

		<b>PLANEACION LICENCIATURA SEMIESCOLARIZADO</b>		<b>DAC-PLAN-01</b>	
				Páginas 1 - 3	
<b>Tipo</b>	Formato	<b>Disposicion:</b> Interno		<b>Emisión</b>	<b>Revisión</b>
<b>Emitido</b>	Dirección Académica	<b>Aprobado:</b> Dirección General		08/04/2015	
<b>Licenciatura:</b> ENFERMERIA		<b>Materia:</b> CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA		<b>Clave:</b> LEN801	
<b>Modalidad:</b> Semiescolarizada		<b>Cuatrimestre:</b> 8°.		<b>Horas:</b> 3	

<b>OBJETIVO:</b>	Aplicar las herramientas del control en los diferentes niveles jerárquicos de la Enfermería profesional en las instituciones. Elaborar estándares e indicadores para evaluar el desempeño. Diseñar e implementar instrumentos de evaluación en enfermería.
------------------	--

S	CLASE I	CLASE 2	CLASE 3
1	<b>ENCUADRE</b>	<b>UNIDAD I ANTECEDENTES.</b> I.1. Antecedentes históricos.	I.2. Teorías que soportan el trabajo de calidad
2	I.3.Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	I.3.Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	<b>UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION.</b> 2.1. Calidad de atención de salud:
3	2.1.1. Instrumentos de mejora continúa 2.1.2. Evaluación de la calidad	2.2. Calidad de atención de Enfermería 2.3. Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.4. Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.
4	<b>UNIDAD III LA MEJORA DE LA CALIDAD.</b> 3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.1. La cadena cliente-proveedor.	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.
5	3.2. Los grupos de mejora de la calidad.	<b>UNIDAD IV EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.</b> 4.1. Criterios de evaluación de la Atención	4.2. Registros y formas de evaluación.
6	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.	4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
7	<b>EXAMEN FINAL</b>		



## PLANEACION LICENCIATURA ESCOLARIZADO

DAC-PLAN-01

<b>Tipo</b>	Formato	<b>Disposición:</b> Interno	<b>Emisión</b>	<b>Revisión</b>
<b>Emitido</b>	Dirección Académica	<b>Aprobado:</b> Dirección General	08/04/2015	

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarrón)</li><li>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</li><li>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</li><li>4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.</li><li>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.</li></ol>
---	---

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Exámenes Orales.</li><li>2. Exposiciones como Evaluación.</li><li>3. Exposiciones</li></ol>
-----------------------------------	--

### BIBLIOGRAFIA SUGERIDA.

	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO.
1	Libro	LA BUSQUEDA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS	ROSANDER, A.C.	DIAZ DE SANTOS	2011
2	Libro	GESTION DE ENFERMERIA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGAN	DIEGO AYUSO MURILLO	DIAZ DE SANTOS	2006
3	Libro	CALIDAD Y SERVICIO CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS	VARGAS QUIÑONES, MARTHA ELENA	ECOE EDICIONES / UNIVERSIDAD DE LA	2012

### CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.

<b>Trabajos</b>	10%
<b>Actividades en la web escolar</b>	20%
<b>Actividades aulicas</b>	20%
<b>Examen</b>	50%
<b>Total</b>	100%
<b>Escala de</b>	7- 10
<b>Mínima</b>	7