

EL APRENDIZAJE ES EXPERIENCIA, TODO LO DEMAS ES INFORMACION.

Lee con atención los siguientes conflictos en la organización y realiza tu discurso para solucionar el problema y hacer que tu colaborador se sienta motivado para alcanzar los objetivos organizacionales.

1. Una colaboradora se queja de que no se le ha dado la oportunidad de crecimiento y a otros con menos antigüedad han logrado crecer. La molestia y frustración de la colaboradora está afectando su rendimiento en la organización. En la organización existe un protocolo para ascensos que depende de la evaluación continua que desempeña cada colaborador dicha evaluación contempla desempeño, actitudes y aptitudes, el resultado que la colaboradora obtuvo es baja por lo que a pesar de tener antigüedad no reúne los puntos de la evaluación. Ella está molesta pues considera que no es justo que sus demás compañeros han ascendido más rápido que ella con más años de trabajo. Usted en su puesto de Recursos humanos realice el discurso para solucionar el conflicto entre la colaboradora y hacer que ella pueda rendir mejor en su puesto, tratando de manejar el estrés. (Incluya desde el mensaje de bienvenida usted puede inventar el nombre de la colaboradora).
2. Dentro de las políticas de la empresa que usted dirige el reglamento establece que se encuentran PROHIBIDAS las relaciones sentimentales amorosas entre colaboradores, por la situación de problemas personales que pueden llegar a trascender en los resultados de la organización. Sin embargo, han llegado a sus oídos quejas de sus empleados que el jefe de ventas mantiene una relación sentimental con una de las cajeras que ha ocasionado que el jefe tenga favoritismo y preferencia por la cajera. De acuerdo, al reglamento al incurrir en estos actos debe proceder el despido de ambos, pero el jefe de ventas realmente es su mejor elemento, ha logrado mantener las mejores ventas a lo largo del año y es una persona que ha logrado el mejor de los desempeños del área que tiene a cargo. ¿Cómo solucionaría usted el problema? ¿Despediría a ambos? Realice el discurso que usted utilizaría para hablar con ellos y proponer una solución al conflicto.