

Modelos de tutoría

01/17/2020

Nick Nudell, MS, NRP, FACPE, EMD

NICK NUDELL, MS, NRP, FACPE, EMD

Nick Nudell, MS, NRP, FACPE, EMD, is a paramedic for UCHealth in Fort Collins, Colo., and serves on the boards of The Paramedic Foundation, the National EMS Management Association, and the American Paramedic Association.



Ahora trabajo los turnos nocturnos de fin de semana como paramédico en un sistema de salud de gran magnitud. Hace un tiempo, serví como jefe del SEM y como jefe interino, durante mi gestión estuve realizando informes al oficial en jefe de operaciones del sistema de salud.

El oficial en jefe de operaciones me asignó a un entrenador ejecutivo de manera formal que estaba acostumbrado a capacitar a ejecutivos de atención médica nuevos en sus puestos. Me hizo tomar el examen del Método Birkman para medir mi comportamiento habitual, comportamiento en situaciones de estrés, necesidades e intereses para realizar sus sesiones de entrenamiento.

Durante los siguientes meses nos reunimos durante una hora cada dos semanas para discutir esos resultados y mis experiencias. Encontré que este entrenamiento es invaluable no solo para mi papel como líder organizacional, sino también para mi vida personal e incluso hoy para mi trabajo en las calles. Sin embargo, la mayoría de los profesionales del SEM no tienen acceso a este tipo de entrenamiento.

Hay otra forma de desarrollo profesional al alcance de cada profesional de SEM: la tutoría. En comparación con el entrenamiento, la tutoría suele ser de mayor duración, incluso puede durar toda la vida. Puede ser más informal y puede ocurrir sólo con la frecuencia necesaria por el interesado. Por lo general, el tutor tiene más experiencia y puede transmitir conocimientos hacia el desarrollo profesional y personal.



¿Qué hace a un buen mentor?

La palabra mentor se remonta a La Odisea, compuesta por Homero a finales del siglo VIII a. de C. En esta historia, el mentor era un anciano y consejero de Telémaco, el joven hijo de Odiseo, a quien se le pidió que le vigilara y brindara consejo adecuado (La palabra tutor viene del latín tutor, y este del verbo tueri que significa “observar, vigilar y proteger”, N del E.)

La académica canadiense Sharon Straus, MD, identificó recientemente cinco ingredientes clave necesarios para una relación de tutoría exitosa: reciprocidad, respeto mutuo, expectativas claras, conexiones personales y valores compartidos. También identificó algunas causas de relaciones fallidas: mala comunicación, falta de compromiso, diferencias de personalidad, despersonalización de ambas partes, conflictos de interés y la inexperiencia del tutor. Nos dice, los buenos tutores son buenos oyentes, honestos, confiables y activos, lo que significa que están comprometidos con la persona a la que tutorizan durante cada sesión, se centran en los problemas identificados por el tutorado y lo ayudan a establecer objetivos.

Además de la tutoría tradicional descrita anteriormente, Matthew Allen, PhD, describe otros cinco modelos que pueden ser apropiados y que vale la pena considerar para la medicina prehospitalaria:

- Tutoría entre pares: Por lo general, implica un grupo de personas con el mismo nivel de capacitación, rango o experiencia que se reúnen para compartir experiencias, trabajar en un proyecto o hacer comentarios. Puede ser en almuerzos informales, grupos de apoyo de pares, sesiones de orientación profesional dirigidas por expertos o grupos de apoyo por escrito.
- Panel o comité de tutoría: Un panel de 2 a 5 tutores para asesorar al aprendiz varias veces al año en un escenario.
- Tutoría funcional: Basada en proyectos, donde el tutorado encuentra un tutor para una habilidad específica o proyecto definido, como escribir una propuesta de proyecto o un trabajo escrito.
- Tutoría grupal: Esto involucra de 1 a 3 tutores y un pequeño número de aprendices que participan en un flujo de conversación para compartir experiencias, ideas y consejos.
- Tutoría en mosaico: Una amplia gama de individuos de diferentes rangos, edades, géneros, razas, habilidades y experiencia se unen en una comunidad no jerárquica con un propósito en común.

La investigación ha encontrado que a los estudiantes que se prepararon para ser paramédicos les fue mejor cuando participaron en la tutoría entre pares, ya sea como tutores o aprendices. En este modelo, los tutores estudiantes no introducen contenido nuevo, sino que "modelan, aconsejan y facilitan" contenido que ya se ha enseñado. La tutoría entre compañeros estudiantes generalmente está destinada a beneficiar tanto a los tutores como a los aprendices, aunque los tutores suelen estar un año más avanzado que los aprendices y los estudiantes que ya son expertos.

Tutoría inversa

Tanto la tutoría de pares como la tradicional se ajustan bien en la estructura paramilitar de la mayoría de las organizaciones del SEM; sin embargo, hay otro estilo a considerar: la tutoría inversa. En la tutoría inversa, una persona mayor o con más experiencia se convierte en el aprendiz y busca un proveedor más joven para que le brinde la tutoría.

Aplicar de manera efectiva una tutoría inversa es ideal para ayudar a los aprendices mayores y más experimentados apoyados de personas más jóvenes con conocimientos en común. Esto sería particularmente útil, por ejemplo, cuando las políticas del servicio de salud deben actualizarse para algo como el empleo o la atención a pacientes de la comunidad LGBTQ o que tienen diversas expresiones de identidad de género, para dar como resultado una fuerza laboral más inclusiva y respetuosa de los derechos humanos de los pacientes. Muchos de nuestros colegas más jóvenes están más familiarizados con estas ideas, ya que han crecido con la equidad social integrada en su educación y son conocidos por ser la generación con mayor conciencia social desde la década de 1960.

Conclusión

La medicina prehospitalaria se encuentra en un punto en el que se beneficiaría del desarrollo de una cultura de tutoría que se extienda a través de los diferentes grupos de edad y experiencia. La evidencia no solo en la atención médica sino también en la investigación en medicina prehospitalaria respaldará los amplios beneficios que provienen de una formalización de la

tutoría. Hay conocimiento sin explotar disponible entre nuestros compañeros que mejorará nuestras organizaciones y también, como resultado, nuestra profesión y la atención que brindamos a cada paciente.

<https://www.emsworld.com/article/1223767/modelos-de-tutoria>