fin que busca el estudio, lo que se pretende explorar, indagar, descubrir o experimentar.

1.8.2 Objetivos específicos

Desglosan e indican los pasos definidos y observables para lograr cumplir el objetivo general; para trazar los objetivos específicos, se debe considerar:

- a) Un verbo en infinitivo al inicio del enunciado,
- b) No utilizar más de un verbo en un enunciado, términos enlace,

c) Variable(s) o conceptos derivados del objeto de estudio, y

d) Delimitación de espacio y tiempo.

Los objetivos deben plantearse en términos de conocimiento, con niveles cognitivos de acuerdo a la taxonomía de verbos existentes.

Con base al tipo y profundidad del estudio deben explicar lo que se intenta explorar, describir, conocer, etcétera.

Los elementos a considerar para la elaboración de objetivos son: verbo, qué, quien, donde.

Ejemplo de verbo, qué, quien, donde; en un Objetivo General: reflejar la realidad de las actualizaciones jurídicas en el campo del derecho a partir de su representación social; por medio de análisis situacionales de determinados contextos en un tiempo y espacio preciso, para provocar cambios estructurales para la profesión (Campos y Zarza, 2012).

Verbo: reflejar

Qué: la realidad de las actualizaciones jurídicas en el campo del derecho.

Ejemplo:

Objetivo general: Construir un instrumento confiable y valido capaz de medir las dimensiones psicosociales de la pobreza.

Objetivos específicos:

1. Identificar a través de una red semántica las palabras definidoras de pobreza.
2. Determinar las categorías de pobreza como resultado de la aplicación de la red semántica.

3. Construir una escala de tipo Liker capaz de medir las dimensiones psicosociales de la pobreza (Silva, 2001).

**ACTIVIDAD PARA LA PRIMERA SEMANA DEL 23 AL 28 DE NOVIEMBRE
2020**

Ensayo: Elaborar un ensayo correspondiente a los temas abordados en la primera unidad, con apoyo de la antología o de información adicional.

UNIDAD II

MARCO TEÓRICO

2.1 Estado del arte (antecedentes)

Es la primera acción en el campo de la investigación científica que deberá realizar el investigador; es la búsqueda de las investigaciones relevantes realizadas anteriormente con relación al tema de investigación, que deberán de ser consideradas como información actualizada, recomendado utilizar referencias de nomás de cinco años de su publicación o solo que sea información básica para el tema, considerando:

- 1.- El estado de desarrollo histórico del tema de investigación.
- 2.- Tendencias teóricas del tema.
- 3.- Delimitar y determinar un período de desarrollo del tema.

Todo estado del arte, debe cubrir dos fases:

La heurística: técnica para la búsqueda de investigaciones o conocimiento sobre el tema, la recopilación de toda fuente de información.

La hermenéutica: la capacidad de describir, interpretar o explicar los textos teóricos de lo dicho, escrito, sentido y hecho por otros; haciendo la clasificación de bibliografía y documentación de acuerdo a su importancia para el tema.

El estado del arte, responde a preguntas fundamentales sobre el tema:

¿Qué problemas se han investigado relacionados al tema?

¿Forma de cómo se han definido dichos problemas?

¿Qué evidencias empíricas, teóricas y metodológicas se han utilizado?

¿Cuál es la producción bibliográfica, documental, fílmica u otra referente al tema?

Para la elaboración del Marco teórico referencial / Estado del arte, se requiere seguir un método sistemático para obtener, manejar y controlar información (investigación documental); para el cómo, dónde y cuándo conseguir información teórica y empírica de documentos gráficos formales e informales, públicos o privados mediante fuentes bibliográficas, hemerográficas, iconográficas, fonográficas, entre otros.

Los instrumentos para la investigación documental son las fichas bibliográficas o de identificación y de trabajo o investigación.

Las fichas bibliográficas/identificación señalan los datos de la fuente de información, es la anotación completa y ordenada para identificar un libro, diccionarios, enciclopedias, gacetas, folletos y guías (consultar citación APA).

Fichas de trabajo/investigación, en donde se van registrando las ideas principales a consideración del investigador de acuerdo a las lecturas realizadas, lo que le permite la clasificación de la información.

Los tipos de ficha de trabajo/investigación son:

De resumen: exposición, cuadro sinóptico y cuadro comparativo; textual o de transcripción; de paráfrasis; mixta, de análisis u opinión (Gómez 2012).

2.2 Marco teórico

Es la selección, exposición y análisis de la o las teorías, métodos, procedimientos y conocimientos que sirven para fundamentar el tema, para explicar los antecedentes e interpretar los resultados de la investigación; es la plataforma de la que se derivan la hipótesis y las variables.

2.2.1 Funciones del marco teórico

1. Delimitar el área de la investigación.
2. Guía la investigación.
3. Sintetiza los conocimientos existentes en el área de la investigación.
4. Da referencias teóricas para interpretar los resultados

2.2.2 Características del marco teórico

1. Amplia la descripción del problema.
2. Relaciona e integra la (s) teoría (s) que se utilizan en la investigación.
3. Simplifica los conocimientos teóricos y empíricos afines al problema.
4. Enuncia postulados teóricos generales.

2.3 Marco conceptual

Es dar el significado a partir de categorías teóricas o bien establecer cómo se entenderá la propia definición del término de análisis, los conceptos relevantes, principales, expresiones o variables incluidas en el problema; precisando contenido, sentido y significado de los términos utilizados para su comprensión y contextualización dentro de la investigación.

Dichas definiciones deberán ser de fuentes científicas.

La propia definición y explicación de los conceptos, se estructuran recabando información especializada en fuentes documentales, consulta de datos, expertos e interiorizando y reflexionando para relacionar los conceptos que fundamentan y delimitan el marco conceptual de la investigación.

La construcción del marco teórico y conceptual, se va desarrollando y perfeccionando en el proceso de investigación; ya que no solo es la recopilación de información, sino también su manejo a nivel conceptual para ir relacionando el fenómeno con los avances teóricos sobre el tema, así como presentar críticas sobre el mismo.

UNIDAD III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño metodológico

El diseño metodológico, implica decidir los procedimientos, estrategias y operacionalidad de éstos para alcanzar los objetivos de investigación; de acuerdo con Campos (2010), es llevar a la práctica los pasos generales del método científico, al planificar las actividades sucesivas y organizadas donde se encuentran las pruebas que se han de realizar y las técnicas para recabar y analizar los datos.

Es la explicación del plan o estrategia general concebida para llevar a cabo la investigación; es la forma de investigar que se considera apropiada al tipo de preguntas formuladas, al tipo de hipótesis, a los objetivos que se persiguen y al tipo de método que se intenta seguir.

Estos componentes se esquematizan, así:

Teoría

Explicación de un fenómeno natural o social para comprobarlo.

Método

Formas de ordenar, sistematizar el fenómeno (tratar de descubrir aplicando los pasos del método científico).

Técnica

Forma de aplicación de las cosas. Forma de obtener la información y analizarla.

3.2 Tipo de diseño de investigación

3.2.1 Diseño de investigación Experimental (ciencias puras)

Es la aplicación de un estímulo a una persona o grupo de personas, realizando una manipulación intencional para observar y analizar posibles resultados. Son con base a los principios y características del método científico; se corresponde con el enfoque cuantitativo, al buscar un procedimiento estadístico para procesar los resultados y generalizar como prueba de validez del estudio.

3.2.2 Diseño de investigación No experimental (ciencias sociales)

Se trabajan en las ciencias sociales; con base a eventos que ya sucedieron o se dieron en la realidad sin manipulación o intervención del investigador, por lo general con una visión retrospectiva conocida también como expos-facto; en este tipo de estudios las variables independientes acontecen sin que se tenga control sobre ellas.

3.2.2.1 Los tipos de diseños no experimentales

Por su número de aplicaciones, se clasifican en Transversales, Longitudinales y Mixtos; en la siguiente tabla se mencionan sus principales características.

Transversales/Transaccional	Longitudinales	Mixtos
Se obtienen datos en un momento específico; delimitados por cortes de tiempo.	La investigación se diseña para abarcar todo el proceso histórico del fenómeno a estudiar; estudiando la evolución del fenómeno. La recolección de datos será en varios momentos.	Se consideran de acuerdo al tipo de investigación, las características convenientes de ambos tipos de diseños de investigación.
Cuando miden variables de manera individual y reportan mediciones son descriptivos	Si se estudia una población, es un diseño de tendencia.	
Al describir relaciones entre variables y establecer procesos de causalidad entre variables son correlacionales/causales	Cuando se analiza un grupo o subpoblación particular, es un diseño de análisis evolutivo.	
	Al estudiar los mismos sujetos es un diseño de panel.	

Tipos de Diseños de investigación No Experimentales

3.2.3 Nivel de estudio

De acuerdo a su nivel de profundidad, el estudio a realizar, pueden ser: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo, mencionando sus características en la tabla 2.

Nivel de Estudio

Nivel de profundidad	Características
Exploratorio	Explorar es buscar, indagar, inspeccionar, reconocer; un estudio exploratorio es cuando un problema de investigación no tiene antecedentes o ha sido poco estudiado. Recoge información para apoyar al investigador a formular problemas para su desarrollo. Son flexibles en su metodología.
Descriptivo	Va más allá de la exploración, describiendo cualitativa y cuantitativamente las características fundamentales de fenómenos tal como se presentan en la realidad; con criterios sistemáticos para mostrar su estructura y comportamiento, centrándose en medir con mayor precisión.
Correlacional	Miden dos o más variables y verifican si están o no relacionadas con el mismo sujeto o grupo, para luego analizar la correlación. Las mediciones de las variables a correlacionar se toman de los mismos sujetos o grupos.
Explicativa	Responden a las causas de los acontecimientos físicos o sociales. Profundiza en los fenómenos o hechos al descomponerlos en sus partes, buscando sus contradicciones internas y externas, para explicar por qué dos o más variables se relacionan. Estas investigaciones son más estructuradas que las anteriores.

3.2.4 Paradigmas o enfoques de investigación

En la actualidad existen dos planteamientos paradigmáticos; en el campo de la investigación, que son los estudios cuantitativos y cualitativos. De acuerdo con Bello, Villalobos y Vélez, sostienen que un paradigma, es un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo que implica explícitamente una metodología determinada; como fuente de métodos, problemas y normas de resolución aceptados por una comunidad científica; que señalan las

teorías, hipótesis que deben ser contrastadas, el método y la instrumentación necesarios para la contrastación.

Cada paradigma o enfoque tiene una concepción diferente de lo que es la investigación; desde: cómo investiga, qué investiga y para qué sirve la investigación. Es necesaria su selección, en virtud de que de acuerdo a la pregunta de investigación y del objetivo general, se diseñaran las estrategias para abordar el objeto o sujeto de estudio.

Paradigmas o enfoques de investigación: Cuantitativo, Cualitativo y Mixto

También se pueden adoptar enfoques teóricos generales como: el funcionalismo, estructuralismo, materialismo histórico, positivismo, teoría general de sistemas, entre otros.

Señalar el enfoque teórico o teóricos en los que se basa la investigación; es decir, la selección de conceptos, categorías y postulados para comprender el objeto de estudio; como se fundamenta o direcciona la investigación con relación a los conocimientos teóricos, formas de acción o métodos para entender la realidad, el sujeto y objeto; para que ésta sea lógica y coherente:

Ejemplo con una cita con formato APA de más de cuarenta palabras:

“La parte técnica metodológica, en la que se indican: todos los procedimientos técnicos a utilizar para la realización de la investigación, así como el tipo de investigación (básica o aplicada), nivel de la investigación (exploratoria, descriptiva, explicativa, analítica, predictiva), características (cuántico-cualico), método (inductivo, deductivo, analítico, etcétera), teoría (fundamentos paradigmáticos del tema o fenómeno de estudio), elementos estadísticos (universo, muestra, criterios de inclusión y exclusión, ordenamiento de datos, graficación y análisis de datos), instrumentos (guía de observación, encuesta, cedula, entrevista, técnicas grupales, etc.) (Campos, 2015)”.

3.3 Método

La selección del enfoque teórico, implica la selección del método. La palabra método se deriva del griego meta: hacia, a lo largo, camino o vía hacia un fin; se refiere al procedimiento o pasos lógicos y razonados para llegar a un fin. El método es la selección de las operaciones intelectuales y físicas que se desarrollan para llevar a cabo una investigación, el método no se inventa, es el objeto a seguir o problema de estudio a resolver; que se determina por el objeto o problema.

3.3.1 Tipos de métodos.

El método general de la ciencia es el abstracto y concreto; el abstracto es teórico y el concreto es la práctica empírica; también a lo teórico se le identifica como lo general y lo empírico como lo particular, "...por lo que la forma de captación entre lo general y lo particular nos lleva a la clasificación de los métodos." (Campos, 2010).

Es importante que, para cada método de investigación seleccionado, se mencione el nombre del método seleccionado y una descripción detallada del método que está siendo desarrollado, tratando de responder ¿por qué este método fue seleccionado? ¿Por qué es aplicable en este estudio? ¿Por qué es elegido en comparación con otros métodos que podrían ser aplicados? ¿Cuáles son las suposiciones para la aplicación de este método?

Tipos de Métodos

Método	Explicación
Deductivo (General)	Es propio de los racionalistas, parte de una ley general construida a partir de la razón, va de lo general a lo particular, de la teoría a los datos.
Inductivo (Particular)	Es propio de los empiristas, va de lo particular a lo general, toma en cuenta la observación y la experiencia de la realidad para llegar a la construcción de leyes generales; es útil para generar conocimiento nuevo.
Analítico (General/particular, Particular/general)	Es la identificación y separación de los componentes de un todo, para ser estudiados por separado y examinar las relaciones entre las partes; considerando que la particularidad es parte de la totalidad y viceversa.
Experimental (experimentalista)	Comprobación de hechos a confirmar. Utilizado generalmente en disciplinas como la medicina, la psicología y la enfermería entre otras; entre sus características están la manipulación de la información, de las variables independientes y la distribución aleatoria de los sujetos de los grupos de estudio; auxiliándose de diseños que les permita controlar las situaciones creadas en ambientes prediseñados

ACTIVIDAD PARA LA SEMANA DEL 30 de Noviembre AL 05 DE Diciembre 2020

Elaborar un mapa conceptual correspondiente a los temas abordados en la segunda unidad, con apoyo de la antología o de información adicional de la unidad marcada como unidad número II y la Unidad número III hasta el punto 3.3 denominado Método.

3.4 Técnica de Investigación

Las técnicas de investigación, son acciones para recolectar, procesar y analizar información, será pertinente comenzar por mencionar que son las fuentes de información.

Las fuentes de información proporcionan datos e información sobre hechos, fenómenos, sucesos o conocimientos de un área del conocimiento, de tipo empírico, teórico, cuántico, trascendental, etcétera; pueden ser escritos, sonoros, etc.; públicos o privados.

Las fuentes públicas son la prensa, diarios, revistas que sirven para investigar el pasado histórico y cuando no es fácil el acceso a estos archivos.

Las fuentes privadas, son aquellas que pertenecen a diversos tipos de asociaciones u organizaciones privadas como son los sindicatos, partidos políticos, iglesia; individuales como cartas, anuarios, e-mails, autobiografías, entre otros.

Las fuentes de información son primarias y secundarias. Las fuentes primarias o de primera mano son las que proporciona datos nuevos, originales y directas, que no remiten a otras fuentes; las fuentes secundarias son las que remiten a documentos primarios y que son una interpretación de los anteriores.

Su diferencia es básicamente la autenticidad, tiempo y espacio con respecto a la fuente original.

Es pertinente diferenciar que son los datos y que es la información en una investigación; un dato es una representación sin sentido que puede ser cuántica (numérica) y/o cualitativa (un atributo, característica); mientras que la información es un conjunto de datos procesados que tiene sentido y significado, lo que permite tomar de decisiones, realizar analogías y análisis.

Para recabar información se deberán considerar las técnicas e instrumentos de acuerdo al nivel y tipo de investigación a realizar; las técnicas de investigación son los procesos y

requerimientos de cómo realizar la investigación y los instrumentos son los tipos y características de las herramientas que se utilizan para obtenerla.

Entonces la técnica son los pasos para la búsqueda y los instrumentos la forma para lograrlo.

Existen diversas técnicas para recolección de datos cuánticos, por su aplicación y por el tipo de información que obtiene; divididas en documentales (investigaciones básicas) y de campo (investigaciones aplicadas).

3.4.1 Técnicas de investigación documental

También conocidas como de gabinete, es la indagación y análisis de información documental, se realizan en el primer momento de la investigación para la revisión bibliográfica y ubicación teórica del problema de investigación, elaboración del marco teórico y organización de la información seleccionada. “Estas técnicas nos dicen ¿qué?, ¿cómo?, ¿para qué?, ¿cuándo? y ¿dónde buscar?, su forma de utilizarlas y sistematizarlas para su análisis y presentación” (Campos, 2015). Entre estas técnicas están las bibliográficas, hemerográficas, video gráficas y fichas de trabajo (revisar el apartado de marco referencial o estado del arte).

Existen diferentes técnicas referenciales y bibliográficas, que facilitan la redacción y manejo de las citas, para dar al lector la información que le permita ubicar a los autores citados y las obras empleadas, así como su estructura para su presentación; mismas que son reglamentadas y reconocidas en el área de la investigación científica.

La técnica APA de referencia bibliográfica y estructuración de documentos académicos (artículos, ensayos, informes, tesis, monografías) utilizada a lo largo del presente escrito es el de la Asociación Psicológica Americana APA (American Psychological Association), así como, para citar, parafrasear o comentar ideas de otros autores; es actualmente usado y aceptado para las ciencias sociales.

3.4.2 Técnicas de campo

Permiten recabar información a partir del contacto directo con el objeto de investigación, se obtiene la información empírica. Las más comunes son la observación, guía de observación, diario de campo, entrevista y cuestionario.

Para la construcción y aplicación de los instrumentos mencionados anteriormente y de acuerdo a Campos (2015), se tienen como normas elementales:

1. Que las preguntas e instrucciones, sean claras y sencillas.
2. Preguntas no repetitivas o ambiguas.
3. Preguntas con relación al objeto de estudio.
4. Preguntas objetivas y neutrales.
5. Instrumentos de máximo 30 minutos de aplicación y no más de 40 preguntas.
6. Probar o pilotear el instrumento antes de su aplicación.
7. Cerrar todas las preguntas posibles para facilitar su conteo y control.

Técnicas de campo

Observación	<p>Permite obtener información directa del contexto en que se hace la investigación; es un instrumento nodal para los estudios monográficos, etnográficos, historias de vida y estudios de caso.</p> <p>Es la habilidad para reconocer y obtener datos del objeto de estudio, mirando detalladamente lo que interesa al investigador, en un espacio y tiempo delimitado y en situaciones particulares. De acuerdo a la forma en que se involucra el investigador y utilización, se clasifica en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Observación no estructurada: realizada sin ningún tipo de instrumento, libre y sin controlar las variables.• Observación estructurada; con una guía de lo que se observa y las variables que intervienen.• Observación no participante: el observador no se involucra directamente con el objeto de estudio.• Observación participante: el observador interviene de forma directa, obtiene información desde el interior, comparte experiencias con los involucrados al ser actor del fenómeno.
Guía de observación y/o diario de campo	<p>La guía de observación se estructura con indicadores de interés, delimitando lo que ha de observarse sin ser rígido, se utiliza como instrumento de control y el diario de campo como el instrumento para su registro; por lo que debe incluir: fecha, lugar, hora de inicio y termino de la observación realizada, participantes, su función, situación, actividad y rol asignado al observados, así como el equipo e instrumentos utilizados. La narración es descriptiva, en tercera persona, sin juicios y las notas de dialogo en primera persona.</p>

<p style="text-align: center;">Entrevista</p>	<p>El investigador se reúne con el informante (entrevistador-entrevistado), el cual debe contar con información y experiencia sobre el tema de estudio, que permita conocer aspectos cuánticos y cualícos de primera mano del problema, con base a una guía. Por lo tanto, es una técnica cualico -cuántica. De acuerdo al tipo de preguntas del entrevistador, se clasifican en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estructurada: con preguntas cerradas. • Semi-estructurada: con preguntas abiertas y cerradas. • No estructurada: con preguntas abiertas.
<p style="text-align: center;">Cuestionario</p>	<p>El cuestionario, se elabora con preguntas abiertas, cerradas y mixtas; presentándose en instrumentos como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cedula: es el cuestionario entregado al entrevistador para que lo conteste de forma personal. • Encuesta: es el cuestionario aplicado por un encuestador para dirigir al encuestado a dar la información que se requiere, pero respetando la respuesta que se da.

3.5 Procesamiento de datos e información

Entendemos por procedimiento, la forma o método a seguir para realizar algo; por lo regular, al realizar una investigación, solo se registran algunas de las actividades que se consideran importantes, dejando de anotar otras que también se realizan en el proceso de investigación, lo que va limitando el tiempo y los recursos para el logro del objetivo.

El procedimiento para obtener los datos al realizar la investigación, se cumple al ir efectuando las etapas, en que se llevara a cabo la investigación; la metodología se realiza en tres etapas.

La recolección de datos, debe enunciar cómo y cuándo se aplicará el procedimiento (técnica) y los instrumentos que se van a utilizar para recopilar o recabar la información; también se justifica y se explica el procedimiento, los criterios de inclusión y exclusión de la muestra seleccionada; los recursos (humanos, materiales y financieros), necesarios para la recolección de datos, así como para el análisis.

Para el procesamiento y análisis de datos, se hace referencia al método de análisis de datos, pruebas de hipótesis y las técnicas de tratamiento estadístico (paquete estadístico), en caso de que se llegue a utilizar.

El procesamiento de la información, permite ordenar, realizar gráficos en ciertos tipos de investigaciones e interpretar toda la información con base a los planteamientos teóricos, sustento del estudio realizado.

Con el análisis de la información, se elaboran las conclusiones, recomendaciones y se estructura todo el cuerpo del trabajo, que le da sentido a la investigación.

Se busca la optimización de tiempo y recursos, tanto financieros como humanos al considerar registrar de forma precisa y clara, todas las actividades que se realicen para la obtención de datos; lo que justifica la elaboración de un cronograma de trabajo realista y viable con metas, tiempos y recursos.

Enliste cada una de las actividades que tendrá que llevar a cabo para alcanzar su objetivo:

- a) Revise cuidadosamente que no falte ninguna actividad;
- b) Revise que haya orden lógico en las actividades enlistadas y
- c) Registre las actividades enlistadas en su cronograma de trabajo.

Un cronograma es el calendario en un formato en el que se presenta el programa de trabajo en tiempos y actividades, registrando lo solicitado anteriormente, de acuerdo a las fases de la investigación, el tiempo para su realización en semanas con relación a la complejidad o facilidad de las mismas, dando fecha de inicio y termino, hasta la entrega y presentación del documento final.

3.6 Universo y muestra

En este apartado, se describirá la población, el tamaño y la forma en que se seleccionó la muestra, el tipo de muestreo, en caso de que exista en la investigación; se describe y argumenta la decisión sobre la población objetivo para la investigación del objeto de estudio; también los criterios básicos de determinación de la muestra considerada en la investigación.

Una manera de delimitar el universo, es con base a dos preguntas:

¿Quiénes forman parte de la realidad que investigo?

¿De entre ellos, quiénes serán mis informantes?

La recolección de datos, requiere del cómo se obtendrá la información; por lo tanto, se sigue un procedimiento para delimitar el universo de estudio, el tiempo, espacio y número de unidades de análisis de donde se obtiene la información; el cómo y cuándo se aplicará el proceso o el instrumento para recolectar la información (grupos focales, análisis de contenido, cuestionario, entrevista, entre otros) así como los criterios de inclusión y exclusión para seleccionar la muestra.

3.6.1 Universo

El universo o población, es un conjunto de personas, seres u objetos a los que se refieren los resultados de la investigación. De acuerdo a Ludwig, una población es finita cuando tiene un número limitado de elementos (ejemplo: todos los habitantes de una comunidad); una población es infinita cuando no es posible contar a todos sus elementos (ejemplo, la población de insectos en el mundo).

3.6.2 Muestra

Es un sub conjunto o parte de la población seleccionada para describir las propiedades o características; es decir, que una muestra se “compone de algunos de individuos, objetivos o medidas de una población” (Silva, 2001).

La muestra debe ser representativa en cantidad y calidad; la cantidad será con base a procedimientos estadísticos y la calidad cuando reúne las características principales de la población en relación con la variable en estudio.

Algunos de los conceptos manejados en el muestreo, de acuerdo a Babbie Earl son:

1. Elemento: es la unidad acerca de la cual se recaba información y que aporta la base del análisis, siendo por lo general personas, familias, empresas, etcétera.
2. Población: agregación teóricamente específica de los elementos de la encuesta; ejemplo: discentes de universidad del sureste, campus Comitán.
3. Población de la encuesta: es la muestra realmente seleccionada de la encuesta; también conocidos como criterios de inclusión o exclusión de la muestra seleccionada, ejemplo: discentes del área de derecho, del sexto cuatrimestre, modalidad escolarizada.
4. Unidad de muestreo: es el elemento o conjunto de elementos considerados para su selección en alguna etapa del muestreo.
5. Unidad elemental: es la más pequeña y es la que proporciona información (personas, hogares, colonias, etcétera).
6. Marco muestral: es la lista de unidades de muestreo de las cuales se selecciona la muestra.
7. Unidad de observación: es un elemento o agregación de elementos entre los que se recaba información, es semejante al elemento y unidad de muestreo (1988 105-108; citado en Silva, 2001 y Campos, 2015).

La estadística en la investigación está conformada por un conjunto de técnicas que sirven para la organización, presentación de gráficas y cálculo de cantidades representativas de un grupo de datos, sirviéndose de la métrica (requiere que los elementos que integran las muestras contengan elementos paramétricos o medibles) y la no paramétrica (los datos observados son los que la determinan).

Dentro de las diversas funciones que tiene la estadística en la investigación y la ciencia, Campos (2015), sostiene que está el de cuantificar los sucesos y la frecuencia (exploratorio, descriptivo, explicativo, predictivo) en que estos se presentan, ordenándolos, calculándolos, proyectándolos, analizándolos y presentándolos gráficamente a través del uso de conceptos y técnicas propias de la estadística, objetivo que ha llevado a muchos a considerarla como la ciencia que sistematiza el mundo numérico permitiendo dar cuenta de lo cuántico de los fenómenos.

Algunas características de la estadística son:

- Ser un método que brinde información de acuerdo a los datos presentados de manera expedita y fácil de ver, entender y explicar.
- Ser un instrumento sencillo, comprensible, entendible y operativo.

La estadística se divide en:

A). Estadística Descriptiva: es aquella cuyos resultados y análisis no van más allá de ser un conjunto de datos y con base a ellos, hacer conclusiones.

B). Estadística Inferencial: este tipo de estadística, va más allá de la simple descripción, efectúa estimaciones, decisiones, predicciones u otras generalizaciones sobre la base de un conjunto

mayor de datos, avocándose en cálculos probabilísticos y muestrales. Requiere que los elementos que integran las muestras contengan elementos paramétricos o medibles.

3.6.2.1 Estadísticamente los valores calculados con las muestras se conocen, como:

1. Estimación de la media (\bar{X})
2. Desviación estándar poblacional (S)
3. El uso que se le va a dar a la muestra, determina el método para seleccionar la misma; el tamaño de la muestra depende de la varianza de las características medibles; una muestra es sólo para estimar una variable, una muestra sólo se calcula para estimar un parámetro (Campos, 2010).
4. Calculo de la muestra
5. Varianza de la población: medida de resumen clasificada como dispersión.
6. La confianza: tipo de estimación a realizar, hay dos tipos: puntuales e intervalo.
7. Las puntuales: tendencia central, de dispersión y de asimetría. Son estimaciones con medidas de resumen: la media, mediana, rango, varianza, asimetría, etcétera. Dicha estimación se hace a través de un solo valor o punto.
8. Las de intervalo: dan un rango de variación de las características a estimar y se construyen agregando a la estimación puntual el error que se estima cometer. El

error estándar: error que el investigador está dispuesto a asumir y que en caso de aparecer esté no desvirtuara la apreciación del fenómeno; determina la amplitud o rango de intervalo.

3.6.2.2 Etapas del diseño de la muestra

1. Decidir qué tipo de muestreo es pertinente para seleccionar la muestra y cómo se utilizará.
2. Definir estimadores.
3. Calcular el tamaño de la muestra.

3.6.2.3 Tipos de muestreo

3.6.2.3.1 Muestreo probabilístico/aleatorio

Se fundamenta en la teoría de los grandes números y el cálculo probabilístico; es el método de seleccionar a una porción de la población o universo que permite que cada persona de esa población tenga la misma oportunidad de ser escogido.

Algunos tipos de muestreo probabilístico, de acuerdo a Silva, son:

1. Muestreo aleatorio o al azar: todos los sujetos de una población determinada, tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados.

2. Muestreo al azar no restringido: cada persona tiene la posibilidad de aparecer más de una vez en la muestra.
3. Muestreo sistemático: se emplean determinados intervalos para obtener la muestra.
4. Muestreo estratificado: el investigador se asegura de que números apropiados de elementos sean tomados de subconjuntos homogéneos de tal población; ejemplo: edad, sexo, turno.
5. Muestreo probabilístico proporcionado al tamaño: el número de elementos seleccionados para cada estrato a investigar, se relacione con el tamaño de éste.
6. Muestreo por conglomerados: cuando una población está compuesta por un conjunto de grupos y cada uno de ellos tiene más de una unidad de población (2001).

3.6.2.3.2 Muestreo no probabilístico

La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de factores relacionados con el criterio del investigador; los métodos no probabilísticos carecen de validez científica y base teórica para el cálculo de escala de error; por lo que se aconsejan los métodos probabilísticos.

Los principales métodos de este tipo de muestreo, señalados por Campos, son:

1. Muestreo decisional.- el investigador utiliza su criterio para seleccionar los elementos de una muestra.
2. Muestreo por cuota.- se realiza una clasificación de la población estudiada y de ahí se utilizan las categorías para obtener un número predeterminado de cada categoría.
3. Muestreo basado en expertos.- la elección de los elementos es con base a la opinión de personas con autoridad e informadas sobre la población de estudio (recomendaciones).
4. Muestreos casuales o fáciles de estudiar.- investigando a cualquier tipo de personas que sea de fácil acceso o que acuden a un lugar (2010).

La decisión de elegir entre una muestra probabilística o no probabilística, será con base a los objetivos de estudio, al diseño de investigación, a los alcances que se pretenden y a los recursos con que se cuenta.

Los parámetros muestrales son cualquier característica medible y la muestra es cualquier subconjunto de la población.

UNIDAD IV

ÁNÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados

La presentación de los resultados obtenidos debe ser coherentes con los objetivos específicos y la metodología planteada. Estos se ordenan, con relación al análisis de datos; en donde se indica cómo fue la forma de ordenamiento, presentación y procesamiento de los datos obtenidos, mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos que utilizó.

En este apartado se describe en forma clara y concisa el tratamiento de los datos obtenidos, para convertirlos en información; dicha información debe ser relevante y útil. Deshpande (2008), sostiene que la sección de resultados comprende una parte importante del reporte que describe las observaciones obtenidas después de una investigación.

Los resultados se organizan para apoyar a la/las preguntas de investigación, la hipótesis y fundamentar la discusión; de acuerdo al tipo de investigación, se presentan como texto narrativo y/o en forma estadística.

El texto narrativo debe proporcionar la información relevante obtenida en la investigación; con base a los objetivos planteados.

Si la presentación de la información es en forma estadística, será en párrafos acompañados por tablas, gráficas y/o figuras, mismas que tendrán una secuencia numérica e incluir el título que identifique a la variable de referencia, condición y unidad de medida; cada vez que se

incluye un gráfico, figura y /o tabla, debe hacerse referencia para comentar los datos presentados; también se presentan en una secuencia lógica de acuerdo a las preguntas de investigación e hipótesis que están bajo investigación.

Es importante considerar sólo las tablas, gráficas y/o figuras que contienen la evidencia necesaria para apoyar los puntos de las observaciones en el estudio o conclusión.

4.2 Análisis e interpretación de resultados

El análisis e interpretación de los resultados, es el procedimiento de la fundamentación del procesamiento de evidencias; mediante la presentación de los sucesos tangibles del análisis del problema, es la demostración concreta del hecho estudiado en la presentación de resultados.

En esta etapa de la investigación, se analiza e interpreta empírica y teóricamente la información recabada para comprobar o desaprobar la hipótesis planteada; para responder a la pregunta de investigación y saber si se logró o no el objetivo general.

Realizando el análisis de datos, desde el planteamiento metodológico e ir seleccionando la información más importante.

Así mismo, es la síntesis cuantitativa representada en cuadros, gráficas y tablas explicadas en forma descriptiva, correlativa con el uso de las categorías y conceptos teóricos que se han planteado previamente; es decir los modelos y técnicas de análisis y cómo se aplicará según si las variables son cuantitativas o cualitativas.

Este análisis también debe considerar situar los resultados en el contexto para relacionarlos con los objetivos desde la perspectiva personal

Preguntas a contestar por el investigador respecto a los resultados.

1. ¿La presentación de los resultados es comprensible, conexa, estructurada, ordenada? ¿No existen contradicciones entre resultados?
2. ¿Los resultados se enfocan en todos los aspectos considerados en los objetivos de la investigación?
3. ¿Existe un subtítulo por cada objetivo? ¿No se deja ningún objetivo suelto?
4. ¿Todos los resultados presentados se describen y se centran en la contrastación de las hipótesis?
5. ¿Se triangula información presentada?
6. ¿Se han utilizado técnicas de análisis de contenido, categorización, análisis financiero o estadístico para presentar los resultados?
7. ¿Las tablas o figuras están conexos al texto? ¿Se describe o explica el contenido de las tablas o figuras en el texto? ¿Existe congruencia en los números de tablas o figuras y los mencionados en el texto?
8. ¿Las tablas o figuras tienen título, número y fuente? ¿Las tablas o figuras están completas y guardan coherencia? ¿Usan el estilo APA?
9. ¿Existen contradicciones entre figuras y tablas que muestran un mismo valor?

10. ¿Existe redundancia entre tablas y figuras?

11. ¿Existen figuras o tablas innecesarias o irrelevantes?

UNIDAD V

CONCLUSIONES

5.1 Discusión de resultados

La discusión de los resultados, tiene dos propósitos:

- a) Colocar los resultados en la perspectiva del investigador, para cuestionarse ¿son los resultados como se esperaban? ¿Se requiere de mayor investigación o trabajo? ¿Los métodos aplicados fueron los correctos? y
- b) Situar los resultados en un contexto general

La discusión es a partir de la interpretación de los resultados de la investigación y su significado; es el análisis del planteamiento del problema y las preguntas de investigación, al ser el fundamento que origino el estudio y desde el que se hará el argumento al respecto.

Es apropiado que la discusión lleve una secuencia ordenada de lo que se encontró en la investigación; para argumentar la respuesta a las preguntas de investigación, la comprobación o no de la hipótesis o supuesto hipotético y el logro de los objetivos del estudio; todo ello con base al marco teórico y al marco metodológico utilizado.

Mencionando las teorías que apoyan los resultados y en su caso cómo dichas teorías pueden ser ajustadas con el fin de dar cuenta de los resultados obtenidos; utilizando fuentes bibliográficas y métodos pertinentes previos.

También se deberá señalar si el marco metodológico utilizado fue el adecuado o no, para el logro de los objetivos de investigación.

Por lo que la discusión, proporciona un breve resumen de los principales resultados, así como la propuesta de futuras investigaciones sobre la misma temática.

Preguntas a contestar por el investigador, respecto a la discusión.

1. ¿Se analiza la validez de los resultados? ¿Se analiza la validez y generalización del método; se analiza sus limitaciones?
2. ¿Se compara los resultados con los antecedentes o el modelo teórico propuesto? ¿Se discute las contradicciones y diferencias en los resultados con investigaciones previas? ¿Se discute las semejanzas o coincidencias de los resultados con investigaciones previas?
3. ¿Se argumenta la posibilidad de generalizar los resultados? ¿Se discute cómo los resultados pueden ser aplicables a otras situaciones y contextos?
4. ¿Se discuten todos los resultados presentados? ¿Se contrastan las hipótesis con los resultados?
5. ¿Se plantean nuevas hipótesis desde los resultados?

5.2 Conclusiones

El propósito de la conclusión es presentar de forma integrada y sintética la investigación y argumentar sobre el significado de todo esto.

Representan la etapa final del proceso de investigación, para presentar de manera general los resultados de todo el trabajo de investigación; estas deben ofrecer respuestas a las preguntas planteadas en la investigación, con base al problema, exponiendo el cumplimiento del objetivo general, la afirmación o negación de la hipótesis o supuesto planteado previamente, a partir de su comparación o correlación con los resultados de los datos obtenidos; así como justificar el método utilizado por el estudio, redactadas de forma clara con afirmaciones, sin ambigüedades.

Poniendo especial cuidado para manifestar las aportaciones científicas, metodológicas y/o técnicas de la investigación; así mismo, proponiendo temas y aspectos para que sean tratados a profundidad y nuevas líneas de investigación.

Las conclusiones no son un resumen de los capítulos presentado en el trabajo de investigación; es la última argumentación a la que se llega con fundamento en la información y análisis que se expusieron en el cuerpo del trabajo.

Preguntas a contestar por el investigador respecto a las conclusiones.

1. ¿Las conclusiones están enumeradas?
2. ¿Las conclusiones responden las preguntas de investigación, contrastan las hipótesis? ¿Las conclusiones se corresponden con los objetivos?
3. ¿Las conclusiones son directas y precisas?

4. ¿Las conclusiones se basan en los resultados y los datos presentados?

5. ¿Las conclusiones son coherentes con el análisis de resultados o la discusión?

5.3 Recomendaciones

La elaboración de las recomendaciones se considera en dos ámbitos: recomendando la utilización de la investigación como punto de referencia y para la aplicación de la investigación en un problema determinado.

Las recomendaciones se redactan de forma sencilla y breve; comúnmente en una tesis, tienen una extensión máxima de una página y en disertaciones menores, media página; agregando en caso de ser necesario frases o citas que fundamentan las mismas.

Referencias bibliográficas

Se especifican todas las fuentes documentales que se utilizaron como soporte a la investigación; libros, artículos, compilaciones, documentos, otros; deberá presentarse conforme al formato APA (Asociación Psicológica Americana).

ACTIVIDAD PARA LA TERCER SEMANA DEL 07 AL 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Elaborar un cuadro sinóptico correspondiente a los temas abordados en la tercera unidad a partir del punto 3.4 y cuarta unidad con apoyo de la antología o de información adicional.

DESPEDIDA

Con el anterior capítulo estamos dando por culminado nuestro recorrido por el aprendizaje virtual, a través de modalidades o metodologías vigentes en estas formas de educación, que combinadas con la didáctica y sus herramientas nos permiten desarrollar de forma significativa los contenidos para que nuestros nuevos maestros puedan adquirir nuevos conocimientos y aplicarlos en nuestro contexto.

Como les he mencionado durante estas semanas todos estamos aprendiendo unos más rápido otros quizás más lento, pero lo importante es no quedarnos estáticos, sin movernos, pues eso sería como darnos por vencidos, pero sé que si están dando lectura a esto es porque están dispuestos al cambio, porque buscan que ser distintos de los demás, sea el aprendizaje en la modalidad que sea, y están abriendo nuevas posibilidades de enseñanza en la práctica profesional.

Sé que nos encontramos en tiempos muy difíciles y complejos, pero cada uno me demostró que cuando el amor, la pasión y el interés se encuentra, ello no importa, reconozco a cada uno y agradezco aquellos que se dieron la oportunidad de compartir con su servidora un poco más de ustedes.

Felicidades por su esfuerzo y felicidades maestros por culminar esta nueva etapa.

Respetuosamente

Gladis Adilene Hernández López

“Lo mejor que se puede compartir es el conocimiento” Alain Ducasse

Bibliografía

- Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la investigación, Editorial Mc Graw Hill, Quinta edición, 2012.
- Arteaga, C. y Campos, G. (2004). Guía para la elaboración de tesis en Trabajo Social, México. UNAM.
- Campos, G. y Sosa, V. (2011). Estrategias metodológicas para la elaboración de tesis de posgrado. México, Porrúa.
- Campos, G. y Pérez, G. (2010). Técnicas documentales y bibliográficas en la investigación. México. Porrúa.
- Campos, G. (2010). Introducción al arte de la investigación científica. México. Porrúa.
- Silva, M. (2001). Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social. México, UNAM.