

Licenciados En Administración y  
Estrategias de Negocios



# Alta Dirección y Gobierno Corporativo

## Unidad I

### El Papel De La Dirección Dentro De La

### Organización



*Si tus acciones inspiran a los demás a soñar, aprender y hacer más; eres un líder."*

*Lic. Reynaldo Francisco Manuel Gallegos*

*- John Quincy Adams.*

# Naturaleza De La Dirección



El liderazgo es un fenómeno grupal que ocurre cuando la situación demanda que un individuo inflencie y coordine las actividades de un grupo hacia la consecución de un objetivo común.



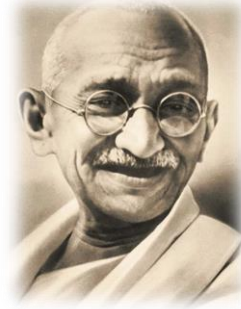
Los principales aspectos que se derivan de la anterior definición son:

- Sólo hay líder si hay seguidores.
- El liderazgo aparece cuando los seguidores aceptan la intención del líder de influir sobre ellos.
- Existe un objetivo común, sin este no hay equipo y sin equipo no hay líder.
- El líder se coloca frente al grupo para facilitar su progreso e inspirarlo a cumplir sus metas.

# Naturaleza De La Dirección



## Ejemplos de lideres



### **Adolf Hitler**

Es un liderazgo totalmente autoritario. Hitler fue un líder carismático, pero profundamente destructivo, que utilizó su habilidad para persuadir y movilizar a la población alemana para promover una ideología violenta y discriminatoria.

### **Mahatma Gandhi**

Fue un líder visionario y pacifista, que luchó por la independencia de la India a través de medios no violentos y la resistencia civil. Su estilo de liderazgo se basó en la empatía, la compasión y la tolerancia.

### **Juana De Arco**

Fue una líder excepcional en la historia francesa, que se destacó por su coraje, determinación y liderazgo militar. Se destacó por su capacidad para inspirar y motivar a sus soldados, quienes la seguían con lealtad y devoción.

# Naturaleza De La Dirección



Debido a que lo que aquí interesa es el liderazgo en el terreno organizacional, de ahora en más utilizaremos la palabra "organización" para significarla tomada en conjunto cualquier sector o grupo que la compone.

De tal definición surgen los dos campos fundamentales de liderazgo:

- 1) El proceso intelectual de concebir los objetivos de la organización.
- 2) El factor humano, esto es, influenciar a la gente para que voluntariamente se empeñe en el logro de los objetivos.



# Naturaleza De La Dirección



Mi Universidad



John P. Kotter, en su excelente obra "The leadership factor" (1988), dice que el liderazgo se caracteriza por lo siguiente:

1. Concebir una visión de lo que debe ser la organización y generar las estrategias necesarias para llevar a cabo la visión.
2. Lograr un "network" cooperativo de recursos humanos, lo cual implica un grupo de gente altamente motivado y comprometido para convertir la visión en realidad.

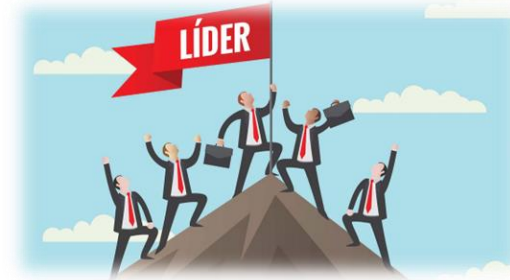


La definición de liderazgo citada al principio contiene una palabra clave: "voluntariamente"

# Conceptos Y Definiciones



## Liderazgo



Se dice que el líder o los líderes son nuestros valores, nuestras medidas más ambiciosas, nuestro control y la definición de nuestros actos.

Los grupos humanos exigen siempre un punto de referencia para sus objetivos, el líder lo genera y lo alimenta

Este liderazgo, tanto en la sociedad como en las organizaciones, está cimentado en elementos tales como motivación, retos, estatus, poder, carisma, el grupo mismo.



# Conceptos Y Definiciones



## Liderazgo

El líder deberá crear misión y visión en el grupo

Esto lo mantendrá unido y difícilmente se fragmentará dicho grupo por falta de perspectivas

El líder es un agente de cambio

Tiene la obligación moral de actualizarse en su área, de generar y motivar modificaciones en los procesos y técnicas de trabajo

El líder es promotor de la innovación y el desarrollo

Aunque parezca contradictorio, fomentará la improvisación en sus seguidores; esto creará nuevos estilos de trabajo

El líder es solucionador de conflictos

Èstos no son motivo para generar contradicciones, por el contrario, los aprovechará y servirán

El líder es formador de recursos humanos

esto incluye formación de nuevos líderes



Èstos son energía en todos los niveles

El líder lidera energía pura, reúne todo el poder y lo usa como una fuerza energizadora de una empresa progresiva.



# Conceptos Y Definiciones

## La Autoridad

La autoridad representa un derecho dentro de la organización para hacer algo basado en el puesto que uno posee



La autoridad, en el ámbito administrativo, está identificada con la base legítima del poder, por lo tanto, existe ese derecho legal de ordenar a otros una acción y de exigir su cumplimiento.





# Conceptos Y Definiciones

Delegar significa



Encomendar

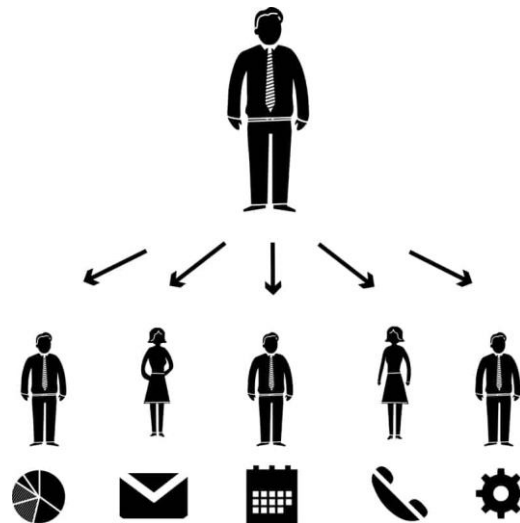
Entregar

Confiar

Depositar

Conferir

Encargar



La delegación se considera como un acto elemental en la administración y muy necesaria para que exista una organización.

# Principios Y Proceso De La Dirección

1. De la armonía del objetivo o coordinación de intereses

La dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa

2. Impersonalidad de mando

Se refiere a que la autoridad y su ejercicio (el mando), surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados

3. De la supervisión directa

Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el directivo a sus subordinados durante la ejecución de los planes

4. De la vía jerárquica

Postula la importancia de respetar los canales de comunicación establecidos por la organización formal.

5. De la resolución del conflicto

Indica la necesidad de resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa

6. Aprovechamiento del conflicto

Ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas



## Principios Y Procesos De La Dirección



# Proceso De Dirección



Las organizaciones sin seres humanos son meramente estructuras, sin movimiento, sin cambio, sin evolución; el ser humano es el único elemento que puede modificar esa estructura y, en gran medida, hacer lo mismo con la naturaleza.



La dirección es la tercera fase del proceso administrativo, pero se considera la primera fase dinámica de la práctica administrativa, es decir, la dirección es la ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional que se ha diseñado.

# Importancia De La Dirección

Las organizaciones dependen, para crecer y perdurar del liderazgo de sus dirigentes y esto es válido para las que tienen fines de lucro y las que no.

Un buen líder debe reunir cuatro condiciones

Compromiso con la misión



Comunicación de la visión



Confianza en sí mismo

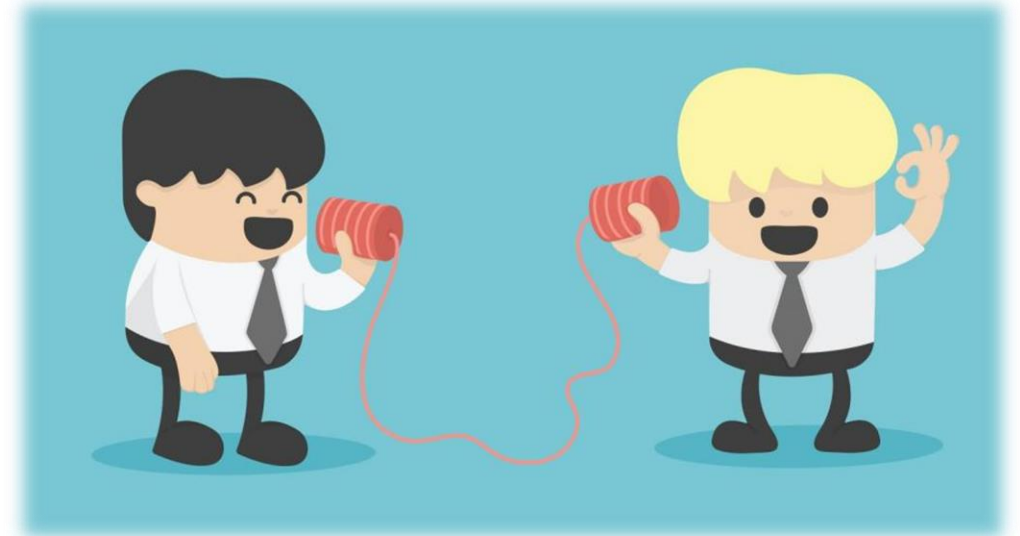
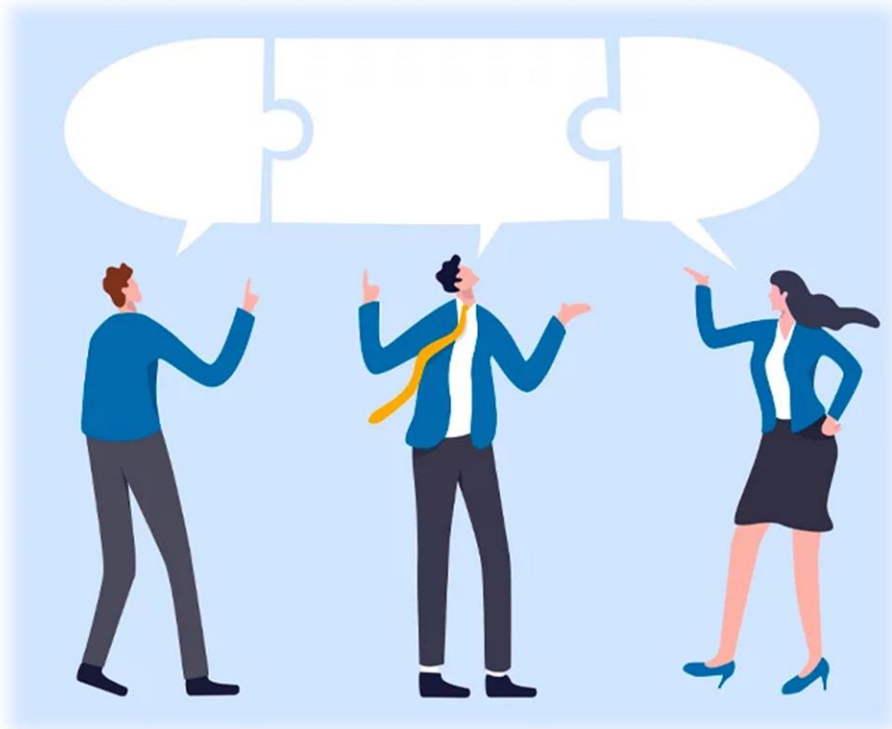


Integridad personal



# Comunicación

La comunicación es un aspecto clave en el proceso de dirección.



Puede ser definida como el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social

# Comunicación

La comunicación consta de tres elementos básicos:

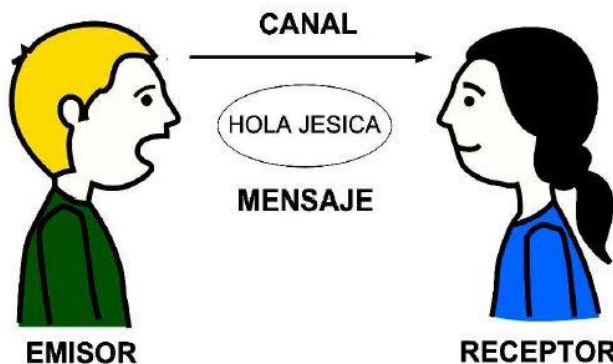
Emisor

En donde se origina la información



Transmisor

A través del cual fluye la comunicación



Receptor

El que recibe y debe entender la información



Cualquier mínimo fallo en esta red de comunicación implica la desvirtuación de la información.

# Toma De Decisiones

La responsabilidad más importante del administrador es:



## La Toma De Decisiones



Con frecuencia se dice que las decisiones son algo así como el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización.



# Toma De Decisiones

## 1. Definir El Problema

Es básico definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales

## 2. Analizar El Problema

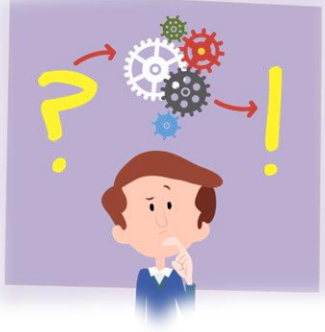
Es necesario desglosar sus componentes a fin de poder determinar posibles alternativas de solución

## 3. Evaluar Las Alternativas

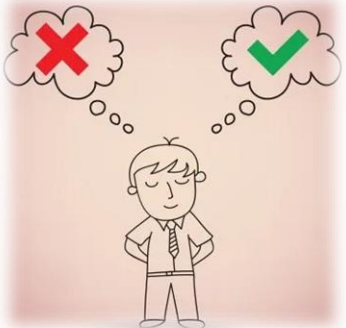
Estudiar ventajas y desventajas que implican, así como la factibilidad de su implementación y los recursos necesarios para llevar los a cabo.

## 4. Aplicar La Decisión

Consiste en poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma



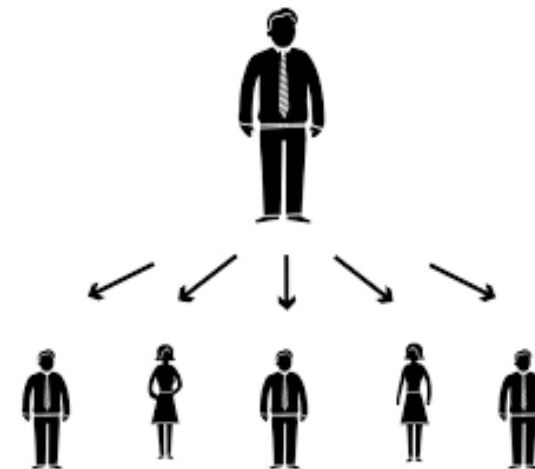
Toma De Decisiones





# Delegación de Responsabilidad y Autoridad

Esta delegación será una herramienta de resultados impensados en la predisposición y colaboración del personal subordinado.



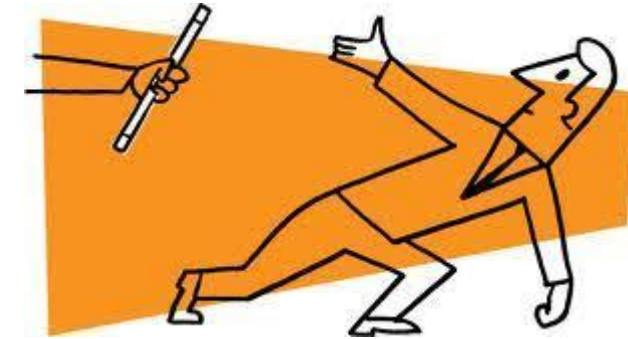
El líder que no sabe delegar o no lo acepta (cualquiera sea su jerarquía), hará que gran parte de su agenda diaria se encuentre ocupada con compromisos de todos los gustos, incluyendo rutinas, aspectos formales y domésticos.



# Delegación de Responsabilidad y Autoridad



La delegación es la acción de dar autorización a otro para que actúe en lugar de uno.



Es el proceso por el cual se le asigna a un colaborador la realización de una determina actividad o cumplimiento de objetivos, otorgándole la autoridad necesaria, pero reteniendo a la vez la responsabilidad de los resultados.

Licenciados En Administración y  
Estrategias de Negocios



# Alta Dirección y Gobierno Corporativo

## Unidad II

### ESTILOS DE DIRECCION



*Si tus acciones inspiran a los demás a soñar, aprender y hacer más, eres un líder.*  
- John Quincy Adams.

*Lic. Reynaldo Francisco Manuel Gallegos*

# Antecedentes De Los Diferentes Enfoques De Dirección.

Es el autor más reconocido en el terreno de la administración mundial, es denominado el “padre de la administración moderna”.



**Henry Fayol**



# Antecedentes De Los Diferentes Enfoques De Dirección.



La Universalidad De La Administración

Son de aplicación universal, esto es, no importa la clase de organización (pública o privada) de que se trate ni el tamaño de esta.

Importancia De La Administración

La administración debía existir en todas las escuelas y en todo tipo de profesión, incluso en cursos en las carreras universitarias

Aportaciones Principales

Proceso Administrativo

Secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo: previsión, organización, dirección, coordinación y control

Principios De Dirección

Entendidos como las guías generales de acción

División de trabajo

Jerarquía

Autoridad y responsabilidad

Iniciativa

Disciplina

Unidad de mando

Estabilidad del personal

