



INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION DE ENFERMERIA



Hablemos de indicadores de calidad...



- Los indicadores de calidad son instrumentos de medición, basados en hechos y datos que permitan evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción del cliente.



OBJETIVO

- ▶ Mejorar la calidad de los servicios de enfermería.

CLASIFICACIÓN





CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS



- **Realistas**
- **Pocos y representativos**
- **Centrados y representables**
- **Accesibles**
- **Sencillos de calcular y gestionar**



- **Controlar y mejorar los procesos**
- **Garantizar resultados**
- **Mantener estándares de calidad**
- **Mejorar nivel del servicio**
- **Mayor satisfacción del usuario.**



INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION DE ENFERMERIA

- Ministración de medicamentos vía oral
- Prevención de infección de vías urinarias en ptes. Con sonda vesical instalada
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Vigilancia y control de venoclisis instalada
- Prevención de úlceras por presión en ptes. Hospitalizados
- Registros clínicos y notas de enfermería
- Cuidados de enfermería en neonatos con peso < a 1500 gr.
- Vigilancia y control de hiperbilirrubinemia
- Trato digno



“

**ULTIMA Y NOS
VAMOS...**

”



INDICAS

- ▶ El Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre las unidades de atención médica en el país.



GRaCias
GRaCias
GRaCias



PREVENCION DE CAIDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

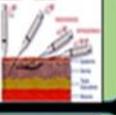
► VALORACION DE RIESGO



EXTRINSECAS	INTRINSECAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Barandilla de la cama inadecuada. 2. Freno de la cama inadecuado o defectuoso. 3. Iluminación no adecuada. 4. Timbre de llamada muy retirado o inaccesible. 5. Mobiliario no adecuado. 6. Servicio inaccesible y sin asideros y sin adaptador para WC. 7. Suelo mojado deslizante. 8. Desorden. 9. Ropa y calzado inadecuado. 10. Espacios reducidos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Movilización y deambulación sin solicitar ayuda en pacientes con déficit de movilidad. 2. Edad superior a 65 años o inferior a 5 años. 3. Estado de confusión, desorientación y/o alucinación 4. Impotencia funcional (amputación de miembro, paresia, parálisis, Parkinson, artrosis...) o inestabilidad motora y debilidad muscular por inmovilización prolongada. 5. Alteraciones oculares o sensitivas. 6. Postoperatorio inmediato. 7. Sedación o ingestión de fármacos que produzcan depresión del nivel de conciencia o mareos. 8. Alcoholismo y/o drogadicción. 9. Actitud resistente, agresiva o temerosa. 10. Hipotensión. 11. Hipoglucemia. 12. Ansiedad relacionada con el patrón de eliminación en enfermos que deben permanecer en reposo absoluto. 13. Enfermedades neurológicas (epilepsia, convulsiones...) 14. Enfermedades cardíacas (arritmias, portadores de marcapasos...) 15. Enfermedades del aparato respiratorio (disnea, hipercapnia...) 16. Portadores de dispositivos externos que puedan interferir en la movilidad y deambulación (sondas vesicales, drenajes, pies de gotero, bastones, andadores...) 17. Antecedentes de caídas. 18. Dificultad cognitiva, para comprender enseñanzas, o bien el idioma.

- Regla de oro
- Correctos



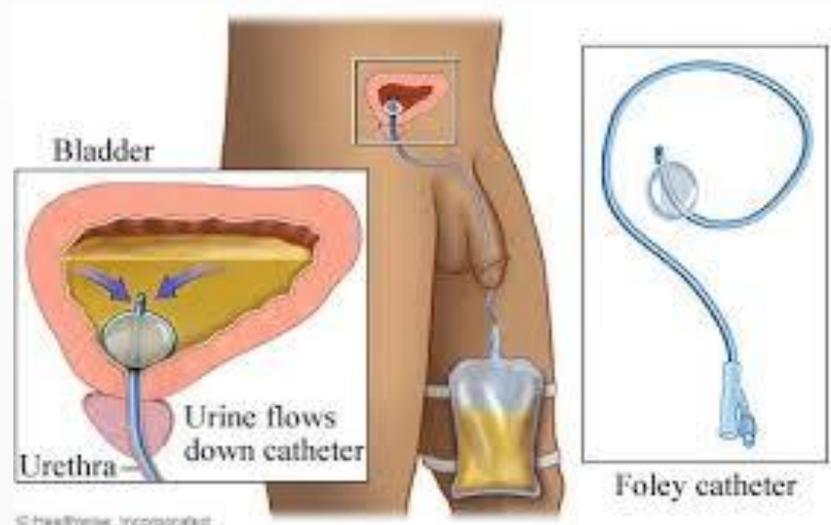
1. MEDICAMENTO CORRECTO 
2. PACIENTE CORRECTO 
3. DOSIS CORRECTA 
4. VIA CORRECTA 
5. HORA CORRECTA 
6. VERIFICAR FECHA DE CADUCIDAD DEL MEDICAMENTO 
7. PREPARE Y ADMINISTRE USTED MISMO EL MEDICAMENTO 
8. REGISTRE USTED MISMO EL MEDICAMENTO Y LA HORA DE ADMINISTRACION 
9. VELOCIDAD DE INFUSIÓN CORRECTA 
10. ESTAR ENTERADOS DE POSIBLES ALTERACIONES 

Prevención de infección de vías urinarias en ptes. Con sonda vesical instalada

- Factores de riesgo
- Factores de riesgo prevenibles

PROCEDIMIENTO

Evaluación



UPP

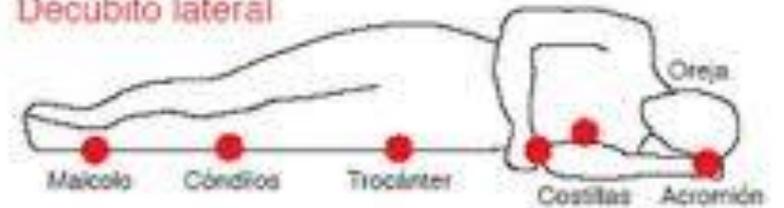
- Valoración de riesgo
- Cuidados de la piel
- Nutrición
- Cuidados generales
- Manejo de presión
- Calidad de vida

PREVENCIÓN

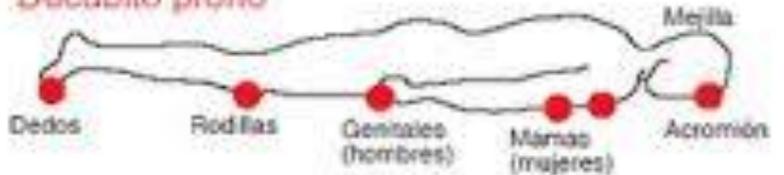
Decúbito dorsal



Decúbito lateral



Decúbito prono



VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCCLISIS INSTALADA

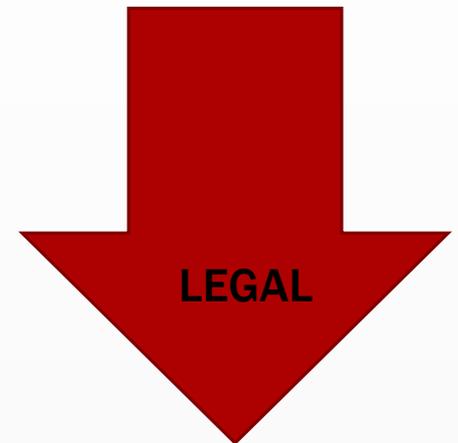


- Intervenciones de enfermería.
- **CITERIOS ESTABLECIDOS**



REGISTROS CLINICOS Y NOTAS DE ENFERMERIA

➤ RESPONSABILIDAD



CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN NEONATOS CON PESO < A 1500 GR.

- CONTROL TERMICO
- CONTROL NUTRICIONAL
- TIPO DE ALIMENTACION
- VIGILANCIA Y CRECIMIENTO
- POSTURA
- MEDICAMENTOS



VIGILANCIA Y CONTROL DE HIPERBILIRRUBINEMIA EN EL NEONATO

BULIRRUBINA



- Valorar y registrar factores de riesgo
- Valorar signos y síntomas de riesgo
- Valorar y registrar resultados de laboratorio
- Establecer plan de cuidados



seguridad

presentación

respeto

salud

amabilidad

Educación

eficacia