

**PLANEACION LICENCIATURA ESCOLARIZADA****SAC-FOR-05-A****Licenciatura: NUTRICION****Materia: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS****Clave: P-LNU705****Modalidad:** Escolarizada**Cuatrimestre:** 7°**Horas:** 4**OBJETIVO:**

Introducción al proceso de administración de empresas y a las funciones directivas que lo componen. Se profundiza en el estudio de la naturaleza del trabajo directivo y las habilidades necesarias para la dirección eficaz.

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4
1	PRESENTACIÓN	Unidad 1 Organización y el proceso de organización	1.1 Organización	1.2 Principios
2	1.3 Importancia	1.4 Organizaciones de alto rendimiento	1.5 Proceso de organización	1.6 División del trabajo
3	1.7 Jerarquización	1.8 Coordinación	1.9 Centralización y descentralización	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	Unidad 2 Técnicas de organización	2.1 Organigramas	2.2 Manuales
5	2.3 Diagramas de procedimiento o de flujo	2.4 Análisis de puestos	2.5 Diseño organizacional	2.6 Etapas
6	2.7 Análisis de proceso	2.8 Elementos de proceso	2.9 Mejora de procesos	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO

7	EXAMEN 2a. UNIDAD	Unidad 3 Manuales	3.1 Manuales administrativos	3.1 Manuales administrativos
8	3.2 Metodología para la elaboración de manuales	3.2 Metodología para la elaboración de manuales	3.3 Manual de organización	3.3 Manual de organización
9	3.4 Manual de procedimientos	3.4 Manual de procedimientos	3.5 Organigramas	3.6 Manual de calidad
10	3.6 Manual de calidad	3.7 Formatos	3.8 Distribución física de los espacios de trabajo	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
11	EXAMEN 3a. UNIDAD	Unidad 4 Reorganización y diseño organizacional	4.1 El cambio organizacional	4.1 El cambio organizacional
12	4.2 Cultura organizacional	4.2 Cultura organizacional	4.3 Reingeniería de procesos	4.3 Reingeniería de procesos
13	4.4 Desarrollo organizacional	4.4 Desarrollo organizacional	4.5 Reorganización	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
14	EXAMEN FINAL			

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.
---	---

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Exposiciones.
-----------------------------------	---

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Trabajos Escritos	10%
Actividades aulicas	20%
Actividades en Plataforma Educativa	20%
Examen	50%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7