



# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

 UDS Mi Universidad

 @UDS\_universidad

[www.uds.mx](http://www.uds.mx)

**Mi Universidad**

Tel. 01 800 837 86 68

# Técnicas De La Entrevista



**Licenciatura En Psicología 4°**

**Lic. Luis Ángel Galindo Argüello.**

## UNIDAD I - GENERALIDADES

- 1.1 Definición conceptual y características de la entrevista
- 1.2 Tipos de entrevista



# Unidad I

## Generalidades

- **Definición Conceptual Y Características De La Entrevista**



Al igual que la psicología, la aparición de la entrevista como tal es un fenómeno reciente. Este método surge a raíz de la combinación de los saberes de varias disciplinas: la medicina, la pedagogía, la filosofía, el periodismo y la psicología.

**LA ENTREVISTA** es el medio más comúnmente utilizado por las disciplinas humanas y de la salud para obtener información; varía mucho de disciplina en disciplina. Desde las entrevistas usadas en el periodismo hasta las que utilizan los médicos para el diagnóstico.



**LA ENTREVISTA** se utiliza para obtener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico y psicopedagógico, en el asesoramiento vocacional, en la investigación psicológica y sociológica y en la valoración del aprendizaje.

**LA ENTREVISTA** es la acción de reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés: un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto en común.

Dialogar para saber o profundizar es la esencia de la entrevista; en este último sentido toda entrevista tiene un común denominador: gestionar información, investigar.



Con el trabajo del médico vienés Sigmund Freud surgió la entrevista psicológica en el entorno del método psicoanalítico, cuya intención era evidenciar y tratar algunas personas con afecciones que no parecían tener un origen físico.

Con el avance del siglo XX surgieron contextos donde era necesario encontrar instrumentos más rápidos para evaluar la personalidad de los sujetos y con ello surgieron los cuestionarios, las entrevistas semiestructuradas, las entrevistas para niños, para adultos y los test psicológicos.

Hoy en día la entrevista y las pruebas psicológicas funcionan como los elementos básicos para el diagnóstico e intervención psicológica y psicopedagógico. Sin embargo, un profesional bien entrenado en la entrevista puede acceder a la información aun sin la existencia de las pruebas.



Como en sus orígenes fue una técnica exclusivamente periodística se le ha venido **definiendo** como **la visita que se le hace a una persona para interrogarla sobre ciertos aspectos y, después, informar al público sobre sus respuestas.**



## LA ENTREVISTA

Es una forma oral de comunicación interpersonal , que tiene como finalidad la obtención de información en relación a un objetivo, se ubica como una forma estructurada de interacción en donde la conducta del **hombre** se polariza justamente entre la solidez del intercambio y la dinámica de la reciprocidad



Sin embargo, a pesar de un origen tan específico, la entrevista ha devenido en una herramienta imprescindible para: médicos, abogados, maestros, trabajadores sociales, directores de empresa, etc. quienes la utilizan con el propósito de desarrollar un intercambio significativo de ideas dirigidas a una mutua ilustración. Quizá

Cabe ahora analizar algunas de las situaciones de interrelación que suelen confundirse con la entrevista, dados los aspectos generales de las mismas:

- **Conversación**
- **Interrogatorio**
- **Discurso**



## CONVERSACIÓN:

Cuando dos personas se ven envueltas en un satisfactorio intercambio de ideas, disfrutando de uno de los más grandes placeres de la vida, indudablemente, hay comunicación, pero esta conversación no puede considerarse como una entrevista, ya que su propósito **consiste en la obtención de placer por medio del juego verbal con otra persona, y es en esto mismo donde radica su recompensa.**

La entrevista exige mucho más que el mero intercambio verbal y la mera interacción personal: **la entrevista debe satisfacer la necesidad de llegar a una mutua ilustración; el intercambio verbal es solamente un vehículo para alcanzar la meta.**



## **INTERROGATORIO:**

Cuando una persona se ve obligada a dar respuestas concretas a preguntas concretas (como sucede en una corte de justicia), sin ninguna libertad para ser espontánea y crear un a real interacción, con la persona que tiene en frente, se trata de un interrogatorio.

**El interrogatorio es una de las situaciones en las que recurrentemente cae la entrevista; son muchas las ocasiones en que una entrevista se encamina únicamente a servir como tirabuzón de la información, desvirtuando substancialmente su condición de intercambio, provocando que se nulifique la espontaneidad, se pierda el respeto y se olvide la interacción.**



## **DISCURSO:**

Cuando un supervisor explica el funcionamiento de una máquina a un obrero, ciertamente hay en juego un proceso de intercambio de información; sin embargo, no se puede afirmar que se trata de una entrevista, ya que es evidente que en esta comunicación no se da uno de los elementos esenciales de la entrevista:

La oportunidad del que escucha para responder al que habla, para así indicar como está siendo recibido el mensaje o solicitar mayor información.

**Cuando una de las partes habla y la otra solo escucha, se da la comunicación entre ellas, pero no se da una entrevista.**

## Generalidades



La entrevista es una forma oral de comunicación interpersonal, que tiene como finalidad obtener información en relación a un objetivo.

El ocurrir comunicante se expresa dentro la entrevista en su más amplia dimensión, tanto en su aspecto verbal como en el no verbal.

El intercambio no se efectúa únicamente por medio de palabras, sino también en el manejo de abundantes indicadores como son: la postura del cuerpo, la compostura y modales, el control personal, las reacciones emocionales, etc. Incluso la palabra se maneja bajo una perspectiva logística, en tanto que se quieren satisfacer unos objetivos claros y precisos.



## LA OBJETIVIDAD

es un requisito de la entrevista que suele no cumplirse totalmente, en la medida en que las partes involucradas toman partido; o lo que es lo mismo, en el momento en que nuestros prejuicios nos cierran las **puertas de la comprensión** y se erigen como barreras que nos impiden arribar a la deseada reciprocidad dentro del ámbito de la entrevista; ámbito que debe ser considerado, en cada caso particular, como un experimento totalmente controlado.

El entrevistador debe estar totalmente consciente de que su actitud impacta de una manera definitiva en la conducta del entrevistado, y que este último también ejerce una afección en su propio proceder. Para establecer un genuino **RAPPORT**.





# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

 UDS Mi Universidad

 @UDS\_universidad

[www.uds.mx](http://www.uds.mx)

**Mi Universidad**

Tel. 01 800 837 86 68